

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

Informacja dotycząca umów ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych .....	str. 2
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Program Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony .....	str. 4
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków NNW .....	str. 9
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Casco .....	str. 13
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Szyby 24 .....	str. 25
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Smart Casco .....	str. 29
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Assistance .....	str. 35
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Ruchu Zagranicznym Zielona Karta .....	str. 43
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Dom Pomoc 24 .....	str. 47
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kluczyki Plus .....	str. 52

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	art. 9, art. 9a, art. 25.1, art 25.2, art. 34-35, art. 37.1-3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	art.7, art. 12.1, art. 13, art. 15, art. 17, art. 26-27, art. 28.2, art. 31.1, art. 31.4, art. 33, art. 36, art. 36a, art. 37.4, art. 38-40

Zasady zawierania umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zostały określone w Ustawie z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r., nr 124, poz. 1152 z późn. zm.), zwaną dalej „Ustawą”. Tekst prawny Ustawy może wydawać się skomplikowany, dlatego dla Twojej wygody przygotowaliśmy niniejsze opracowanie, zawierające wyjaśnienie najważniejszych jej zapisów dotyczących zakresu ubezpieczenia obowiązkowego Twojego pojazdu. Dodatkowo na naszej stronie internetowej ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)) możesz znaleźć wyciąg z Ustawy wraz z komentarzami oraz, dla porównania, pełny tekst Ustawy. Pamiętaj jednak, że w przypadku szkody zastosowanie mają wyłącznie zapisy Ustawy. Jako akt powszechnie obowiązującego prawa, Ustawa może ulegać zmianom wprowadzanym przez ustawodawcę, dlatego też najbardziej aktualny tekst Ustawy znajdziesz we właściwych Dziennikach Ustaw.

Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) jest ubezpieczeniem obowiązkowym i do jej zawarcia zobowiązany jest każdy posiadacz pojazdu mechanicznego. OC ma za zadanie chronić Cię przed finansowymi skutkami ewentualnych szkód wyrządzonych przez Ciebie innym uczestnikom ruchu drogowego, na przykład w wyniku stłuczki, potrącenia czy wypadku, nie tylko na terenie Polski, ale również w krajach Unii Europejskiej, Chorwacji, Szwajcarii i Norwegii. Nasza odpowiedzialność jest ograniczona sumą gwarancyjną ustaloną w art. 36 Ustawy. Regułą jest, iż umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawierana jest na okres 12 miesięcy, a ostatecznym terminem na jej zawarcie jest dzień rejestracji Twojego pojazdu. Pamiętaj, że niezawarcie w ustawowym terminie umowy ubezpieczenia OC naraża Cię na karę finansową, którą może nałożyć Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny (art. 88 Ustawy). Zawierając umowę OC w Link4, dla Twojego komfortu, otrzymasz oprócz polisy specjalny certyfikat potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia OC, będący dla policji wystarczającym potwierdzeniem posiadania ubezpieczenia OC. Nie musisz więc wozić całej polisy – wystarczy certyfikat Link4. Ustawodawca w trosce o bezpieczeństwo poszkodowanych w wypadkach komunikacyjnych nakazuje ubezpieczycielowi automatyczne odnowienie ubezpieczenia OC na kolejne 12 miesięcy w przypadku, gdy ubezpieczający nie powiadomi dotychczasowego zakładu ubezpieczeń o chęci rezygnacji z ubezpieczenia. Jeżeli nie chcesz, aby Twoje ubezpieczenie było kontynuowane u tego samego ubezpieczyciela, pamiętaj, iż musisz złożyć stosowne oświadczenie w piśmie, najpóźniej na jeden dzień przed upływem ważności Twojej polisy (art. 28 ust. 1 Ustawy). W przeciwnym wypadku z mocy Ustawy zostanie zawarta nowa umowa ubezpieczenia OC na kolejny rok, a Ty będziesz zobowiązany do zapłaty składki. Jeżeli jednak w tym samym czasie zawarłeś umowę OC z innym towarzystwem i posiadasz jednocześnie dwie polisy, to będziesz mógł wypowiedzieć tę umowę, która została zawarta automatycznie, bez Twojej aktywności. Umowę taką możesz wypowiedzieć w każdym czasie ale pamiętaj, że za okres udzielanej ochrony będziesz musiał

uiścić składkę. Sprzedając swój samochód przekazujesz wraz z nim również swoje ubezpieczenie OC i to osoba, która kupiła od Ciebie pojazd ma prawo zdecydować czy będzie korzystała z Twojej polisy OC do końca jej ważności, czy też wypowie dotychczasową umowę i zawrze nowe ubezpieczenie OC. Decyzję o ewentualnym wypowiedzeniu Twojej umowy nowy właściciel może przekazać ubezpieczycielowi do końca okresu, na który umowa została zawarta – mów o tym art. 31 Ustawy. Pamiętaj, że jeśli sprzedajesz swój samochód, to na Tobie ciąży obowiązek przekazania nowemu właścicielowi Twojej polisy ubezpieczenia OC, a także powiadomienia ubezpieczyciela o tym fakcie oraz przekazania danych nowego właściciela Twojego pojazdu (imię i nazwisko, adres, numer PESEL) – masz na to 14 dni od dnia sprzedaży (art. 32 ust. 1 i 2 Ustawy). Mając polisę OC w Link4 wystarczy, że w takiej sytuacji przekazesz nabywcy certyfikat ubezpieczenia OC oraz zadzwonisz do nas pod numer (22) 444 44 44 lub wypełnisz odpowiedni formularz na naszej stronie internetowej ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)). Dużym ułatwieniem będzie też przesłanie do nas kopii umowy kupna-sprzedaży. Pamiętaj też, że jeżeli to Ty jesteś nabywcą samochodu i nie zdecydujesz się na wypowiedzenie umowy OC zawartej przez dotychczasowego właściciela, to Twoja umowa nie ulegnie automatycznemu odnowieniu. Musisz pamiętać o tym, że po zakończeniu okresu ochrony jesteś zobowiązany zawrzeć nową umowę.

Twoja umowa ubezpieczenia OC może zostać rozwiązana tylko w kilku ściśle określonych przypadkach. Należą do nich sytuacje opisane w art. 33 Ustawy, m.in. gdy upłynął czas, na który umowa została zawarta, gdy wyrejestrujesz swój pojazd lub zezłomujesz pojazd. Twoja umowa ubezpieczenia OC może ulec rozwiązaniu także wtedy, gdy nowy właściciel wypowie Twoją dotychczasową umowę ubezpieczenia OC. W przypadku, gdy Twoja umowa ubezpieczenia OC ulegnie rozwiązaniu przed upływem okresu, na jaki została zawarta, albo w sytuacji gdy np. wyrejestrujesz swój pojazd lub udokumentujesz jego trwałą lub całkowitą utratę, zwrócimy Ci składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia – tj. czas, w którym nie będziemy udzielać Ci ochrony. Dodatkowo, dla większego komfortu i bezpieczeństwa, zawierając umowę ubezpieczenia w Pakiecie OC Link4 otrzymasz ubezpieczenie Program Pomocy z samochodem zastępczym, który gwarantuje udzielenie przez Link4 pomocy w razie wypadku. Szczegółowy zakres ochrony tego produktu znajdziesz w dalszej części niniejszego zbioru Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Link4. Powyżej przedstawiliśmy kilka najważniejszych informacji o ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych. Jednakże, jak wspominaliśmy na wstępie, jest to tylko nasz komentarz do wybranych przepisów Ustawy. Wiele przydatnych informacji znajdziesz też na naszej stronie internetowej [www.link4.pl](http://www.link4.pl).

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§4-6
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§7-8, §10-14, §16, §18.2.3, §22, §24, §27

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §1

1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako strona umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.

1.3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony w trakcie rozmowy telefonicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)) lub w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.

1.4. Ubezpieczający powinien przekazać ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

### §2

2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz w dokumencie ubezpieczenia.

2.2. Za zgodą ubezpieczającego warunki umowy ubezpieczenia mogą odbiegać od postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, o ile Link4 przedstawi ubezpieczającemu różnice przed zawarciem umowy oraz zostaną one zapisane w dokumencie ubezpieczenia.

2.3. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

## II. ZAKRES I PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

### §3

3.1. Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oznaczają:

3.1.1. awaria – zdarzenie losowe wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia elektrycznego, elektronicznego, mechanicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, powodujące unieruchomienie pojazdu,

3.1.2. kierowca – ubezpieczony lub osoba upoważniona przez ubezpieczonego do korzystania z pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia i kierująca tym pojazdem w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową (zdarzenia assistance),

3.1.3. kradzież – działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 k.k. (kradzież), w art. 279 k.k. (kradzież z włamaniem), w art. 280 k.k. (rozboj) i w art. 289 k.k. (krótkotrwały zabór), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu,

3.1.4. pojazd – pojazd mechaniczny, o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 ton, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, dopuszczony do ruchu po drogach publicznych, posiadający ważne badania techniczne, wskazany w dokumencie ubezpieczenia,

3.1.5. ubezpieczony – właściciel pojazdu wskazany w dokumencie ubezpieczenia lub inny upoważniony kierowca pojazdu,

3.1.6. unieruchomienie pojazdu – stan pojazdu, który uniemożliwia dalsze jego użytkowanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego, w jakim ten pojazd się znalazł w wyniku zdarzenia assistance. „Unieruchomieniem” nie jest: odstawienie pojazdu do warsztatu bez udziału Link4 w celu dokonania napraw, w tym wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych oraz usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania, a także wykonanie napraw blacharsko-lakierniczych oraz montaż dodatkowego wyposażenia,

3.1.7. wypadek – nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne zdarzenie, niezależne od woli ubezpieczonego, w wyniku którego unieruchomieniu lub zniszczeniu uległ pojazd na skutek:

a) kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób,

b) kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,

c) wywrócenia się pojazdu,

d) wpadnięcia pojazdu do rowu,

e) zsunięcia pojazdu ze skarpy,

f) zatonięcia pojazdu, z wyłączeniem sytuacji powodziowej lub lokalnego podtopienia,

g) pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu,

h) opadu atmosferycznego, huraganu, gradu, uderzenia pioruna,

lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi lub innych sił przyrody,

i) włamania się lub próby włamania się do pojazdu przez osoby trzecie oraz zaboru przez osoby trzecie części pojazdu lub jego wyposażenia,

j) uszkodzenia przez osoby trzecie lub wandalizm,

k) uszkodzenia szyby,

3.1.8. warsztat – najbliższy miejsca zdarzenia warsztat mechaniczny, blacharsko-lakierniczy danej marki lub wulkanizacyjny, będący w stanie dokonać naprawy uszkodzonego pojazdu,

3.1.9. zdarzenie assistance – zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, to jest: kradzież pojazdu, wypadek, awaria lub uszkodzenie opony,

3.1.10. uszkodzenie opony – przebicie, pęknięcie, wybuch opony, brak powietrza w oponie, w szczególności powstałe na skutek najechania na ostre przedmioty takie jak gwoździe, ubytki w drodze czy szkło, wynikające z przyczyn innych niż wypadek, chyba że są następstwem kolizji z przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu lub wybuchu, i nie doszło równocześnie do zderzenia ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem, uniemożliwiające kontynuację jazdy po drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego.

### §4

4.1. Link4 udziela ochrony polegającej na organizacji i pokryciu kosztów udzielenia pomocy

technicznej, informacyjnej oraz udostępnienia samochodu zastępczego na zasadach i w granicach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, w związku z zaistnieniem w okresie ochrony ubezpieczeniowej zdarzenia assistance (niezależnie od tego, w jakiej odległości od określonego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego ono nastąpiło).

4.2. Jeżeli pojazdem objętym ochroną ubezpieczeniową jest motorower lub motocykl lub nastąpiło zdarzenie polegające na uszkodzeniu opony, Link4 udziela ochrony, o której mowa w ust. 4.1 powyżej, pod warunkiem, że do zdarzenia assistance doszło na twardej drodze publicznej rozumianej jako droga publiczna z jezdnią o nawierzchni bitumicznej, betonowej, kostkowej, klinkierowej lub brukowanej oraz z płyt betonowych lub kamienno-betonowych, jeżeli długość wspomnianej nawierzchni przekracza 20 m.

### §5

Ochroną ubezpieczeniową są objęte zdarzenia assistance, zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### §6

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową, na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, kierowcę pojazdu, pod warunkiem, że pojazd ten jest jednocześnie ubezpieczony w Link4 w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

## III. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY TECHNICZNEJ

### §7

7.1. W ramach Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony Link4 zorganizuje i pokryje, w granicach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, koszty pomocy technicznej udzielonej kierowcy pojazdu unieruchomionego wskutek wypadku, obejmującej jedno z następujących świadczeń, na poniższych zasadach:

7.1.1. naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów, do wysokości równowartości 200 złotych, naprawy polegającej na usunięciu uszkodzenia pojazdu na drodze – w miejscu, w którym pojazd znajduje się w związku z wypadkiem i w zakresie, w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności holowania unieruchomionego pojazdu do warsztatu. Możliwość dokonania naprawy na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Link4;

7.1.2. holowanie ubezpieczonego pojazdu do warsztatu, w przypadku unieruchomienia pojazdu w sposób uniemożliwiający jego naprawę na miejscu zdarzenia – to jest zorganizowanie holowania unieruchomionego pojazdu na odległość do 100 km i pokrycie kosztów holowania:

a) do wybranego przez Link4 warsztatu mogącego dokonać jego naprawy;

b) na wybrany przez Link4 parking, a następnie do wybranego przez Link4 warsztatu mogącego dokonać naprawy pojazdu – w przypadku, gdy zdarzenie zaszło poza godzinami pracy warsztatu wybranego przez Link4 i z tego względu nie jest możliwe odholowanie pojazdu bezpośrednio do warsztatu.

7.2. W ramach Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony Link4 zorganizuje i pokryje koszty pomocy technicznej udzielonej



kierowcy pojazdu unieruchomionego wskutek uszkodzenia opony lub opon w granicach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, obejmującej następujące świadczenia na poniższych zasadach:

7.2.1. wymiana koła na miejscu zdarzenia na koło zapasowe należące do wyposażenia pojazdu albo  
7.2.2. holowanie do warsztatu w przypadku, jeżeli ubezpieczony nie posiada koła zapasowego, zestawu naprawczego, odkręcenie uszkodzonego koła nie jest możliwe na drodze, lub uszkodzeniu uległa więcej niż jedna opona,

7.2.3. naprawa opony lub opon, wykonana zgodnie z technologią napraw we wskazanym przez Link4 warsztacie, do którego zaholowany został pojazd,  
7.2.4. odpowiedzialność Link4 ograniczona jest do kwoty 2.000 (dwa tysiące) złotych na jedno i wszystkie uszkodzenia opon pojazdu w okresie ubezpieczenia,

7.2.5. w ramach naprawy opony, o której mowa powyżej, Link4 pokrywa koszty naprawy, jeżeli ta jest możliwa i zgodna z technologią naprawy opon.

7.3. Konieczność zorganizowania holowania unieruchomionego pojazdu potwierdza przedstawiciel Link4.

#### IV. ŚWIADCZENIA W RAMACH UDOSTĘPNIENIA SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO

##### §8

W ramach Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony Link4 zorganizuje i pokryje koszty wynajmu samochodu zastępczego w zakresie i na warunkach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w sytuacji,

gdy wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd:

8.1. uległ wypadkowi, na skutek którego został unieruchomiony na okres dłuższy niż 12 godzin od momentu zgłoszenia zdarzenia do Link4 – na okres trwania naprawy unieruchomionego pojazdu, nie dłużej jednak niż przez 3 dni kalendarzowe;

8.2. został skradziony – na okres od momentu formalnego zgłoszenia kradzieży do Link4, do dnia odzyskania pojazdu przez policję albo do dnia otrzymania przez ubezpieczonego decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania, nie dłużej jednak niż na okres 3 dni kalendarzowych.

##### §9

Za pierwszy dzień najmu samochodu uznaje się dzień, w którym ubezpieczony odebrał kluczyki i dokumenty wynajętego samochodu.

##### §10

Warunkiem uprawniającym ubezpieczonego do skorzystania ze świadczenia w postaci samochodu zastępczego jest niezwłoczne, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia assistance, poinformowanie Link4 o jego zaistnieniu, a ponadto:

10.1. w razie wypadku – odholowanie pojazdu z miejsca zdarzenia przez przedstawiciela Link4, zgodnie z postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia;

10.2. w razie kradzieży – potwierdzenie faktu zgłoszenia kradzieży pojazdu na policję, poprzez

przesłanie do Link4 kopii potwierdzenia przyjęcia przez policję zgłoszenia kradzieży pojazdu.

##### §11

11.1. W ramach świadczeń, o których mowa w niniejszym rozdziale, Link4 pokrywa wyłącznie koszty wynajmu samochodu kategorii tożsamej z kategorią ubezpieczonego pojazdu, nie wyższej niż B, zgodnie ze standardami podmiotów świadczących usługi wynajmu pojazdów i na okres nie dłuższy niż 3 dni kalendarzowe.

11.2. Wyboru samochodu zastępczego dokonuje Link4 w zależności od lokalnych możliwości.

##### §12

Ubezpieczony zobowiązany jest do spełnienia warunków korzystania z samochodu zastępczego określonych przez podmiot świadczący usługi wynajmu samochodu zastępczego, zgodnie z umową najmu zawartą między ubezpieczonym a wypożyczalnią oraz do zwrotu samochodu zastępczego przedsiębiorstwu świadczącemu usługi wynajmu w terminie:

12.1. określonym w umowie najmu (nie później jednak niż z upływem 3 dni kalendarzowych od zawarcia umowy) lub

12.2. w dniu ustania przyczyny uzasadniającej wynajem (tj. naprawienia pojazdu po wypadku lub jego odzyskania po kradzieży) nie później jednak niż z upływem 3 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.

##### §13

Z zakresu świadczeń spełnianych przez Link4 w związku z udostępnieniem samochodu zastępczego wyłączone są:

13.1. koszty paliwa i inne opłaty dodatkowe, związane z korzystaniem z samochodu zastępczego, rozumiane w szczególności jako koszty podstawienia i odbioru samochodu zastępczego;

13.2. koszty poniesione przez ubezpieczonego na wynajem samochodu bez porozumienia z Link4;

13.3. koszty parkingu i garażowania.

#### V. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY INFORMACYJNEJ

##### §14

Program Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony obejmuje również udzielenie pomocy informacyjnej w razie zaistniałego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wypadku, awarii, uszkodzenia opony lub kradzieży ubezpieczonego pojazdu, obejmującej:

14.1. bezpłatne udzielenie:

14.1.1. informacji o warsztatach – to jest telefoniczne poinformowanie kierowcy pojazdu o lokalnej sieci autoryzowanych warsztatów danej marki i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu;  
14.1.2. informacji o pomocy drogowej w razie awarii – to jest telefoniczne poinformowanie o adresach i telefonach pomocy drogowej na lokalnym terenie lub na żądanie i koszt kierowcy pojazdu, organizację przyjazdu pomocy drogowej w celu naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania go do warsztatu;

14.1.3. informacji o wynajmie pojazdów zastępczych – to jest udzielenie telefonicznej informacji o lokalnych możliwościach wynajmu przez kierowcę pojazdu i na jego koszt samochodu zastępczego;

14.2. przekazanie pilnej wiadomości – to jest przekazanie na zlecenie kierowcy pojazdu wskazanej przez niego osobie na terenie

Rzeczypospolitej Polskiej pilnych informacji w związku z zaistnieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

#### VI. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

##### §15

Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez ubezpieczającego w imieniu własnym i na swój rachunek albo na rachunek ubezpieczonego.

##### §16

16.1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy, pokrywający się z okresem ochrony OC w Link4, potwierdzony zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

16.2. Jeżeli ubezpieczający nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony została zawarta, nie powiadomi Link4 o jej wypowiedzeniu, uważa się, że została zawarta następna umowa na kolejne 12 miesięcy, chyba że:

16.2.1. nie została opłacona w całości określona w dokumencie ubezpieczenia składka za mijający okres 12 miesięcy;

16.2.2. zgodnie z art. 28 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK została wypowiedziana umowa ubezpieczenia OC w Link4.

##### §17

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4 dotyczących:

17.1. danych personalnych właściciela pojazdu oraz użytkownika lub użytkowników pojazdu oraz ich doświadczenia w prowadzeniu pojazdu;  
17.2. danych i cech identyfikacyjnych pojazdu, dokumentów potwierdzających fakt nabycia pojazdu i dokumentów rejestracyjnych;  
17.3. sposobu użytkowania pojazdu;  
17.4. wskazanego przez ubezpieczającego okresu ubezpieczenia.

##### §18

Informacje podane Link4, dotyczące ubezpieczonego pojazdu, jego użytkownika oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

18.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;

18.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:

18.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego pojazdu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;

18.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w pojeździe będącym przedmiotem ubezpieczenia.

18.3. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w §17 i §18 nie zostały

podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości Link4.

### §19

19.1. Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

19.1.1. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia;

19.1.2. za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia.

19.2. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

### §20

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia.

### §21

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały ubezpieczającemu dokumenty ubezpieczenia i opłacono składkę lub pierwszą ratę składki, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie poinformował Link4 o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia.

### §22

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

### §23

Jeżeli składka lub odpowiednio jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia nie dochodzi do skutku (nie jest zawarta).

### §24

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:

24.1. upływu końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że nie doszło do zawarcia następnej umowy na kolejne 12 miesięcy zgodnie z ust. 16.2;

24.2. niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki;

24.3. wystąpienia zdarzenia powodującego całkowite zniszczenie lub utratę pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia;

24.4. przeniesienia własności pojazdu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem pojazdu), a ubez-

pieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);

24.5. wyrejestrowania pojazdu;

24.6. odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;

24.7. wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 19.2;

24.8. wypowiedzenia umowy ubezpieczenia OC w Link4 w trybie określonym w art. 28a Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK.

### §25

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## VII. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

### §26

W razie zaistnienia zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony, ubezpieczony jest zobowiązany:

26.1. podjąć odpowiednie działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia oraz łagodzące skutki zdarzenia;

26.2. niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia assistance, skontaktować się z Link4 pod działającym całodobowo numerem telefonu Link4 i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia pomocy, należącej z zakresu świadczeń Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony, tj.:

26.2.1. swoje nazwisko i imię oraz adres zamieszkania;

26.2.2. nazwisko i imię oraz adres właściciela pojazdu;

26.2.3. markę, model i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu;

26.2.4. numer polisy ubezpieczonego pojazdu;

26.2.5. dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod którym Link4 oraz przedstawiciel Link4 mogą skontaktować się z ubezpieczonym lub jego przedstawicielem;

26.2.6. opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem Program Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony i rodzaj potrzebnej pomocy;

26.3. postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającym pomocy przedstawicielem Link4;

26.4. przy bezpośrednim kontakcie z przedstawicielem Link4 okazać dokumenty potwierdzające zgodność danych kierowcy i ubezpieczonego pojazdu z informacjami podanymi w telefonicznym zgłoszeniu.

### §27

27.1. Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszystkich kosztów poniesionych przez ubezpieczonego lub kierowcę pojazdu lub pasażera pojazdu bez porozumienia z Link4, nawet jeśli mieszczą się one w zakresie Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, a zdarzenia których dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową Link4.

27.2. Przy świadczeniu usług Program Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony Link4 ma prawo posługiwać się podmiotami

zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4.

27.3. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za:

27.3.1. nie spełnienie świadczenia assistance, gdy udzielenie świadczeń zostało uniemożliwione z powodu działania siły wyższej,

27.3.2. ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Link4, mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia, takich jak: działania wojenne, zamieszki, rozruchy, akty terroru, sabotażu, strajki, blokady dróg, terenów i gmachów, akcje protestacyjne, ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, katastrofy nuklearne, działania radioaktywne,

27.3.3. uzasadnione opóźnienia lub niemożność zrealizowania świadczenia, jeżeli dostęp do pojazdu był ograniczony lub niemożliwy ze względu na zaistnienie zdarzenia assistance poza miejscami ogólnodostępnymi lub drogami publicznymi.

27.4. Ponadto, odpowiedzialność Link4 jest wyłączona, jeżeli zdarzenie assistance nastąpiło:

27.4.1. w związku z działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu,

27.4.2. w związku z katastrofą nuklearną, działaniem radioaktywności, epidemii lub skażeń chemicznych,

27.4.3. w związku z uczestnictwem pojazdu w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez,

27.4.4. w czasie użycia pojazdu przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa,

27.4.5. w związku z prowadzeniem pojazdu przez osobę znajdującą się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków, lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli kierujący wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotka zawierała informację o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów,

27.4.6. w związku z prowadzeniem pojazdu przez osobę bez wymaganych przepisami prawa uprawnień do kierowania pojazdem,

27.4.7. w związku ze świadczeniem usług na rzecz wojska,

27.4.8. w związku z unieruchomieniem pojazdu na skutek użycia pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku lub bagażu.

27.5. Link4 wolne jest od odpowiedzialności, jeżeli ubezpieczający, ubezpieczony albo osoba, z którą ubezpieczający lub ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządził/a szkodę (spowodował/a zdarzenie assistance) umyślnie.

27.6. W razie rażącego niedbalstwa ubezpieczającego lub ubezpieczonego świadczenie assistance nie należy się, chyba że spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.

27.7. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje, a Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i innych świadczeń związanych ze zdarzeniami assistance, jeśli

zaisztaliły one przed dniem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

27.8. Odpowiedzialność Link4 z tytułu zdarzeń polegających na uszkodzeniu opony jest wyłączona, jeżeli w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową opona posiadała bieżnik o grubości mniejszej niż 1,6 mm.

27.9. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Link4 nie pokrywa kosztów:

27.9.1. zakupu nowej opony,

27.9.2. naprawy opony dokonanej poza standardowymi godzinami pracy warsztatu,

27.9.3. prostowania oraz naprawy, jak również wymiany felg.

27.10. Link4 nie odpowiada za szkody wyrządzone podczas udzielania świadczeń w ładunku pojazdów objętych pomocą i/lub ładunku przyczep, w tym przyczep kempingowych.

## VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### §28

28.1. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.

28.2. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

28.3. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego [www.link4.pl](http://www.link4.pl) za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

### §29

O ile Ogólne Warunki Ubezpieczenia nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

### §30

Ubezpieczający, ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

### §31

31.1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

31.2. Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:

31.2.1. w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),

31.2.2. ustnie (telefonicznie albo osobiście),

31.2.3. w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

31.3. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.

31.4. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.

31.5. Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

31.6. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.

31.7. Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

31.8. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną - ma także prawo wniesienia skargi na działalność Link4 do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

### §32

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

### §33

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

### §34

34.1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

34.2. Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski.

### §35

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 18 grudnia 2015 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Roger Hodgkiss  
Prezes Zarządu

Agnieszka Wrońska  
Członek Zarządu

*Roger Hodgkiss*

*A. Wrońska*



RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§3, §4, §5
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§6, §8, §10.2.3, §14, §16, §18, §19.3, §23, §24, §25, §27

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §1

1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako strona umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek nie będącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.

1.3. Przez kierowcę i pasażerów pojazdu rozumie się wyłącznie osoby upoważnione przez ubezpieczającego do korzystania z pojazdu i będące kierowcą lub pasażerem tego pojazdu w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

1.4. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony w trakcie rozmowy telefonicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)) lub w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.

1.5. Ubezpieczający powinien przekazać ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

### §2

2.1. Umowa ubezpieczenia jest zawarta na zasadach ustalonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz w dokumencie ubezpieczenia.

2.2. Za zgodą ubezpieczającego warunki umowy ubezpieczenia mogą odbiegać od postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, o ile Link4 pisemnie przedstawi ubezpieczającemu różnice przed zawarciem umowy oraz zostaną one zapisane w dokumencie ubezpieczenia.

2.3. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

## II. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

### §3

Przedmiotem ubezpieczenia są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków, to jest nagłych i niezależnych od woli ubezpieczonego zdarzeń, wywołanych przyczyną zewnętrzną, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia i powodujące trwałe inwalidztwo lub śmierć ubezpieczonego.

### §4

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową kierowcę i pasażerów – w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym – pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.

## III. ZAKRES UBEZPIECZENIA

### §5

5.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §6, są objęte zdarzenia powstałe podczas wypadków pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz związane z:

5.1.1. ruchem pojazdu;

5.1.2. wysiadaniem i wsiadaniem do pojazdu;

5.1.3. postojem lub naprawą pojazdu na trasie jazdy;

5.1.4. załadunkiem, rozładunkiem lub wyładunkiem pojazdu;

5.1.5. pożarem, wybuchem i eksplozją pojazdu.

5.2. Ochroną ubezpieczeniową są objęte zdarzenia, o których mowa w ust. 5.1, zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium Europy.

### §6

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, jeżeli:

6.1. zostały spowodowane umyślnie przez kierującego pojazdem;

6.2. zostały spowodowane przez kierującego pojazdem, pozostającego w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków bądź innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli kierujący wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotka zawierała informację o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów;

6.3. zostały spowodowane przez kierującego pojazdem, nie posiadającego wymaganych praw uprawnień do kierowania pojazdem, również w sytuacji, gdy wymagane dokumenty zatrzymano mu czasowo lub na stałe;

6.4. zostały spowodowane w okresie, gdy wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych, jeżeli stan techniczny ubezpieczonego pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;

6.5. powstały w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez kierującego pojazdem;

6.6. powstały podczas rajdów, wyścigów, pokazów, konkursów lub innych imprez sportowych z udziałem pojazdu objętego umową ubezpieczenia;

6.7. powstały na skutek działań wojennych, stanu wojennego i wyjątkowego, wojny domowej lub niepokojów społecznych, rozruchów, strajków, aktów terrorizmu i sabotażu;

6.8. powstały w wyniku oddziaływania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;

6.9. zostały spowodowane przez kierującego, który zbiegł lub oddalił się z miejsca zdarzenia w sytuacji, gdy ciążył na nim wynikający z przepisów prawa obowiązek pozostania na miejscu zdarzenia, chyba że oddalenie miało na celu ratowanie życia lub zdrowia ludzkiego;

6.10. powstały na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego lub ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;

6.11. powstały w innych okolicznościach niż podane w zgłoszeniu szkody i jednocześnie Link4 nie mogło, pomimo zachowania należytej staranności, ustalić przyczyny, czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody.

## IV. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

### §7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez ubezpieczającego na rzecz kierowcy i pasażerów pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem że pojazd ten jest ubezpieczony w Link4 w zakresie OC i/lub AC.

### §8

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku lub krótszy, pokrywający się z okresem ochrony OC i/lub AC, określony w dokumencie ubezpieczenia.

### §9

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

9.1. dotyczących danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkowników pojazdu i ich doświadczenia w prowadzeniu pojazdu;

9.2. dotyczących danych i cech identyfikacyjnych pojazdu oraz jego dokumentów rejestracyjnych – w tym dokumentów określających dopuszczalną liczbę pasażerów pojazdu;

9.3. dotyczących sposobu użytkowania pojazdu;

9.4. dotyczących wybranych przez ubezpieczającego sumy ubezpieczenia oraz okresu ochrony.

### §10

Informacje podane Link4 dotyczą ubezpieczonych, ubezpieczonego pojazdu oraz wybranych przez ubezpieczającego sumy i okresu ubezpieczenia, umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

10.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;

10.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej: 10.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: stanu ubezpieczonego pojazdu oraz jego sprawności, zmiany właściciela, przeznaczenia, dopuszczalnej liczby pasażerów, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;

10.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody.

10.3. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w §9 i §10 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości Link4.

### §11

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

11.1. według wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia;

11.2. z uwzględnieniem liczby ubezpieczonych, tj. kierowcy i dopuszczalnej liczby pasażerów;

11.3. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia;

11.4. za roczny lub krótszy okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;

11.5. proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca okresu ubezpieczenia w przypadku wprowadzenia przez ubezpieczającego zmian do umowy ubezpieczenia w czasie jej trwania.

11.6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

### §12

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne w dniu wypłaty przez Link4 świadczenia.

### §13

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczono zostały dokumenty ubezpieczenia i opłacono składkę lub pierwszą ratę składki, o ile przed upływem tego

terminu ubezpieczający nie zgłosił do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia.

#### §14

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

#### §15

Jeżeli składka lub odpowiednio jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia nie dochodzi do skutku (nie jest zawarta).

#### §16

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:

- 16.1. upływu końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 16.2. niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, do dnia zapłaty, jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;
- 16.3. przeniesienia własności pojazdu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem pojazdu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);
- 16.4. wyrejestrowania pojazdu;
- 16.5. odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;
- 16.6. wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w ust. 11.6.

#### §17

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## V. RODZAJE I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ

#### §18

Każdemu z ubezpieczonych trwale poszkodowanych na zdrowiu wskutek wypadku – tj. kierowcy i pasażerom pojazdu objętego umową ubezpieczenia – przysługuje:

- 18.1. świadczenie podstawowe do wysokości sumy ubezpieczenia określonej przez ubezpieczającego i potwierdzonej przez Link4 w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:
  - 18.1.1. ubezpieczonemu, który w następstwie nieszczęśliwego wypadku doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości sumy ubezpieczenia;
  - 18.1.2. ubezpieczonemu, który w następstwie nieszczęśliwego wypadku doznał częściowego, trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne w kwocie odpowiadającej takiemu procentowi sumy ubezpieczenia, w jakim procencie doznał on trwałego uszczerbku na zdrowiu;

18.1.3. w przypadku śmierci ubezpieczonego, który zmarł wskutek nieszczęśliwego wypadku, Link4 wypłaca jednorazowe świadczenie w wysokości 50% sumy ubezpieczenia;

18.1.4. świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku jest wypłacane poniżej wymienionym osobom uprawnionym w następującej kolejności:

- 1) małżonkowi,
  - 2) dzieciom,
  - 3) rodzicom,
  - 4) innym spadkobiercom zmarłego,
- przy czym, jeżeli jest kilka osób uprawnionych w danej grupie, to świadczenie jest im wypłacane w równych częściach;
- 18.2. świadczenie dodatkowe obejmujące zwrot udowodnionych kosztów zakupu protez oraz specjalnych środków ochronnych i pomocniczych, w kwocie nie przekraczającej 10% sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, przy czym koszty te podlegają zwrotowi jeśli:
- 18.2.1. zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty zdarzenia;
  - 18.2.2. zostały udokumentowane rachunkami;
  - 18.2.3. nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego;
- 18.3. zwrot kosztów badań i opinii lekarskich wymaganych przez Link4 w procesie ustalania wysokości świadczeń.

## VI. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA

#### §19

W razie wystąpienia zdarzenia powodującego obrażenia ciała, ubezpieczony powinien:

- 19.1. udzielić pomocy ofiarom wypadku;
- 19.2. zawiadomić policję i pogotowie o wypadku drogowym oraz jego ofiarach;
- 19.3. niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, powiadomić Link4 o szkodzie powstałej zarówno w kraju jak i za granicą oraz o okolicznościach powstania szkody. W przypadku niedochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości;
- 19.4. starać się o złagodzenie skutków zdarzenia poprzez niezwłoczne poddanie się opiece medycznej i zaleconemu leczeniu;
- 19.5. przedstawić Link4 dokumenty dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia;
- 19.6. przedstawić Link4 dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia;
- 19.7. umożliwić Link4 zasięgnięcie informacji dotyczących stanu zdrowia ubezpieczonego, w szczególności u lekarzy sprawujących nad nim opiekę po wypadku;
- 19.8. poddać się badaniu lub obserwacji klinicznej u wskazanych przez Link4 lekarzy, w celu ustalenia procentu uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego.

#### §20

W razie wystąpienia zdarzenia powodującego śmierć ubezpieczonego Link4 ustala wysokość świadczenia na podstawie:

- 20.1. dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia;
- 20.2. aktu zgonu ubezpieczonego wraz z dokumentami wskazującymi przyczynę zgonu, dokumentów stwierdzających pokrewieństwo lub powinowactwo z ubezpieczonym osobą uprawnioną albo też innych

dokumentów, z których wynika, że są spadkobiercami ubezpieczonego.

## VII. USTALANIE I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

#### §21

Po przyjęciu zgłoszenia szkody Link4:

- 21.1. w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia potwierdza osobie zgłaszającej roszczenie oraz ubezpieczonemu, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;
- 21.2. informuje na piśmie lub w inny uzgodniony sposób osobę występującą z roszczeniem jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania;
- 21.3. rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczenia oraz wysokości świadczenia.

#### §22

Link4 ustala rodzaje i wysokość świadczeń przysługujących ubezpieczonemu lub osobom uprawnionym, po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy zdarzeniem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią ubezpieczonego, przy czym ustalenie tego związku następuje na podstawie przedłożonych Link4 dowodów, dokumentów oraz wyników badań lekarskich ubezpieczonego w oparciu o ocenę procentową trwałego uszczerbku na zdrowiu.

#### §23

Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu – wyrażony procentowo – ustala wyznaczony przez Link4 lekarz orzecznik niezwłocznie:

- 23.1. po zakończeniu leczenia ubezpieczonego, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza okresu leczenia usprawniającego, nie później jednak niż w 24 miesiące od dnia zdarzenia;
- 23.2. po upływie tego okresu wszelkie zmiany dotyczące stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie stanowią podstawy do zmiany wysokości przyznanego świadczenia.

#### §24

Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie są uwzględniane czynności zawodowe i rodzaj pracy wykonywany przez ubezpieczonego.

#### §25

Jeżeli ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego zdarzenia, to:

- 25.1. świadczenie z tytułu śmierci jest wypłacane osobie uprawnionej tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaconego wcześniej ubezpieczonemu;
- 25.2. świadczenie należne osobie uprawnionej jest pomniejszane o kwotę wypłaconą wcześniej ubezpieczonemu.

#### §26

Jeżeli ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a jego śmierć nie pozostawała w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu jest wypłacane w kwocie ustalonej przed śmiercią ubezpieczonego poniżej wymienionym osobom uprawnionym w następującej kolejności:

- 1) małżonkowi,
  - 2) dzieciom,
  - 3) rodzicom,
  - 4) innym spadkobiercom zmarłego,
- przy czym, jeżeli jest kilka osób uprawnionych w jednej grupie, to świadczenie jest im wypłacane w równych częściach.

#### §27

Jeżeli ubezpieczony zmarł przed ustaleniem stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a jego śmierć nie pozostawała w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, podstawę do ustalenia



przez Link4 wysokości świadczenia wypłacanego osobie uprawnionej stanowi przypuszczalny stopień uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego, ustalany w oparciu o oceny i opinie lekarzy powołanych przez Link4.

### §28

28.1. Link4 wypłaca należne świadczenie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty świadczenia w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia zdarzenia.

28.2. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę zgłaszającą roszczenie oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.

28.3. W przypadkach określonych w ust. 28.2. Link4 wypłaca świadczenie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że bezsporną część świadczenia Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia zdarzenia.

### §29

W przypadku odmowy wypłaty świadczenia w całości lub w części, Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty świadczenia oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

### §30

30.1. Link4, na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

30.2. Link4 udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu do świadczenia i na ich wniosek, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępnia informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

## VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### §31

31.1. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.

31.2. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

31.3. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego [www.link4.pl](http://www.link4.pl) za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

### §32

O ile Ogólne Warunki Ubezpieczenia nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

### §33

Ubezpieczający, ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

### §34

34.1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

34.2. Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:

34.2.1. w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),

34.2.2. ustnie (telefonicznie albo osobiście),

34.2.3. w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

34.3. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.

34.4. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.

34.5. Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

34.6. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.

34.7. Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

34.8. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną - ma także prawo wniesienia skargi na działalność Link4 do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

### §35

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, przyjęty Uchwałą Zarządu

Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

### §36

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

### §37

37.1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

37.2. Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski.

### §38

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 18 grudnia 2015 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Roger Hodgkiss  
Prezes Zarządu

Agnieszka Wrońska  
Członek Zarządu

*Roger Hodgkiss*

*Agnieszka Wrońska*



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
AUTO CASCO

LINK4 



RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	IV, V, VI
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	VII, VIII, IX, XII ust. 4-5, XIII, XV, XVI, XVII ust. 3, XX ust. 4-6, XXI, XXII, XXIII, XXIV, XXV, XXVI, XXVIII ust. 3

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### 1. Strony umowy ubezpieczenia

Na podstawie niniejszych OWU Link4 zawiera umowę ubezpieczenia z Ubezpieczającym

### 2. Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek

Umowa ubezpieczenia może być zawarta na rachunek niebędącego Ubezpieczającym właściciela pojazdu

### 3. Przekazanie przez Ubezpieczającego OWU Ubezpieczonemu

Ubezpieczający powinien przekazać Ubezpieczonemu OWU na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy ubezpieczenia na jego rachunek. Niezależnie od powyższego Ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie dotyczącym praw i obowiązków Ubezpieczonego

## II. WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

### 1. Wniosek ubezpieczeniowy

Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez Ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego

### 2. Sposoby złożenia wniosku ubezpieczeniowego

Wniosek ubezpieczeniowy może zostać złożony:

- w trakcie rozmowy telefonicznej z Link4
- za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl))
- agentowi działającemu w imieniu lub na rzecz Link4
- w innej formie, pod warunkiem akceptacji przez Link4

### 3. Dokument ubezpieczenia

Informacje podane przez Ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia

### 4. Zasady zawarcia umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w OWU oraz w dokumencie ubezpieczenia

### 5. Warunki odmienne od postanowień OWU

Za zgodą Ubezpieczającego warunki umowy ubezpieczenia mogą odbiegać od postanowień OWU, o ile Link4 przedstawi Ubezpieczającemu różnice przed zawarciem umowy oraz zostaną one zapisane w dokumencie ubezpieczenia

### 6. Złożenie wniosku ubezpieczeniowego poprzez serwis internetowy Link4

W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez Ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl))

## III. DEFINICJE

Ileokroć w OWU używa się wymienionych poniżej terminów pisanych wielką literą, należy przez nie rozumieć:

#### 1. Amortyzacja

procentowy wskaźnik zużycia eksploatacyjnego części zakwalifikowanych do wymiany

#### 2. Audatex, Eurotax, DAT

systemy informatyczne służące do kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu

#### 3. Autoryzowana Stacja Obsługi

warsztat naprawczy posiadający autoryzację producenta Pojazdu

#### 4. Bagaż podręczny

znajdujące się w chwili powstania Szkody w Pojeździe i stanowiące własność Ubezpieczonego, kierowcy lub któ-

regokolwiek z pasażerów Pojazdu torebki, teczki i plecaki, wraz z zawartością, do której zalicza się wyłącznie:

- portmonetkę, portfel, z wyłączeniem gotówki, kart płatniczych oraz innych środków płatniczych
- dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, dowód rejestracyjny
- okulary
- kosmetyki
- przybory do pisania
- przenośny sprzęt elektroniczny (audiowizualny, fotograficzny, komputerowy, telefon komórkowy, odtwarzacz multimedialny)

#### 5. Części alternatywne

materiały i części zamienne dostępne u dostawców niezależnych od producenta Pojazdu

#### 6. Części oryginalne

materiały i części zamienne sygnowane logo producenta danej marki Pojazdu oraz zalecane przez producenta i oficjalnych importerów do stosowania przez ich sieci serwisowe

#### 7. Elementy odpowiedzialne za bezpieczeństwo kierowcy i pasażerów

zamontowane w Pojeździe pasy bezpieczeństwa, napinacze pasów, sterowniki pasów bezpieczeństwa, poduszki powietrzne, sterowniki poduszek powietrznych

#### 8. Fabrycznie nowy Pojazd

Pojazd, który w dniu złożenia wniosku ubezpieczeniowego spełnia łącznie następujące warunki:

- przebieg Pojazdu nie przekracza 500 km
- rok produkcji Pojazdu nie jest wcześniejszy niż rok poprzedzający złożenie wniosku ubezpieczeniowego
- Ubezpieczony jest pierwszym nabywcą Pojazdu
- nie posiada uszkodzeń

#### 9. Franszyza redukcyjna

wskazana w dokumencie ubezpieczenia kwota, o którą zostanie pomniejszone odszkodowanie

#### 10. Główny użytkownik

wskazana w dokumencie ubezpieczenia osoba, która najczęściej kieruje Pojazdem

#### 11. Info-Ekspert

katalog/system informatyczny zawierający bazę danych służącą do wyceny Pojazdów oraz Pozostałości

#### 12. Instrukcja Określania Wartości Pojazdów

instrukcja służąca do określania wartości Pojazdów, zatwierdzona do stosowania w Stowarzyszeniu Rzeczoznawców Techniki Samochodowej i Ruchu Drogowego

#### 13. Kluczyki

kluczyki i sterowniki służące do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu

#### 14. Kradzież

działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 k.k. (kradzież), w art. 279 k.k. (kradzież z włamaniem) lub w art. 280 k.k. (rozbój)

#### 15. Link4

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów

#### 16. Nieodświadczony kierowca

osoba, która nie ukończyła 24 roku życia

#### 17. Okres eksploatacji

różnica pomiędzy rokiem wystąpienia Szkody, a rokiem produkcji Pojazdu (wskazany w dowodzie rejestracyjnym lub karcie pojazdu)

**18. OWU**

niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia

**19. Pojazd**

stanowiący przedmiot ubezpieczenia i wskazany w dokumencie ubezpieczenia samochód osobowy albo samochód ciężarowy, zarejestrowany lub podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami Prawa o ruchu drogowym, posiadający układ kierowniczy po lewej stronie oraz ważne badania techniczne, o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nieprzekraczającej 3,5 tony, wraz z zamontowanym fabrycznie wyposażeniem i urządzeniami służącymi bezpieczeństwu oraz utrzymaniu i używaniu pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także z urządzeniami zabezpieczającymi pojazd przed kradzieżą, z wyłączeniem pojazdów, w których zostały dokonane istotne modyfikacje w zabudowie (przebudowa, rozbudowa, nadbudowa) zmieniające ich konstrukcję;

jeżeli ochroną ubezpieczeniową zostało objęte również Wyposażenie dodatkowe, przez Pojazd rozumie się Pojazd wraz z Wyposażeniem dodatkowym

**20. Pozostałości**

części Pojazdu, które zachowały po Szkodzie wartość handlową

**21. Pracownik Ubezpieczonego**

osoba świadcząca pracę na rzecz Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę lub innej o podobnym charakterze

**22. Suma ubezpieczenia**

wskazana w dokumencie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Link4 w każdej Szkodzie, ustalona odrębnie dla:

- a. Pojazdu
- b. Wyposażenia dodatkowego
- c. fotelików służących do przewozu dzieci
- d. Bagażu podręcznego

**23. Szkada**

uszkodzenie, zniszczenie lub Kradzież Pojazdu, jego części, wyposażenia fabrycznego, Wyposażenia dodatkowego, fotelika służącego do przewozu dzieci lub Bagażu podręcznego, będące następstwem jednego ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową

**24. Szkada całkowita**

uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu w takim stopniu, że koszty jego naprawy, ustalone zgodnie z wybranymi przez Ubezpieczającego wariantem ubezpieczenia i opcjami kalkulacji Szkoły i odszkodowania, przekroczyłyby 70% jego wartości w stanie nieuszkodzonym w dniu Szkoły. Wartość Pojazdu w stanie nieuszkodzonym w dniu Szkoły określana jest w oparciu o katalog Info-Ekspert, przy czym, jeśli wartość Pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia była podwyższona na wniosek Ubezpieczającego, fakt ten jest uwzględniany przy wycenie

**25. Szkada częściowa**

uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu w takim stopniu, że koszty jego naprawy, ustalone zgodnie z wybranymi przez Ubezpieczającego wariantem ubezpieczenia i opcjami kalkulacji Szkoły i odszkodowania, nie przekraczają 70% jego wartości w stanie nieuszkodzonym w dniu Szkoły. Wartość Pojazdu w stanie nieuszkodzonym w dniu Szkoły określana jest w oparciu o katalog Info-Ekspert, przy czym, jeśli wartość Pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia była podwyższona na wniosek Ubezpieczającego, fakt ten jest uwzględniany przy wycenie

**26. Ubezpieczający**

osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia

**27. Ubezpieczony**

właściciel Pojazdu, na rachunek którego zawarto umowę ubezpieczenia

**28. Wyposażenie dodatkowe**

urządzenia lub osprzęt Pojazdu, które nie jest montowane przez producenta w warunkach montażu fabrycznego lub generalnego importera pojazdu do Rzeczypospolitej Polskiej, zamontowane w nim na stałe i możliwe do demontażu wyłącznie przy użyciu narzędzi

**IV. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA****I. Podstawowa ochrona ubezpieczeniowa**

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową:

- a. Pojazd
- b. Bagaż podręczny

**2. Dodatkowa ochrona ubezpieczeniowa**

Na wniosek Ubezpieczającego Link4 może dodatkowo objąć ochroną ubezpieczeniową:

- a. Wyposażenie dodatkowe
- b. foteliki służące do przewozu dzieci znajdujące się w chwili Szkoły w Pojeździe

**V. ZAKRES UBEZPIECZENIA****I. Auto Casco Wypadkowe**

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w rozdziale VIII, Szkoły polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia, powstałe w wyniku wystąpienia któregoś z poniższych zdarzeń:

- a. zderzenie Pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu
- b. działanie osób trzecich
- c. pożar, wybuch, osmalenie
- d. nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego pochodzące z zewnątrz Pojazdu
- e. zatopienie Pojazdu
- f. nagłe działanie sił przyrody, np. huragan, grad, uderzenie pioruna, powódź, zapadanie lub osuwanie się ziemi, lawina
- g. uszkodzenie wnętrza Pojazdu przez osoby, których przewóz wymagany był potrzebą udzielenia pomocy medycznej

**2. Auto Casco Kradzieżowe**

Na wniosek Ubezpieczającego Link4 może dodatkowo objąć ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w rozdziale VIII, Szkoły powstałe w wyniku Kradzieży, pod warunkiem, że Pojazd jest wyposażony w sprawne urządzenia zabezpieczające przed Kradzieżą. Obowiązek posiadania sprawnych urządzeń zabezpieczających przed Kradzieżą nie dotyczy Pojazdów, których wartość ustalona na dzień złożenia wniosku ubezpieczeniowego nie przekracza 10 000 zł

**3. Warunek objęcia Szkoły ochroną ubezpieczeniową**

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową Szkoły powstałe w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej

**VI. TERYTORIALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA****I. Auto Casco Wypadkowe**

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Szkoły powstałe na terytorium Europy

**2. Auto Casco Kradzieżowe**

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Szkoły powstałe na terytorium Europy, z wyłączeniem Szkód powstałych na terenie Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii



## VII. SUMY UBEZPIECZENIA

### 1. Pojazd

Suma ubezpieczenia Pojazdu odpowiada wartości Pojazdu określonej przy zawarciu umowy ubezpieczenia

### 2. Wyposażenie dodatkowe

Suma ubezpieczenia Wyposażenia dodatkowego odpowiada wartości tego wyposażenia określonej przez Ubezpieczającego przy zawarciu umowy ubezpieczenia

### 3. Foteliki służące do przewozu dzieci

Link4 określa Sumę ubezpieczenia fotelików służących do przewozu dzieci

### 4. Bagaż podręczny

Link4 określa Sumę ubezpieczenia Bagażu podręcznego

## VIII. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### 1. Wina umyślna i rażące niedbalstwo

- a. Link4 nie odpowiada za Szkody wyrządzone:
  - i. umyślnie przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym
  - ii. na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności
- b. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie jest osobą fizyczną, za Szkodę wyrządzoną przez Ubezpieczonego rozumie się Szkodę wyrządzoną przez:
  - i. wspólnika spółki osobowej, która jest Ubezpieczonym
  - ii. osobę wchodzącą w skład organu zarządzającego Ubezpieczonym oraz prokurenta
  - iii. Pracownika Ubezpieczonego, który został upoważniony przez Ubezpieczonego do korzystania z Pojazdu
  - iv. leasingobiorcę, który korzysta z Pojazdu na podstawie umowy leasingu zawartej z Ubezpieczonym

### 2. Własność Pojazdu

Link4 nie odpowiada za Szkody w Pojeździe, który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży, np. na podstawie umowy komisji

### 3. Użytkowanie Pojazdu

Link4 nie odpowiada za Szkody w Pojeździe używanym do któregokolwiek z wymienionych celów:

- a. nauka jazdy
- b. jazdy próbne lub pokazowe
- c. odpłatny wynajem
- d. odpłatny przewóz ładunków
- e. odpłatny przewóz osób

Na wniosek Ubezpieczającego Link4 może objąć ochroną ubezpieczeniową Pojazdy wykorzystywane do odpłatnego przewozu osób (TAXI)

### 4. Dzierżawa Pojazdu

Link4 nie odpowiada za Szkody w Pojeździe dzierżawionym lub oddanym osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie dowolnej umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej

### 5. Pojazd pochodzący z przestępstwa

Link4 nie odpowiada za Szkody w Pojeździe pochodzącym z przestępstwa, chyba że Ubezpieczający ani Ubezpieczony nie wiedzieli o tym fakcie, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mogli takiej wiedzy posiadać

### 6. Korozja i naturalne zużycie

Link4 nie odpowiada za Szkody, które polegają na korozji lub zużyciu rzeczy będącym następstwem prawidłowego użytkowania

### 7. Wady fabryczne, niewłaściwe naprawy, modernizacje lub konserwacje

Link4 nie odpowiada za Szkody, które stanowią następstwo:

- a. wad fabrycznych
  - b. niewłaściwych napraw, modernizacji lub konserwacji
- Wyłączenie nie dotyczy Szkód powstałych w wyniku zderzenia Pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu, pożaru, wybuchu albo zatopienia, nawet jeżeli ich bezpośrednią przyczyną była wada fabryczna lub niewłaściwa naprawa, modernizacja lub konserwacja

### 8. Utrata kluczyków do Pojazdu

Link4 nie odpowiada za Szkody polegające na utracie Kluczyków oraz wynikającej z tego faktu konieczności wymiany zamków

### 9. Zniszczenie lub uszkodzenie opon

Link4 nie odpowiada za Szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że uszkodzeniu lub zniszczeniu uległy również inne części Pojazdu, a przyczyną Szkody jest zdarzenie, za które Link4 ponosi odpowiedzialność

### 10. Zassanie wody do silnika

Link4 nie odpowiada za Szkody polegające na uszkodzeniu Pojazdu wskutek zassania podczas jazdy wody do silnika

### 11. Kradzież fotelika lub Bagażu podręcznego

Link4 nie odpowiada za Kradzież z Pojazdu Bagażu podręcznego lub fotelika służącego do przewozu dziecka, jeżeli sprawca nie pozostawił na Pojeździe śladów włamania. Wyłączenie to nie dotyczy rozboju.

### 12. Minimalna Szkoła

Link4 nie odpowiada za Szkody których wartość nie przekracza 500 zł, z wyłączeniem Szkód w Bagażu podręcznym i fotelikach służących do przewozu dzieci

### 13. Działania wojenne, terroryzm, akcje protestacyjne i działania o podobnym charakterze

Link4 nie odpowiada za Szkody, które powstały na skutek:

- a. działań wojennych
- b. stanu wojennego lub wyjątkowego
- c. zamieszek
- d. akcji protestacyjnej lub demonstracji
- e. blokady dróg
- f. ataku terrorystycznego

### 14. Trzęsienie ziemi

Link4 nie odpowiada za Szkody, które powstały na skutek trzęsienia ziemi

### 15. Działanie broni jądrowej

Link4 nie odpowiada za Szkody, które powstały na skutek działania broni jądrowej

### 16. Udział w rajdach i wyścigach

Link4 nie odpowiada za Szkody, które powstały podczas lub na skutek udziału Pojazdu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych

### 17. Niezgodność pomiędzy informacjami podanymi przez Ubezpieczającego a stanem faktycznym

Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w rozdziale XI nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że Szkoła jest skutkiem okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości Link4

### 18. Pojazd z układem kierowniczym po prawej stronie

Link4 nie odpowiada za Szkody w Pojeździe z układem kierowniczym po prawej stronie

## IX. WARIANTY I OPCJE UBEZPIECZENIA

### 1. Warianty ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia może być zawarta w jednym z dwóch wariantów ubezpieczenia:

- a. Warsztat
- b. Kosztorys

## 2. Opcje ubezpieczenia w wariantcie Warsztat

Umowa ubezpieczenia może być zawarta w jednej z dwóch opcji naprawy Pojazdu w przypadku Szkody częściowej:

- a. rozliczenie Szkody w oparciu o ceny Części oryginalnych
- b. rozliczenie Szkody w oparciu o ceny Części alternatywnych

## 3. Opcje ubezpieczenia dostępne w obu wariantach

- a. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w jednej z dwóch opcji wyliczenia wartości Pojazdu w przypadku Szkody całkowitej lub Kradzieży Pojazdu:
  - i. Stała suma ubezpieczenia dla Fabrycznie nowego Pojazdu umowa ubezpieczenia jest zawsze zawierana w opcji Stałej sumy ubezpieczenia
  - ii. Zmienna suma ubezpieczenia
- b. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w jednej z dwóch opcji potrąceń procentowych wynikających z przyjętego wskaźnika zużycia eksploatacyjnego części zakwalifikowanych do wymiany:
  - i. z zastosowaniem Amortyzacji
  - ii. bez zastosowania Amortyzacji

## X. ZAWARCIE ORAZ BRAK ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

### 1. Zawarcie umowy ubezpieczenia

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczenia i opłacono składkę lub pierwszą ratę składki

### 2. Brak zawarcia umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia nie dochodzi do skutku (nie jest zawarta) jeżeli składka lub odpowiednio jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej

## XI. DANE DO UMOWY UBEZPIECZENIA

### 1. Informacje niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4 przez Ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym, dotyczących:

- a. danych osobowych Ubezpiezonego, Głównego użytkownika Pojazdu, danych Nieodświadczonych kierowców
- b. danych Pojazdu, w tym cech identyfikacyjnych Pojazdu
- c. dokumentów potwierdzających fakt nabycia Pojazdu i dokumentów rejestracyjnych
- d. stanu Pojazdu
- e. Wyposażenia dodatkowego
- f. sprawności zabezpieczeń antykradzieżowych zamontowanych w Pojeździe
- g. sposobu użytkowania, przeznaczenia i miejsca parkowania Pojazdu
- h. dotychczasowych uszkodzeń i napraw dokonywanych w Pojeździe
- i. wnioskowanego okresu ochrony ubezpieczeniowej
- j. wariantu i opcji ubezpieczenia
- k. wysokości Franszyzy redukcyjnej
- l. danych o historii szkodowej Ubezpiezonego i użytkowników Pojazdu
- m. liczby kompletów Kluczyków będących w posiadaniu właściciela lub użytkowników Pojazdu wraz z informacją o ewentualnych duplikatach
- n. innych danych wpływających na wysokość składki za ubezpieczenie

Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Link4 wszystkie znane sobie okoliczności, o które Link4 zapytuje przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

## 2. Zmiana danych

- a. Ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami
- b. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4 przy zawarciu umowy ubezpieczenia

## 3. Utrata dokumentów Pojazdu lub Kluczyków

- a. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o utracie dowodu rejestracyjnego, karty pojazdu lub Kluczyków
- b. W przypadku utraty Kluczyków Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie dokonać wymiany zamków Pojazdu. Link4 nie zwraca kosztów wymiany zamków

## 4. Weryfikacja danych

Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez Ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów i dowodów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia Szkody

## 5. Udostępnienie danych na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

Link4, na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez Ubezpieczającego na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie

## XII. INSPEKCJA POJAZDU

### 1. Prawo do inspekcji Pojazdu

Link4, w celu kontroli stanu Pojazdu oraz zweryfikowania poprawności danych podanych przez Ubezpieczającego podczas składania wniosku ubezpieczeniowego, może zastrzec sobie prawo do przeprowadzenia inspekcji Pojazdu, pod warunkiem poinformowania Ubezpieczającego o konieczności przeprowadzenia inspekcji Pojazdu w trakcie składania wniosku ubezpieczeniowego i potwierdzenia tego odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia

### 2. Uzgodnienie terminu przeprowadzenia inspekcji Pojazdu

Przedstawiciel Link4 uzgadnia z Ubezpieczającym datę przeprowadzenia inspekcji Pojazdu niezwłocznie po złożeniu przez Ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego

### 3. Wynik inspekcji Pojazdu

Niezwłocznie po przeprowadzeniu inspekcji Pojazdu, Link4 informuje Ubezpieczającego o jej wyniku. W przypadku, gdy z inspekcji Pojazdu wynika:

- a. niezgodność pomiędzy danymi podanymi przez Ubezpieczającego podczas składania wniosku ubezpieczeniowego a stanem faktycznym, lub
- b. że Pojazd jest uszkodzony lub jest w takim stanie technicznym, że gdyby Link4 miał o tym wiedzieć przed zawarciem umowy ubezpieczenia, to odmówiłby jej zawarcia

Link4 ma prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia z ważnych powodów, ze skutkiem natychmiastowym

### 4. Brak przeprowadzenia inspekcji Pojazdu

Jeżeli inspekcja Pojazdu nie została przeprowadzona w terminie 30 dni od daty poinformowania Ubezpieczającego przez Link4 o konieczności przeprowadzenia inspekcji Pojazdu lub w dacie przypadającej po upływie tego terminu, o ile była uzgodniona indywidualnie z Ubezpieczającym, Link4 ma prawo do wypowiedzenia

dzenia umowy ubezpieczenia z ważnych powodów, ze skutkiem natychmiastowym. Nie dotyczy to sytuacji, gdy inspekcja Pojazdu nie została przeprowadzona z przyczyn, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Link4

### XIII. USTALENIE WARTOŚCI POJAZDU PRZY ZAWARCIU UMOWY UBEZPIECZENIA

#### 1. System Info-Expert

Wartość Pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia jest ustalana przez Link4, w porozumieniu z Ubezpieczającym, na podstawie podanych przez Ubezpieczającego informacji oraz danych zawartych w systemie Info-Expert, z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), chyba że umówiono się inaczej

#### 2. Wycena indywidualna

Link4, na wniosek Ubezpieczającego, może przyjąć inną wartość ubezpieczanego Pojazdu niż określona w systemie Info-Expert, z zastrzeżeniem, że wartość Pojazdu nie będzie:

- wyższa o więcej niż 20% od wartości Pojazdu ustalonej w systemie Info-Expert
- niższa od wartości Pojazdu ustalonej w systemie Info-Expert

### XIV. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

#### 1. Zasady wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

- w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego zakresu, wariantu i opcji ubezpieczenia
- według wartości Pojazdu ustalonej na dzień złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia
- z uwzględnieniem parametrów, o które Ubezpieczający był pytany w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego
- zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia
- z uwzględnieniem określonej w dokumencie ubezpieczenia Franszyzy redukcyjnej przy Szkodzie częściowej lub Szkodzie całkowitej oraz przy Szkodzie kradzieżowej
- za cały okres ubezpieczenia określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia
- proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca okresu ubezpieczenia, w przypadku wprowadzenia przez Ubezpieczającego zmian do umowy ubezpieczenia w czasie jej trwania

#### 2. Płatność składki

- składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia
- w przypadku wypłaty przez Link4 odszkodowania za Szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu wszystkie przysługujące raty stają się wymagalne w dniu wypłaty

#### 3. Zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia Szkoły

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia Szkoły, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym

#### 4. Zwrot składki

Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej w przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej

### XV. OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

#### 1. Okres ochrony ubezpieczeniowej

Okres ochrony ubezpieczeniowej wskazywany jest przez Ubezpieczającego i potwierdzany zapisem w dokumencie ubezpieczenia

#### 2. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki

### XVI. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

#### 1. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:

- upływu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia
- niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile Ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie. Link4 na wniosek Ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez Ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty. W takim przypadku okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu, do dnia zapłaty, jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony
- wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą, a w przypadku, gdy pojazd uległ Szkodzie całkowitej, ale odpowiedzialność Link4 była wyłączona – w dniu doręczenia decyzji o odmowie wypłaty odszkodowania
- utruty Pojazdu wskutek Kradzieży
- przeniesienia własności Pojazdu, z wyłączeniem:
  - zgonu Ubezpieczonego – w takim przypadku spadkobiercy, na których przeszła własność Pojazdu, wstępują w prawa i obowiązki Ubezpieczonego wynikające z umowy ubezpieczenia
  - przeniesienia własności Pojazdu między Ubezpieczonym a Ubezpieczającym – w takim przypadku Ubezpieczający wstępuje w prawa i obowiązki Ubezpieczonego wynikające z umowy ubezpieczenia
- wyrejestrowania Pojazdu
- odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia, przy czym jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Link4 nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie
- wypowiedzenia umowy w sytuacji, gdy jedna ze stron umowy zażądała zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej ze względu na ujawnienie okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia Szkoły
- wypowiedzenia umowy przez Link4 z ważnych powodów, ze skutkiem natychmiastowym

#### 2. Ważne powody wypowiedzenia umowy

Przez ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia rozumie się:

- umyślne podanie przez Ubezpieczającego, przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, nieprawdziwych informacji



dotyczących Głównego użytkownika Pojazdu, rodzaju Pojazdu, sposobu użytkowania Pojazdu lub historii szkodowej, jeżeli podanie prawdziwych danych skutkowałoby odmową zawarcia umowy ubezpieczenia przez Link4

- b. umyślne podanie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nieprawdziwych informacji co do okoliczności dotyczących powstania Szkody lub mających wpływ na wysokość odszkodowania lub świadczenia
- c. zmianę w trakcie trwania umowy ubezpieczenia Głównego użytkownika Pojazdu, sposobu użytkowania Pojazdu lub dokonanie istotnych modyfikacji w zabudowie (przebudowa, rozbudowa, nadbudowa) zmieniających konstrukcję Pojazdu, gdy te zmiany skutkowałyby odmową zawarcia umowy ubezpieczenia przez Link4
- d. stwierdzenie w wyniku inspekcji Pojazdu, że istnieje niezgodność pomiędzy danymi podanymi przez Ubezpieczającego podczas składania wniosku ubezpieczeniowego a stanem faktycznym, lub że Pojazd jest uszkodzony lub jest w takim stanie technicznym, że gdyby Link4 miał o tym wiedzę przed zawarciem umowy ubezpieczenia, to odmówiłby jej zawarcia
- e. nieprzeprowadzenie inspekcji Pojazdu w terminie 30 dni od daty poinformowania Ubezpieczającego przez Link4 o konieczności przeprowadzenia inspekcji Pojazdu lub w dacie przypadającej po upływie tego terminu, o ile była uzgodniona indywidualnie z Ubezpieczającym. Nie dotyczy to sytuacji, gdy inspekcja Pojazdu nie została przeprowadzona z przyczyn, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Link4

## XVII. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE SZKODY

### 1. Powiadomienie Policji

W razie wystąpienia Szkody w ubezpieczonym Pojeździe Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Policję, w przypadkach gdy:

- a. dokonano Kradzieży ubezpieczonego Pojazdu – w tym także jego części lub Wyposażenia dodatkowego
- b. zachodzi podejrzenie, iż uczestnik zdarzenia w chwili jego wystąpienia był w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających
- c. zachodzi podejrzenie, że popełniono przestępstwo lub umyślne wykroczenie, inne niż wymienione w pkt. a i b
- d. doszło do wypadku z ofiarami w ludziach

### 2. Powiadomienie Link4

W razie wystąpienia Szkody Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powzięcia informacji o Szkodzie, powiadomić Link4 o Szkodzie powstałej zarówno w kraju jak i za granicą oraz o okolicznościach powstania Szkody

### 3. Niepoinformowanie w wyznaczonym terminie o Szkodzie

W przypadku niedochowania przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa terminu 7 dni na poinformowanie Link4 o Szkodzie, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości odszkodowania, o ile późniejsze zgłoszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów Szkody. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości

## 4. Zderzenie z innym pojazdem

W przypadku zderzenia z innym pojazdem Ubezpieczony zobowiązany jest:

- a. zanotować dane dotyczące tego pojazdu, jego kierowcy oraz dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia OC tego pojazdu, jego numer, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń
- b. uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy tego pojazdu lub protokół urzędowy, a także – w miarę możliwości – pisemne oświadczenie świadków potwierdzające okoliczności zdarzenia
- c. udzielić Link4 wszelkiej pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy Szkody, o ile udzielenie takiej pomocy nie wiąże się z nadmiernymi trudnościami oraz nie powoduje powstania dodatkowych nakładów, np. finansowych

## 5. Dowody dotyczące zaistnienia Szkody

W razie wystąpienia Szkody w ubezpieczonym Pojeździe Ubezpieczony zobowiązany jest przedstawić dostępne mu dowody dotyczące zaistnienia Szkody i umożliwić Link4 ustalenie okoliczności i rozmiaru Szkody

## 6. Szkada w Bagażu podręcznym lub fotelikach służących do przewozu dzieci

- a. W razie zniszczenia albo uszkodzenia Bagażu podręcznego lub fotelików służących do przewozu dzieci Ubezpieczony zobowiązany jest na wniosek Link4 przedstawić Bagaż podręczny lub foteliki służące do przewozu dzieci, które uległy Szkodzie
- b. W razie Kradzieży Bagażu podręcznego lub fotelików służących do przewozu dzieci Ubezpieczony zobowiązany jest przedstawić Link4:
  - i. protokół policyjny zawierający spis utraconego mienia
  - ii. dowody zakupu utraconego mienia, a jeżeli Ubezpieczony ich nie posiada – informację o szacunkowej wartości utraconego mienia

## 7. Zmiany w uszkodzonym Pojeździe

W razie wystąpienia Szkody Ubezpieczony zobowiązany jest nie dokonywać w uszkodzonym Pojeździe żadnych zmian, w tym także nie oddawać pojazdu do naprawy bez wcześniejszej oceny szkody i akceptacji Link4, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania jazdy

## XVIII. OBOWIĄZKI LINK4 PRZY ZGŁOSZENIU SZKODY

### 1. Potwierdzenie rejestracji Szkody

W terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia Szkody Link4 potwierdza osobie zgłaszającej roszczenie oraz Ubezpieczonemu, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, fakt zarejestrowania zgłoszenia Szkody

### 2. Dokumenty do ustalenia odszkodowania

Po przyjęciu zgłoszenia Szkody Link4 informuje na piśmie lub w inny uzgodniony sposób osobę występującą z roszczeniem o dokumentach, które będą niezbędne do ustalenia odszkodowania

### 3. Oględziny Pojazdu

Przyjmując zgłoszenie Szkody Link4 ustala konieczność dokonania oględzin i oceny uszkodzonego Pojazdu przez rzeczoznawcę. O miejscu i czasie dokonania oględzin decyduje przedstawiciel Link4 w porozumieniu z Ubezpieczonym, przy czym oględziny uszkodzonego Pojazdu mogą odbyć się wyłącznie w obecności Ubezpieczonego lub upoważnionej przez niego osoby

### 4. Rozpoczęcie procesu likwidacji Szkody

Przyjmując zgłoszenie Szkody Link4 rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania



## XIX. USTALENIE ZASADNOŚCI ROSZCZEŃ

### 1. Auto Casco Wypadkowe

Ustalenie zasadności roszczeń następuje odpowiednio do okoliczności powstania Szkod, na podstawie:

- informacji podanych w trakcie zgłoszenia Szkod
- przeprowadzonych na żądanie Link4 oględzin Pojazdu lub oględzin miejsca zdarzenia z udziałem uczestników zdarzenia
- wyników inspekcji Pojazdu, jeśli była przeprowadzona, w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia
- przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów wskazanych przez Link4
- dokumentów i dowodów zebranych przez Link4 – w tym m.in.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów miejsca zdarzenia, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia

### 2. Auto Casco Kradzieżowe

W razie Szkód Kradzieżowych ustalenie zasadności roszczeń następuje na podstawie takich samych informacji i dokumentów jak w przypadku Auto Casco Wypadkowego oraz dodatkowo po przekazaniu Link4 wszystkich posiadanych przez Ubezpieczonego lub użytkownika Pojazdu kompletów Kluczyków i urządzeń uruchamiających systemy alarmowe

## XX. OGÓLNE INFORMACJE DOTYCZĄCE USTALENIA ROZMIARU SZKODY W POJEŹDZIE I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

### 1. Postanowienia ogólne

Link4 odpowiednio do okoliczności ustala rozmiar Szkod i wysokość odszkodowania na podstawie:

- wybranych przez Ubezpieczającego przy składaniu wniosku ubezpieczeniowego wariantu i opcji ubezpieczenia oraz wysokości Franszyzy redukcyjnej wskazanej w dokumencie ubezpieczenia
- wyników oględzin Pojazdu (chyba że Link4 odstąpił od oględzin Pojazdu)
- kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu sporządzonej w oparciu o określone przez producenta w systemie Audatex, Eurotax lub DAT normy czasowe robocizny i ceny części zamiennych na rynku polskim
- Okresu eksploatacji Pojazdu i wysokości Amortyzacji
- wyceny wartości Pojazdu przed i po Szkodzie, a także wartości Pozostałości, gdy doszło do Szkod całkowitej

### 2. Amortyzacja

Przy ustalaniu rozmiaru Szkod i wysokości odszkodowania wysokość Amortyzacji obliczana jest na podstawie poniższej tabeli – zgodnie z wybraną przez Ubezpieczającego opcją ubezpieczenia

Okres eksploatacji Pojazdu	0	1	2	3	4	5	6	7	8 i więcej
z zastosowaniem Amortyzacji	15%	15%	20%	35%	40%	45%	50%	50%	55%
bez zastosowania Amortyzacji	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

### 3. Kwalifikacja Szkod

W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia Pojazdu Link4 dokonuje klasyfikacji Szkod jako:

- Szkoda częściowa
- Szkoda całkowita

### 4. Uszkodzenie ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego, elementów układu wydechowego

Przy ustalaniu rozmiaru Szkod i wysokości odszkodowania za Szkodę polegającą na uszkodzeniu ogumienia, akumulatora,

elementów ciernych układu hamulcowego, elementów układu wydechowego, Link4 uwzględni wyłącznie ich indywidualne zużycie, stosownie do ich stanu faktycznego

### 5. Uszkodzenie Elementów odpowiedzialnych za bezpieczeństwo kierowcy i pasażerów

Niezależnie od wybranych przez Ubezpieczającego wariantu i opcji ubezpieczenia:

- kwota odszkodowania za Elementy odpowiedzialne za bezpieczeństwo kierowcy i pasażerów ustalana jest na podstawie cen z faktur lub rachunków potwierdzających zakup i zamontowanie nowych elementów w miejsce uszkodzonych, niepomniejszonych o Amortyzację
- w razie nieprzedstawienia przez Ubezpieczonego faktur lub rachunków, kwota odszkodowania za Elementy odpowiedzialne za bezpieczeństwo kierowcy i pasażerów ustalana jest w wysokości 20% wartości Części oryginalnych

### 6. Wcześniejsze uszkodzenia

Przy ustalaniu wysokości odszkodowania Link4 uwzględni fakt wcześniejszych uszkodzeń lub napraw części zakwalifikowanych do wymiany, o ile wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy obniżają wartość tych części – w takim przypadku Link4 obniża odszkodowanie o stopień zmniejszenia wartości tych części

## XXI. FRANSZYZY PRZY SZKODZIE W POJEŹDZIE

### 1. Franszyza redukcyjna przy Szkodzie częściowej lub Szkodzie całkowitej

W przypadku wystąpienia Szkod częściowej albo Szkod całkowitej ustalona kwota odszkodowania zostanie każdorazowo pomniejszona o wymienioną w dokumencie ubezpieczenia Franszyzę redukcyjną

### 2. Franszyza redukcyjna przy Szkodzie kradzieżowej

W przypadku wystąpienia Szkod polegającej na Kradzieży Pojazdu, jego części, jego wyposażenia lub jego Wyposażenia dodatkowego, ustalona kwota odszkodowania zostanie każdorazowo pomniejszona o wymienioną w dokumencie ubezpieczenia Franszyzę redukcyjną przy Szkodzie kradzieżowej

### 3. Dodatkowa Franszyza redukcyjna dla Niedoświadczonego kierowcy

- składając wniosek ubezpieczeniowy Ubezpieczający deklaruje czy pojazd będzie użytkowany przez Niedoświadczonego kierowcę
- jeżeli w chwili zaistnienia Szkod kierowcą ubezpieczonego Pojazdu był niezadeklarowany przez Ubezpieczającego Niedoświadczony kierowca to w przypadku Szkod częściowej albo Szkod całkowitej ustalona kwota odszkodowania zostanie każdorazowo pomniejszona o wymienioną w dokumencie ubezpieczenia dodatkową Franszyzę redukcyjną dla Niedoświadczonego kierowcy

### 4. Dodatkowa Franszyza redukcyjna za drugą i kolejne Szkod

W przypadku wystąpienia we wskazanym w dokumencie ubezpieczenia okresie ochrony ubezpieczeniowej drugiej i każdej kolejnej Szkod, za którą Link4 wypłacił lub jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie, ustalona kwota odszkodowania przy Szkodzie częściowej lub Szkodzie całkowitej zostanie każdorazowo pomniejszona o dodatkową Franszyzę redukcyjną za drugą i kolejne Szkod w wysokości określonej w dokumencie ubezpieczenia

### 5. Sumowanie Franszyz redukcyjnych

Franszyza redukcyjna przy Szkodzie częściowej lub Szkodzie całkowitej oraz dodatkowa Franszyza redukcyjna dla Niedoświadczonego kierowcy i dodatkowa Franszyza redukcyjna za drugą i kolejne Szkod sumują się

## XXII. ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE CZĘŚCIOWEJ W POJEŹDZIE

### 1. Postanowienia ogólne

W przypadku Szkody częściowej odszkodowanie ustalane jest w wysokości kosztów naprawy Pojazdu, z uwzględnieniem potrąceń wynikających z warunków umowy ubezpieczenia, z tym że:

- a. odszkodowanie obejmuje uzasadnione koszty naprawy Pojazdu wyłącznie w zakresie uwzględnionym w ocenie technicznej
- b. odszkodowanie obejmuje koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową

### 2. Podatek od towarów i usług (VAT)

W przypadku gdy Ubezpieczony jest uprawniony do odliczenia części lub całości podatku od towarów i usług VAT, kwota odszkodowania z tytułu Szkody częściowej pomniejszana jest o przysługującą Ubezpieczonemu do odliczenia wartość podatku od towarów i usług VAT

### 3. Wariant ubezpieczenia Kosztorys

W wariantcie Kosztorys wysokość odszkodowania, z zachowaniem wcześniejszych postanowień OWU, ustalana jest w oparciu o:

- a. stawkę roboczogodziny w wysokości 60 zł (netto)
- b. ceny Części alternatywnych  
w przypadku braku cen Części alternatywnych kalkulacji dokonuje się w oparciu o pomniejszone o 30% ceny Części oryginalnych

### 4. Wariant ubezpieczenia Warsztat

W wariantcie Warsztat wysokość odszkodowania, z zachowaniem wcześniejszych postanowień OWU, ustalana jest w oparciu o:

- a. rachunki lub faktury dokumentujące naprawę Pojazdu, zgodne z uprzednio uzgodnionym z Link4 sposobem i kosztorysem naprawy Pojazdu
- b. stawkę roboczogodziny stosowaną przez warsztat dokonujący naprawy, przy czym stawka ta nie może być wyższa od średnich stawek stosowanych przez Autoryzowane Stacje Obsługi na terenie województwa gdzie naprawiany jest Pojazd
- c. ceny części zamiennych w jednej z dwóch opcji naprawy Pojazdu wybranej przez Ubezpieczającego podczas składania wniosku ubezpieczeniowego:
  - i. Części oryginalne
  - ii. Części alternatywne  
w przypadku braku cen Części alternatywnych kalkulacji dokonuje się w oparciu o ceny Części oryginalnych

### 5. Nieudokumentowanie kosztów naprawy Pojazdu w wariantcie ubezpieczenia Warsztat

W przypadku Szkody częściowej objętej ubezpieczeniem w wariantcie Warsztat, nieprzedstawienie przez Ubezpieczonego faktur lub rachunków dokumentujących koszty naprawy Pojazdu lub nieudostępnienie naprawionego Pojazdu do oględzin na żądanie Link4 skutkuje ustaleniem wysokości odszkodowania przez Link4 w oparciu o zasady określone dla wariantu ubezpieczenia Kosztorys

### 6. Oględziny Pojazdu

W przypadku, gdy Ubezpieczony przenosi swoje prawo do odszkodowania na rzecz warsztatu naprawczego dokonującego naprawy, Link4 zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin podczas lub po naprawie Pojazdu oraz do poinformowania Ubezpieczonego o zakresie i jakości dokonanych napraw. Prawo do oględzin po naprawie Pojazdu przysługuje Link4 również w przypadku przedłożenia przez Ubezpieczonego faktur lub rachunków za wykonaną naprawę

## XXIII. ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE CAŁKOWITEJ LUB KRADZIEŻY POJAZDU

### 1. Maksymalna kwota odszkodowania

Niezależnie od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia, w przypadku Szkody całkowitej lub Kradzieży Pojazdu kwota odszkodowania nie może być wyższa niż Suma ubezpieczenia Pojazdu ustalona przy zawarciu umowy ubezpieczenia

### 2. Zmienna suma ubezpieczenia

W przypadku wyboru przez Ubezpieczającego opcji Zmienna suma ubezpieczenia kwotę odszkodowania stanowi określona w oparciu o katalog Info-Ekspert kwota odpowiadająca wartości ubezpieczonego Pojazdu w dniu Szkody w stanie sprzed Szkody, przy czym, jeśli wartość Pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia była podwyższona na wniosek Ubezpieczającego, fakt ten jest uwzględniany przy wycenie

### 3. Stała suma ubezpieczenia

W przypadku wyboru przez Ubezpieczającego opcji Stała suma ubezpieczenia kwotę odszkodowania stanowi kwota odpowiadająca wartości Pojazdu ustalonej przy zawarciu umowy ubezpieczenia

### 4. Pozostałości Pojazdu

Ustalona kwota odszkodowania jest pomniejszana o wartość Pozostałości

Wartość Pozostałości określana jest w oparciu o katalog Info-Ekspert na dzień ustalania wysokości odszkodowania oraz z uwzględnieniem zaleceń aktualnej Instrukcji Określenia Wartości Pojazdów

### 5. Wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej

Wyплата odszkodowania za Szkodę całkowitą albo Kradzież Pojazdu skutkuje wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej

## XXIV. SZKODA POWSTAŁA POZA GRANICAMI RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

### 1. Ustalenie wysokości odszkodowania

W przypadku Szkody powstałej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy Pojazdu w Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z wybranymi przez Ubezpieczającego wariantem i opcjami ubezpieczenia

### 2. Akceptacja kosztów naprawy pojazdu przez Link4

Link4 może zaakceptować wyższe koszty naprawy Pojazdu niż wynikające z wybranych przez Ubezpieczającego wariantu i opcji ubezpieczenia, pod warunkiem, że koszty nie będą większe niż kwota wynikająca z przedłożonych przez Ubezpieczonego faktur, rachunków lub innych dokumentów potwierdzających dokonanie naprawy

### 3. Naprawa Pojazdu w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy

W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia została zawarta w wariantcie Warsztat, naprawa Pojazdu w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy nie wymaga akceptacji Link4 – do równowartości 1 000 euro

### 4. Zwrot kosztów naprawy Pojazdu

Zwrot poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów jest określany w złotych polskich wg średniego kursu walut NBP z dnia wystawienia faktury, rachunku lub innego dokumentu potwierdzającego dokonanie naprawy i następuje po powrocie Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej oraz po dokonaniu oględzin Pojazdu przez rzeczoznawcę Link4

## XXV. ZWROT KOSZTÓW DODATKOWYCH

### 1. Obowiązkowe badanie techniczne

W przypadku wypłaty odszkodowania z tytułu naprawy Pojazdu w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego, mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, Link4 na wniosek Ubezpieczonego zwraca koszt obowiązkowego dodatkowego badania technicznego

### 2. Holowanie Pojazdu

W ramach odszkodowania Link4 zwraca uzasadnione okolicznościami Szkody i udokumentowane koszty holowania Pojazdu do warsztatu naprawczego lub miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, nie wyższe jednak niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia

### 3. Parkowanie Pojazdu

W ramach odszkodowania Link4 zwraca, do wysokości kwoty określonej w dokumencie ubezpieczenia, uzasadnione okolicznościami Szkody i udokumentowane koszty parkowania Pojazdu na parking strzeżonym, nie dłużej jednak niż do dnia:

- ogłędzin Pojazdu przez rzeczoznawcę Link4 – w przypadku zakwalifikowania Szkody jako Szkada częściowa
- zełomowania Pojazdu, sprzedaży Pojazdu, rozpoczęcia naprawy Pojazdu lub zabrania Pojazdu z parkingu – w przypadku zakwalifikowania Szkody jako Szkada całkowita

## XXVI. ZASADY USTALANIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE W BAGAŻU PODRĘCZNYM LUB FOTELIKU SŁUŻĄCYM DO PRZEWOZU DZIECI

### 1. Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku uszkodzenia Bagażu podręcznego lub fotelika służącego do przewozu dzieci

W przypadku Szkody polegającej na uszkodzeniu Bagażu podręcznego lub fotelika służącego do przewozu dzieci, Link4 ustala wysokość odszkodowania w wysokości średnich rynkowych kosztów naprawy uszkodzonego Bagażu podręcznego lub fotelika służącego do przewozu dzieci

### 2. Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku zniszczenia lub Kradzieży Bagażu podręcznego lub fotelika służącego do przewozu dzieci

W przypadku Szkody polegającej na całkowitym zniszczeniu lub Kradzieży Bagażu podręcznego lub fotelika służącego do przewozu dzieci, Link4 ustala wysokość odszkodowania w wysokości wartości rynkowej Bagażu podręcznego lub fotelika służącego do przewozu dzieci określonej na dzień zaistnienia Szkody

### 3. Wartość kolekcjonerska, zabytkowa itp.

Przy ustalaniu wysokości odszkodowania za Szkodę w Bagażu podręcznym lub foteliku służącym do przewozu dzieci nie uwzględnia się wartości zabytkowej, wartości kolekcjonerskiej, naukowej, intelektualnej oraz osobistych upodobań

## XXVII. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### 1. Termin wypłaty odszkodowania

Link4 wypłaca odszkodowanie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia Szkody

### 2. Brak możliwości wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni

Jeśli w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia Szkody wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roz-

czenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń

### 3. Wypłata bezspornej części odszkodowania

Jeśli w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia Szkody wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 wypłaca odszkodowanie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym, że bezsporną część odszkodowania Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia Szkody

### 4. Odmowa wypłaty odszkodowania

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części, Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej

### 5. Udostępnienie informacji

Link4 udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu do odszkodowania, na ich wniosek, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępni informacje i dokumenty w postaci elektronicznej

### 6. Osoby uprawnione do odszkodowania

Link4 wypłaca odszkodowanie Ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej albo jego spadkobiercom lub następcom prawnym

### 7. Wypłata odszkodowania z tytułu Kradzieży Pojazdu

Link4 wypłaca odszkodowanie z tytułu Kradzieży Pojazdu wyłącznie po skutecznym przeniesieniu prawa własności Pojazdu na Link4 oraz po zakończeniu dochodzenia w sprawie okoliczności i przebiegu zdarzenia, a także po udokumentowaniu wyrejestrowania Pojazdu

### 8. Odzyskanie Pojazdu po Kradzieży

Jeżeli utracony w wyniku Kradzieży Pojazd został odzyskany po dokonaniu przez Link4 wypłaty odszkodowania, Link4 może – w uzgodnieniu z Ubezpieczonym – ponownie przenieść prawo własności na Ubezpieczonego, pod warunkiem zwrotu przez Ubezpieczonego otrzymanego odszkodowania

## XXVIII. ROSZCZENIA REGRESOWE

### 1. Przejęcie roszczeń na Link4

Z chwilą wypłaty odszkodowania, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę, przechodzą na Link4 do wysokości wypłaconego odszkodowania

### 2. Pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń

Jeżeli Link4 wypłacił odszkodowanie pokrywające wyłącznie część Szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części Szkody

### 3. Zrzeczenie się roszczeń przez Ubezpieczonego

Jeżeli Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy lub je ograniczył, to Link4 może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć

### 4. Zwrot odszkodowania

Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń przez Ubezpieczonego zostanie ujawniony po wypłacie odszko-



dowania przez Link4, to Link4 przysługuje prawo do dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania

## 5. Brak przejścia roszczeń na Link4

Na Link4 nie przechodzą roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie

## XXIX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### 1. Zawiadomienia składane przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

- Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli
- Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku
- W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego [www.link4.pl](http://www.link4.pl) za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez Ubezpieczającego w serwisie internetowym

### 2. Zawiadomienia składane przez Link4

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane Ubezpieczonemu i Ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość

### 3. Zmiana adresu do korespondencji

Ubezpieczający, Ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję

### 4. Reklamacje

- Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego
- Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
  - w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4)
  - ustnie (telefonicznie albo osobiście)
  - w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl))
- Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku
- Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4
- Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji,

przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji

- Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej
- Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl))
- Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną - ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta

### 5. Przepisy dodatkowe

W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl))

### 6. Powództwo z umowy ubezpieczenia

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia

### 7. Prawo właściwe

Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie

### 8. Język stosowany w umowie ubezpieczenia

Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski. Dokumenty przedkładane Link4 muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Link4 nie pokrywa kosztów tłumaczenia

### 9. Data zatwierdzenia OWU

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 18 maja 2016 roku

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Tomasz Tarkowski  
Prezes Zarządu

Agnieszka Wrońska  
Członek Zarządu

*Tomasz Tarkowski*

*Agnieszka Wrońska*



RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§3, §4.1, §4.3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§4.2, §5, §6, §8.2.3, §12, §14, §18.2, §19.2, §20, §21, §23

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §1

1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako strona umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.

1.3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony w trakcie rozmowy telefonicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)) lub w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.

1.4. Ubezpieczający powinien przekazać ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

### §2

2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz w dokumencie ubezpieczenia.

2.2. Za zgodą ubezpieczającego warunki umowy ubezpieczenia mogą odbiegać od postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, o ile Link4 pisemnie przedstawi ubezpieczającemu różnice przed zawarciem umowy oraz zostaną one zapisane w dokumencie ubezpieczenia.

2.3. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

## II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### §3

Przedmiotem ubezpieczenia są szyby pojazdu: czołowa, boczne i tylna pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem że jest on jednocześnie ubezpieczony w Link4 w zakresie OC.

### §4

4.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §5, są objęte szkody powstałe w następstwie zdarzeń, zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na uszkodzeniu bądź zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia, w wyniku wystąpienia co najmniej jednego z wymienionych poniżej czynników:

4.1.1. zderzenia pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu;

4.1.2. działania osób trzecich;

4.1.3. pożaru, wybuchu lub działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzących z zewnątrz pojazdu;

4.1.4. zatopienia;

4.1.5. nagłego działania sił przyrody, np. huraganu, gradu, uderzenia pioruna, powodzi, zapadania lub osuwania się ziemi, lawiny lub innych sił przyrody.

4.2. Link4 pokrywa koszty naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia.

4.3. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, o których mowa w ust. 4.1., zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### §5

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w okresie ubezpieczenia:

5.1. jeżeli zostały wyrządzone:

5.1.1. umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

5.1.2. na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności;

5.2. jeżeli powstały w pojeździe:

5.2.1. który nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych, jeżeli stan techniczny ubezpieczonego pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;

5.2.2. który został sprzedany lub który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży, w szczególności na podstawie umowy komisji;

5.2.3. stanowiącym własność innej osoby niż ubezpieczony, z wyłączeniem sytuacji gdy w trakcie trwania odpowiedzialności Link4 własność pojazdu przeszła na posiadacza ubezpieczonego pojazdu będącego jednocześnie ubezpieczającym;

5.2.4. używanym do któregośkolwiek z wymienionych celów: nauki jazdy, a także jazd próbnych lub pokazowych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu osób lub ładunków oraz dzierżawionym lub oddanym osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej (chyba że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego pojazdu ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia);

5.2.5. nielegalnie wprowadzonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z naruszeniem przepisów administracyjnych lub podatkowych, chyba że ubezpieczający, ani ubezpieczony nie wiedział o fakcie nielegalnego wprowadzenia pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mógł takiej wiedzy posiadać;

5.2.6. pochodzącym z przestępstwa, chyba że ubezpieczający, ani ubezpieczony nie wiedział o tym fakcie, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mógł takiej wiedzy posiadać;

5.2.7. użytkowanym niezgodnie z jego przeznaczeniem;

5.3. które:

5.3.1. stanowią następstwo normalnej eksploatacji, wad fabrycznych, niewłaściwych napraw i konserwacji;

5.3.2. stanowią następstwo niewłaściwego załadowania towaru lub przewożenia towaru;

5.3.3. powstały w trakcie wykonywania naprawy lub w pojeździe przekazanym do naprawy;

5.3.4. powstały w innych okolicznościach niż podane w zgłoszeniu szkody i jednocześnie Link4 nie mogło, pomimo zachowania należytej staranności, ustalić przyczyny, czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody;

5.4. powstałe podczas lub na skutek:

5.4.1. działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, a także ataku terrorystycznego lub blokady dróg albo zdarzeń o podobnym charakterze;

5.4.2. trzęsienia ziemi lub działania broni jądrowej;

5.4.3. użycia pojazdu na rzecz wojska lub policji;

5.4.4. udziału pojazdu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych;

5.4.5. pozostawienia w pojeździe kluczyków, dowodu rejestracyjnego lub jednego z następujących przedmiotów: telefonu komórkowego, tabletu, laptopa, aparatu fotograficznego, przenośnej gry video, przenośnych odtwarzaczy video, portfela – niezależnie od odległości, na jaką oddalił się kierujący; wyłączenie to nie dotyczy kradzieży z użyciem przemocy, tj. rozboju oraz działania podyktowanego koniecznością ratowania zdrowia lub życia ludzkiego;

5.5. polegające na:

5.5.1. uszkodzeniu lub zniszczeniu innych niż wymienione w §3 szyb pojazdu, w tym przede wszystkim okien dachowych (szyberdachów) oraz szklanych elementów pojazdu (szkieł reflektorów, świateł itp.);

5.5.2. uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów wyposażenia na stałe związanych z szybami, takich jak np. uszczelki, listwy, folie antywłamaniowe, ogrzewanie, instalacja alarmowa;

5.5.3. uszkodzeniu lub zniszczeniu szyby posiadającej wcześniejsze uszkodzenia.

5.6. W przypadku, gdy ubezpieczony nie jest osobą fizyczną, za szkodę wyrządzoną przez ubezpieczonego rozumie się także szkodę wyrządzoną przez:

5.6.1. wspólnika spółki osobowej, która jest ubezpieczonym;

5.6.2. osobę wchodzącą w skład organu zarządzającego ubezpieczonym oraz prokurenta;

5.6.3. pracownika (tj. osobę świadczącą pracę na podstawie umowy o pracę lub innej o podobnym charakterze) ubezpieczonego, który został upoważniony przez ubezpieczonego do korzystania z pojazdu;

5.6.4. leasingobiorcę, który korzysta z pojazdu, na podstawie umowy leasingu zawartej z ubezpieczonym.

## III. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

### §6

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku, pokrywający się z okresem ochrony OC, potwierdzony zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

### §7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

7.1. dotyczących danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkowników pojazdu oraz ich doświadczenia w prowadzeniu pojazdu;

7.2. dotyczących danych i cech identyfikacyjnych pojazdu, podstawy prawnej jego nabycia oraz dokumentów potwierdzających fakt nabycia pojazdu i dokumentów rejestracyjnych;

7.3. dotyczących stanu pojazdu oraz dokumentów potwierdzających stan pojazdu, a także sprawność jego urządzeń;

7.4. dotyczących użytkowników pojazdu, sposobu jego użytkowania, przeznaczenia, miejsca parkowania, dotychczasowych uszkodzeń i napraw dokonywanych w pojeździe, poprzednich właścicieli lub posiadaczy.

### §8

Informacje podane Link4 dotyczące ubezpieczonego pojazdu, jego użytkownika oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

8.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;

8.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej;  
8.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego pojazdu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;

8.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w przedmiocie ubezpieczenia.

8.3. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w §7 i §8 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości Link4.

### §9

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

9.1. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem parametrów, o które ubezpieczający był pytany w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego;

9.2. z uwzględnieniem określonego w dokumencie ubezpieczenia udziału własnego lub zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia;

9.3. za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega redukcji przez cały okres ubezpieczenia;

9.4. w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

### §10

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami

określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne w dniu realizacji świadczenia przez Link4.

### §11

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczenia i opłacono składkę lub pierwszą ratę składki, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia.

### §12

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

### §13

Jeżeli składka lub odpowiednio jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia nie dochodzi do skutku (nie jest zawarta).

### §14

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:

14.1. upływu końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;

14.2. niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, do dnia zapłaty jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;

14.3. wystąpienia zdarzenia powodującego całkowite zniszczenie lub utratę pojazdu, którego szyby stanowią przedmiot ubezpieczenia;

14.4. przeniesienia własności pojazdu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem pojazdu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);

14.5. wyrejestrowaniem pojazdu;

14.6. odstąpieniem od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;

14.7. w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w ust. 9.4.

### §15

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## IV. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

### §16

16.1. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia szyby, świadczenia Link4 polegają na:

16.1.1. naprawie uszkodzonej szyby, o ile jej dokonanie jest możliwe w ocenie przedstawiciela Link4;  
16.1.2. wymianie szyby zniszczonej lub uszkodzonej w stopniu uniemożliwiającym naprawę na nową.

16.2. O możliwości dokonania naprawy lub konieczności wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby na nową każdorazowo decyduje uprawniony przedstawiciel Link4.

### §17

W przypadku gdy spełnienie świadczenia przez Link4 polega na organizacji i pokryciu kosztów wymiany szyby, Link4 zobowiązany jest do pokrycia kosztów zakupu i wymiany szyby właściwej dla danego modelu pojazdu.

### §18

18.1. W razie zaistnienia zdarzenia, skutkującego uszkodzeniem lub zniszczeniem przedmiotu ubezpieczenia, ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, powiadomienia Link4 o zdarzeniu.

18.2. W przypadku nie dochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

### §19

Po otrzymaniu zgłoszenia szkody objętej ochroną w ramach ubezpieczenia Szyby 24 Link4 ustala rodzaj uszkodzeń i zakres potrzebnych świadczeń oraz informuje ubezpieczonego o najbliższym warsztacie przedstawiciela Link4, uprawnionego do dokonywania napraw i wymiany szyb. Link4 zobowiązuje się do skierowania ubezpieczonego do warsztatu przedstawiciela Link4, dającego gwarancję wykonania usługi z najwyższą starannością.

### §20

20.1. Link4 pokrywa koszty naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby w warsztacie wskazanym przez Link4 do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia. Koszty przekraczające sumę ubezpieczenia określoną w dokumencie ubezpieczenia ponosi ubezpieczony.

20.2. W przypadku wymiany szyby czołowej ubezpieczony zobowiązany jest do zapłacenia przedstawicielowi Link4 kwoty stanowiącej równowartość udziału własnego w szkodzie. Wysokość udziału własnego określona została w dokumencie ubezpieczenia.

### §21

Ubezpieczony zobowiązany jest do wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby w warsztacie przedstawiciela Link4. W przypadku wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby bez porozumienia z Link4 lub w warsztacie niebędącym przedstawicielem Link4, Link4 nie jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez ubezpieczonego kosztów, o ile fakt skorzystania z warsztatu nie został zaakceptowany przez Link4.



**§22**

Jeżeli ubezpieczony nie może bezpiecznie kontynuować jazdy do wskazanego przez Link4 warsztatu, a usługa wymiany lub naprawy szyby może być wykonana na miejscu zdarzenia, przedstawiciel Link4 wykona usługę na miejscu zdarzenia lub w miejscu ustalonym w porozumieniu z ubezpieczonym.

**§23**

23.1. W przypadku gdy dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby nie będzie możliwe w dniu zgłoszenia szkody, Link4 pokryje koszty parkowania uszkodzonego pojazdu na parkingu strzeżonym przez okres 48 godzin, nie więcej jednak niż do kwoty 500 złotych. O niemożliwości wykonania usługi i zasadności skorzystania z parkowania decyduje uprawniony przedstawiciel Link4.

23.2. Link4 nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów parkowania w sytuacji, gdy konieczność skorzystania z tej usługi nie była uzgodniona z Link4.

**§24**

24.1. Link4, na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

24.2. Link4 udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu do świadczenia i na ich wniosek, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępnia informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

**V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE****§25**

25.1. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.

25.2. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

25.3. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego [www.link4.pl](http://www.link4.pl) za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez Ubezpieczającego w serwisie internetowym.

**§26**

O ile Ogólne Warunki Ubezpieczenia nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4

w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

**§27**

Ubezpieczający, ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

**§28**

28.1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

28.2. Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:

28.2.1. w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),

28.2.2. ustnie (telefonicznie albo osobiście),

28.2.3. w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

28.3. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.

28.4. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.

28.5. Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

28.6. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.

28.7. Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

28.8. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną - ma także prawo wniesienia skargi na działalność Link4 do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

**§29**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają

zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

**§30**

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

**§31**

31.1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

31.2. Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski.

**§32**

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 18 grudnia 2015 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Roger Hodgkiss  
Prezes Zarządu

Agnieszka Wrońska  
Członek Zarządu

*Roger Hodgkiss*

*Agnieszka Wrońska*



RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§3.1, §3.2, §4-7
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§3.4, §8-9, §11.4, §12, §16, §18, §20.2.1, §23-28, §33.2.1

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §1

1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU) Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.

1.3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony w trakcie rozmowy telefonicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)) lub w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.

1.4. Ubezpieczający powinien przekazać ubezpieczonemu OWU na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

### §2

2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych OWU oraz w dokumencie ubezpieczenia.

2.2. Za zgodą ubezpieczającego warunki umowy ubezpieczenia mogą odbiegać od postanowień niniejszych OWU, o ile Link4 przedstawi ubezpieczającemu różnice przed zawarciem umowy oraz zostaną one zapisane w dokumencie ubezpieczenia.

2.3. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

## II. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

### §3

3.1. Przedmiotem ubezpieczenia są określone w dokumencie ubezpieczenia pojazdy (samochody osobowe albo samochody ciężarowe), zarejestrowane lub podlegające rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami Prawa o ruchu drogowym, posiadające układ kierowniczy po lewej stronie oraz ważne badania techniczne, o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nieprzekraczającej 3,5 tony, wraz z zamontowanym fabrycznie wyposażeniem i urządzeniami służącymi bezpieczeństwu oraz utrzymaniu i używaniu pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także z urządzeniami zabezpieczającymi pojazd przed kradzieżą, z wyłączeniem pojazdów, w których zostały dokonane istotne modyfikacje w zabudowie (przebudowa, rozbudowa, nadbudowa) zmieniające konstrukcję pojazdu.

3.2. Przedmiotem ubezpieczenia jest ponadto wyposażenie dodatkowe, tzn. urządzenia lub osprzęt ubezpieczonego pojazdu, które nie jest montowane przez producenta w warunkach montażu fabrycznego lub generalnego importera

pojazdu do Rzeczypospolitej Polskiej, zamontowane w nim na stałe i możliwe do demontażu wyłącznie przy użyciu narzędzi.

3.3. Ilekroć w dalszej części niniejszych OWU jest mowa o pojeździe rozumie się przez to pojazd wraz z wyposażeniem dodatkowym.

3.4. Górną granicę odpowiedzialności w każdym zdarzeniu powodującym odpowiedzialność odszkodowawczą Link4 stanowi ustalona łącznie dla pojazdu oraz wyposażenia dodatkowego kwota, potwierdzona odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia, zwana sumą ubezpieczenia.

## III. ZAKRES UBEZPIECZENIA

### §4

4.1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z pięciu wariantów:

4.1.1. Żywioty,

4.1.2. Kradzież,

4.1.3. Kradzież i Żywioty,

4.1.4. Szkoda całkowita i Żywioty,

4.1.5. Szkoda całkowita, Kradzież i Żywioty.

4.2. Wskazany przez ubezpieczającego wariant ubezpieczenia zostaje potwierdzony odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

### §5

W zależności od wybranego przez ubezpieczającego wariantu, zakres ubezpieczenia obejmuje:

5.1. Żywioty:

5.1.1. nagłe działanie sił przyrody;

5.2. Kradzież:

5.2.1. kradzież;

5.3. Kradzież i Żywioty:

5.3.1. kradzież,

5.3.2. nagłe działanie sił przyrody;

5.4. Szkoda całkowita i Żywioty:

5.4.1. całkowite zniszczenie pojazdu,

5.4.2. nagłe działanie sił przyrody;

5.5. Szkoda całkowita, Kradzież i Żywioty:

5.5.1. całkowite zniszczenie pojazdu,

5.5.2. kradzież,

5.5.3. nagłe działanie sił przyrody.

### §6

6.1. W zakresie nagłego działania sił przyrody ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody zaistniałe w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na uszkodzeniu bądź zniszczeniu pojazdu w wyniku wystąpienia co najmniej jednego z wymienionych poniżej czynników:

6.1.1. pożaru,

6.1.2. huraganu,

6.1.3. gradu,

6.1.4. uderzenia pioruna,

6.1.5. powodzi,

6.1.6. zapadania lub osuwania się ziemi,

6.1.7. lawiny,

6.1.8. innych niż wymienione w pkt. 6.1.1 - 6.1.7 sił przyrody.

6.2. W zakresie całkowitego zniszczenia pojazdu ochroną ubezpieczeniową objęta jest szkoda całkowita zaistniała w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegająca na uszkodzeniu bądź zniszczeniu pojazdu w wyniku wystąpienia co najmniej jednego z wymienionych poniżej czynników:

6.2.1. zderzenia pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,

6.2.2. działania osób trzecich,

6.2.3. wybuchu,

6.2.4. nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,

6.2.5. zatopienia.

6.3. W zakresie kradzieży ochroną ubezpieczeniową objęta jest kradzież pojazdu, rozumiana jako działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 k.k. (kradzież), w art. 279 k.k. (kradzież z włamaniem) lub w art. 280 k.k. (rozbój), zaistniała w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

### §7

Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, o których mowa w §6 zaistniałe na terytorium Europy, z zastrzeżeniem, że ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody, o których mowa w ust.6.3, zaistniałe na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

## IV. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### §8

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w okresie ubezpieczenia:

8.1. jeżeli zostały wyrządzone:

8.1.1. umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

8.1.2. na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;

8.2. jeżeli powstały w pojeździe:

8.2.1. który nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych – w tym także dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ust. 11 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz.U. z 2005 r., nr 108, poz. 908 z późn. zm.), jeżeli stan techniczny ubezpieczonego pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;

8.2.2. który został sprzedany lub który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży, w tym na podstawie umowy komisji;

8.2.3. stanowiącym własność innej osoby niż ubezpieczony, z wyłączeniem sytuacji gdy w trakcie trwania odpowiedzialności Link4 własność pojazdu przeszła na posiadacza ubezpieczonego pojazdu będącego jednocześnie ubezpieczającym;

8.2.4. używanym do któregośkolwiek z wymienionych celów: nauki jazdy, a także jazd próbnych lub pokazowych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu ładunków oraz dzierżawionym lub oddanym osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej;

8.2.5. używanym do odpłatnego przewozu osób, chyba że na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki rozszerzono zakres ochrony ubezpieczeniowej;

8.2.6. z układem kierowniczym po prawej stronie;

8.2.7. pochodzącym z przestępstwa, chyba że ubezpieczający ani ubezpieczony nie wiedzieli o tym fakcie, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mogli takiej wiedzy posiadać;

8.2.8. użytkowanym niezgodnie z jego przeznaczeniem;

8.3. jeżeli:

8.3.1. stanowią następstwo normalnej eksploatacji, korozji, wad fabrycznych, niewłaściwych napraw, modernizacji i konserwacji;

8.3.2. polegają na uszkodzeniu pojazdu wskutek zassania podczas jazdy wody do silnika;

8.3.3. stanowią następstwo niewłaściwego załadowania, wyładowania, transportowania ładunku lub bagażu;

8.4. jeżeli powstały na skutek:

8.4.1. działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, a także ataku terrorystycznego lub blokady dróg;

8.4.2. trzęsienia ziemi lub działania broni jądrowej;

8.4.3. użycia pojazdu na rzecz wojska lub policji;

8.4.4. udziału pojazdu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych;

8.5. jeżeli powstały w innych okolicznościach niż podane w zgłoszeniu szkody i jednocześnie Link4 nie mogło, pomimo zachowania należytej staranności, ustalić przyczyny, czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody.

8.6. W przypadku, gdy ubezpieczony nie jest osobą fizyczną, za szkodę wyrządzoną przez ubezpieczonego rozumie się także szkodę wyrządzoną przez:

8.6.1. wspólnika spółki osobowej, która jest ubezpieczonym;

8.6.2. osobę wchodzącą w skład organu zarządzającego ubezpieczonym oraz prokurenta;

8.6.3. pracownika (tj. osobę świadczącą pracę na podstawie umowy o pracę lub innej o podobnym charakterze) ubezpieczonego, który został upoważniony przez ubezpieczonego do korzystania z pojazdu;

8.6.4. leasingobiorcę, który korzysta z pojazdu, na podstawie umowy leasingu zawartej z ubezpieczonym.

## V. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

### §9

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres wskazany w dokumencie ubezpieczenia.

### §10

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4, dotyczących w szczególności:

10.1. danych osobowych właściciela, użytkownika lub użytkowników pojazdu, w tym danych nieodświadczonych kierowców, gdzie przez nieodświadczonych kierowców rozumie się osoby, które nie ukończyły 24 roku życia lub osoby posiadające uprawnienia do kierowania pojazdem krócej niż rok;

10.2. danych wpływających na wysokość składki za ubezpieczenie, w tym danych o historii szkodowej;

10.3. danych pojazdu, w tym cech identyfikacyjnych pojazdu, dokumentów potwierdzających fakt jego nabycia, dokumentów rejestracyjnych, stanu pojazdu, jego wyposażenia dodatkowego, posiadanych zabezpieczeń antykradzieżowych oraz dokumentów potwierdzających stan pojazdu, a także sprawność jego urządzeń i zabezpieczeń;

10.4. sposobu użytkowania, przeznaczenia, miejsca parkowania, dotychczasowych uszkodzeń i napraw dokonywanych w pojeździe przyjmowanym do ubezpieczenia;

10.5. wnioskowanego okresu ubezpieczenia.

### §11

Informacje podane Link4, dotyczące ubezpieczonego pojazdu, jego właścicieli, użytkowników

oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

11.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;

11.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:

11.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego pojazdu oraz jego stanu, sprawności, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;

11.2.2. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o utracie – w trakcie trwania okresu ochrony – dowodu rejestracyjnego, karty pojazdu, kluczyków (sterowników służących do uruchomienia pojazdu);

11.3. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów i dowodów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w pojeździe będącym przedmiotem ubezpieczenia.

11.4. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w §10 i §11 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

### §12

12.1. Wartość pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia jest ustalana przez Link4, w porozumieniu z ubezpieczającym, na podstawie podanych przez ubezpieczającego informacji mających wpływ na ustalenie wartości pojazdu oraz danych zawartych w systemie (katalogu) Info-Ekspert (katalog/system informatyczny zawierający bazę danych służących do wyceny pojazdów), z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), chyba że umówiono się inaczej.

12.2. W przypadku braku notowań dla danego pojazdu wartość pojazdu może zostać ustalona w oparciu o wycenę niezależnego rzeczoznawcy.

12.3. Link4, na wniosek ubezpieczającego, może przyjąć inną niż określona w ust. 12.1 wartość ubezpieczonego pojazdu, z zastrzeżeniem, że wartość nie będzie:

12.3.1. wyższa o więcej niż 20% od wartości pojazdu ustalonej zgodnie z ust. 12.1;

12.3.2. niższa od wartości pojazdu ustalonej zgodnie z ust. 12.1.

### §13

13.1. Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

13.1.1. według wartości pojazdu ustalonej na dzień złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;

13.1.2. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia, a także z uwzględnieniem parametrów, o które ubezpieczający był pytany w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego;

13.1.3. za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;

13.1.4. proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca okresu ubezpieczenia, w przypadku wprowadzenia przez ubezpieczającego zmian do umowy ubezpieczenia w czasie jej trwania.

13.2. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia powodującego odpowiedzialność odszkodowawczą, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

### §14

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne w dniu wypłaty przez Link4 odszkodowania.

### §15

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczenia i opłacono składkę lub pierwszą ratę składki, z zastrzeżeniem postanowień ust. 16.4, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie poinformował Link4 o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia.

### §16

16.1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki, z zastrzeżeniem ust. 16.2 - 16.3.

16.2. Link4 ma prawo uzależnić rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej od wykonania przez Link4 inspekcji pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia oraz zaakceptowania przez Link4 lub jego przedstawiciela stanu technicznego pojazdu i zweryfikowania poprawności danych podanych przez ubezpieczającego podczas składania wniosku ubezpieczeniowego – w takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

16.2.1. Link4 uzależnia rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej od zaakceptowania przez Link4 lub jego przedstawiciela wyniku inspekcji pojazdu wyłącznie w przypadku, gdy w trakcie składania wniosku ubezpieczeniowego poinformuje ubezpieczającego o konieczności przeprowadzenia inspekcji pojazdu i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

16.2.2. Przedstawiciel Link4 uzgadnia z ubezpieczającym datę przeprowadzenia inspekcji pojazdu niezwłocznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego.

16.3. Ochrona ubezpieczeniowa nie rozpoczyna się i Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w pojeździe przyjmowanym do ubezpieczenia w przypadku:

16.3.1. niezaakceptowania przez Link4 lub jego przedstawiciela wyniku inspekcji pojazdu z uwagi na stan techniczny pojazdu, uszkodzenia pojazdu lub stwierdzenie niezgodności pomiędzy danymi podanymi przez ubezpieczającego podczas składania wniosku ubezpieczeniowego, a stanem faktycznym;



16.3.2. nieprzeprowadzenia inspekcji pojazdu w terminie 30 dni od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia lub w dacie przypadającej po upływie tego terminu, o ile była uzgodniona indywidualnie z ubezpieczającym. Nie dotyczy to sytuacji, gdy inspekcja pojazdu nie została przeprowadzona z przyczyn, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Link4.

16.4. W przypadkach, o których mowa w pkt. 16.3.1 i 16.3.2, umowa ubezpieczenia nie dochodzi do skutku (przyjmuje się, iż nie jest zawarta). Link4 niezwłocznie potwierdza ubezpieczającemu, iż umowa ubezpieczenia nie została zawarta.

### §17

Jeżeli składka lub odpowiednio jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia nie dochodzi do skutku (nie jest zawarta).

### §18

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:

18.1. upływu końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;  
18.2. niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty, z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu, do dnia zapłaty, jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;

18.3. wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą polegającą na uszkodzeniu bądź zniszczeniu pojazdu, a w przypadku, gdy pojazd uległ szkodzie całkowitej, ale odpowiedzialność Link4 była wyłączona – w dniu doręczenia decyzji o odmowie wypłaty odszkodowania;

18.4. utraty pojazdu wskutek kradzieży;

18.5. przeniesienia własności pojazdu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem pojazdu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);

18.6. wyrejestrowania pojazdu;

18.7. odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;

18.8. wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 13.2;

18.9. wypowiedzenia umowy przez Link4 z ważnych powodów ze skutkiem natychmiastowym, przy czym przez ważne powody rozumie się:

18.9.1. umyślne podanie przez ubezpieczającego, przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, nieprawdziwych informacji dotyczących głównego użytkownika pojazdu, rodzaju pojazdu, sposobu użytkowania pojazdu, historii szkodowej lub stanu technicznego pojazdu, jeżeli podanie prawdziwych danych skutkowało by odmową zawarcia umowy ubezpieczenia przez Link4;

18.9.2. umyślne podanie przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego nieprawdziwych informacji co do okoliczności dotyczących powstania zdarzenia powodującego odpowiedzialność odszkodowawczą lub mających wpływ na wysokość odszkodowania lub świadczenia;

18.9.3. zmianę w trakcie umowy ubezpieczenia głównego użytkownika pojazdu, sposobu użytkowania pojazdu lub dokonanie istotnych modyfikacji w zabudowie (przebudowa, rozbudowa, nadbudowa) zmieniających konstrukcję pojazdu, gdy te zmiany skutkowałyby odmową zawarcia umowy ubezpieczenia przez Link4.

### §19

19.1. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

19.2. W przypadku, o którym mowa w ust. 16.4, ubezpieczającemu przysługuje zwrot całości zapłaconej składki.

## VI. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJĘCIA ZDARZENIA OBJĘTEGO OCHRONĄ

### §20

W razie wystąpienia szkody w ubezpieczonym pojeździe ubezpieczony powinien:

20.1. niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia powiadomić policję, w przypadkach gdy:  
20.1.1. dokonano kradzieży ubezpieczonego pojazdu – w tym także jego części lub wyposażenia dodatkowego;

20.1.2. dokonano aktu wandalizmu;

20.1.3. zachodzi podejrzenie, iż uczestnik zdarzenia w chwili jego wystąpienia był w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających lub podejrzenie, iż popełniono inne przestępstwo;  
20.1.4. doszło do wypadku z ofiarami w ludziach;  
20.2. niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia (uszkodzenia, wypadku lub kradzieży pojazdu), telefonicznie powiadomić Link4 o szkodzie powstałej zarówno w kraju jak i za granicą oraz o okolicznościach powstania szkody.

20.2.1. W przypadku niedochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości;

20.3. w przypadku zderzenia z innym pojazdem:

20.3.1. zanotować dane dotyczące tego pojazdu, jego kierowcy oraz dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia OC tego pojazdu, jego numer, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń;  
20.3.2. uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy tego pojazdu lub protokół urzędowy, a także – w miarę możliwości – pisemne oświadczenie świadków potwierdzające okoliczności zdarzenia;

20.3.3. udzielić Link4 wszelkiej pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody, o ile udzielenie takiej pomocy nie wiąże się z nadmier-

nymi trudnościami oraz nie powoduje powstania dodatkowych nakładów, np. finansowych;

20.4. przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia i umożliwić Link4 ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody;

20.5. nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania jazdy, w tym także nie oddawać pojazdu do naprawy bez wcześniejszej oceny szkody i akceptacji Link4.

### §21

Po przyjęciu zgłoszenia szkody Link4:

21.1. w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia potwierdza osobie zgłaszającej roszczenie oraz ubezpieczonemu, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;

21.2. informuje na piśmie lub w inny uzgodniony sposób osobę występującą z roszczeniem jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania;

21.3. ustala konieczność dokonania oględzin i oceny uszkodzonego pojazdu przez rzeczoznawcę. O miejscu i czasie dokonania oględzin decyduje przedstawiciel Link4 w porozumieniu z ubezpieczonym, przy czym oględziny uszkodzonego pojazdu mogą odbyć się wyłącznie w obecności ubezpieczonego lub upoważnionej przez niego osoby;

21.4. rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania.

## VII. USTALENIE ZASADNOŚCI ROSZCZEŃ

### §22

Ustalenie zasadności roszczeń następuje na podstawie:

22.1. informacji podanych w trakcie zgłoszenia szkody;

22.2. przeprowadzonych na żądanie Link4 oględzin pojazdu lub oględzin miejsca zdarzenia z udziałem uczestników zdarzenia;

22.3. wyników inspekcji pojazdu jeśli była przeprowadzona przy zawieraniu umowy ubezpieczenia;

22.4. przedłożonych przez ubezpieczonego dokumentów, w tym m.in.: dowodu rejestracyjnego, prawa jazdy kierującego pojazdem w chwili zdarzenia, dokumentów potwierdzających pochodzenie pojazdu i umożliwiających jego identyfikację (np. faktura zakupu, umowa kupna – sprzedaży, tzw. brief, dokument odprawy celnej, książka napraw gwarancyjnych i serwisowych itp.);

22.5. w przypadku szkód kradzieżowych oprócz dokumentów wymienionych powyżej w ust. 22.4 Link4 wymaga wszystkich kompletów kluczyków (sterowników służących do uruchomienia pojazdu) w liczbie wskazanej przez ubezpieczającego podczas składania wniosku ubezpieczeniowego lub w trakcie trwania umowy ubezpieczenia wraz z informacją o ewentualnych duplikatach będących w posiadaniu właściciela lub użytkownika oraz kompletu urządzeń uruchamiających systemy alarmowe;

22.6. dokumentów i dowodów zebranych przez Link4 – w tym m.in.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów miejsca zdarzenia, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia.



## VIII. USTALANIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

### Postanowienia Ogólne

#### §23

23.1. Link4 odpowiednio do okoliczności ustala rozmiar szkody i wysokość odszkodowania na podstawie:

23.1.1. wyników oględzin pojazdu i kalkulacji kosztów naprawy pojazdu sporządzonej w oparciu o określone przez producenta w systemie Audatex lub Eurotax (systemy służące do kalkulacji kosztów naprawy) normy czasowe robocizny i ceny części zamiennych na rynku polskim, chyba że Link4 odstąpi od wykonania oględzin lub kalkulacji;

23.1.2. wyceny wartości pojazdu przed i po szkodzie, a także wartości pozostałości po szkodzie, w oparciu o katalog Info-Ekspert, gdy doszło do szkody całkowitej polegającej na uszkodzeniu bądź zniszczeniu pojazdu.

23.2. Określając, przy ustalaniu rozmiaru szkody, wartość ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego, elementów układu wydechowego, Link4 uwzględni ich indywidualne zużycie, stosownie do ich stanu faktycznego.

23.3. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania Link4 uwzględni fakt wcześniejszych uszkodzeń lub napraw części zakwalifikowanych do wymiany, o ile wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy obniżają wartość tych części; w takim przypadku Link4 obniża odszkodowanie o stopień zmniejszenia wartości tych części.

### Franszyzy

#### §24

24.1. W przypadku wystąpienia szkody polegającej na kradzieży pojazdu lub wystąpienia szkody całkowitej w zakresie całkowitego zniszczenia pojazdu, ustalona kwota odszkodowania zostanie pomniejszona o wymienioną w dokumencie ubezpieczenia franszyzę redukcyjną.

24.2. W przypadku wystąpienia szkody całkowitej w zakresie całkowitego zniszczenia pojazdu, ustalona kwota odszkodowania zostanie pomniejszona o dodatkową franszyzę redukcyjną w wysokości 2 000 PLN, jeżeli w chwili zaistnienia zdarzenia powodującego odpowiedzialność odszkodowawczą Link4 kierowcą pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia była osoba będąca niedoświadczonym kierowcą (dodatkowa franszyza redukcyjna dla niedoświadczonego kierowcy). Dodatkowa franszyza redukcyjna dla niedoświadczonego kierowcy nie ma zastosowania jeśli przed wystąpieniem szkody ubezpieczający zadeklarował, że pojazd będzie użytkowany przez niedoświadczonego kierowcę.

24.3. Franszyza redukcyjna, o której mowa w ust. 24.1 i dodatkowa franszyza redukcyjna, o której mowa w ust. 24.2, sumują się.

### Klasyfikacja szkody, zasady ustalenia odszkodowania przy szkodzie częściowej

#### §25

25.1. Link4 dokonuje klasyfikacji szkody jako szkody częściowej lub całkowitej.

25.2. Szkada kwalifikowana jest jako szkoda całkowita, gdy pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia uległ uszkodzeniu w takim stopniu, że koszty jego naprawy, ustalone zgodnie z §26, przekroczyłyby 70% jego wartości w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody.

25.3. W przypadkach innych niż określone w ust. 25.2 powyżej, szkoda polegająca na uszkodzeniu bądź zniszczeniu pojazdu kwalifikowana jest jako szkoda częściowa.

25.4. W przypadku szkody częściowej odszkodowanie ustalone jest, z zachowaniem postanowień §23, w wysokości kosztów naprawy umożliwiającej przywrócenie pojazdu do stanu sprzed szkody, z uwzględnieniem potrąceń wynikających z warunków umowy ubezpieczenia, z tym że:

25.4.1. odszkodowanie obejmuje uzasadnione koszty naprawy pojazdu wyłącznie w zakresie uwzględnionym w ocenie technicznej;

25.4.2. odszkodowanie obejmuje koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową.

### Zasady ustalenia kosztów naprawy pojazdu

#### §26

Koszty naprawy, z zachowaniem postanowień paragrafów powyższych, ustalane są w oparciu o:

26.1. stawkę roboczogodziny w wysokości 60 PLN (netto);

26.2. ceny materiałów i części zamiennych z baz dostawców części zamiennych stosowanych poza siecią producenta pojazdu, określone w systemie Audatex lub Eurotax. W przypadku, gdy w systemie Audatex lub Eurotax nie występują części zamienne stosowane poza siecią producenta pojazdu, kalkulacji dokonuje się w oparciu o zawarte w systemie Audatex lub Eurotax ceny części i materiałów pochodzących od producenta pojazdu (części oryginalne) pomniejszone o 30%.

### Zasady ustalenia odszkodowania przy szkodzie całkowitej lub kradzieży pojazdu

#### §27

27.1. W przypadku klasyfikacji szkody jako całkowitej lub kradzieży pojazdu:

27.1.1. kwota odszkodowania nie może być wyższa niż wartość pojazdu ustalona na dzień złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;

27.1.2. kwotę odszkodowania stanowi określona w oparciu o katalog Info-Ekspert kwota odpowiadająca wartości ubezpieczonego pojazdu w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody;

27.1.3. ustalona kwota odszkodowania jest pomniejszana o wartość pozostałości, tj. tych części pojazdu, które zachowały po szkodzie wartość handlową. Wartość pozostałości określana jest w oparciu o katalog Info-Ekspert na dzień ustalania wysokości odszkodowania oraz z uwzględnieniem zaleceń aktualnej Instrukcji Określania Wartości Pojazdów, zatwierdzonej do stosowania w Stowarzyszeniu Rzeczoznawców Techniki Samochodowej i Ruchu Drogowego.

27.2. Wyplata odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu skutkuje wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

### Szkoda częściowa powstała poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej

#### §28

28.1. W przypadku szkody częściowej powstałej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy pojazdu w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że wyższe koszty zostały zaakceptowane przez Link4, nie większej jednak niż kwota wynikająca z przedłożonych przez ubezpieczonego faktur, rachunków

lub innych dokumentów potwierdzających dokonanie naprawy.

28.2. Zwrot poniesionych przez ubezpieczonego kosztów jest określany w złotych polskich wg średniego kursu walut NBP z dnia wystawienia faktury, rachunku lub innego dokumentu potwierdzającego dokonanie naprawy i następuje po powrocie ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej oraz po dokonaniu oględzin pojazdu przez rzeczoznawcę Link4.

## IX. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### §29

29.1. Link4 wypłaca odszkodowanie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia zdarzenia.

29.2. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę zgłaszającą roszczenie oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.

29.3. W przypadkach określonych w ust. 29.2 Link4 wypłaca odszkodowanie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że bezsporną część odszkodowania Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia zdarzenia.

### §30

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części, Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

### §31

31.1. Link4, na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

31.2. Link4 udostępni ubezpieczającemu, ubezpieczonemu oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu do odszkodowania, na ich wniosek, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępni informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

### §32

Link4 wypłaca odszkodowanie ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej albo jego spadkobiercom lub następcom prawnym, z tym że:

32.1. odszkodowanie z tytułu kradzieży pojazdu jest wypłacane wyłącznie po skutecznym przeniesieniu prawa własności pojazdu na Link4 oraz po zakończeniu dochodzenia w sprawie okoliczności i przebiegu zdarzenia, a także po udokumentowaniu wyrejestrowania pojazdu;

32.2. jeżeli utracony pojazd został odzyskany po dokonaniu przez Link4 wypłaty odszkodowania, Link4 może – w uzgodnieniu z ubezpieczonym – ponownie przenieść prawo własności na ubezpieczonego, pod warunkiem zwrotu przez ubezpieczonego otrzymanego odszkodowania.

### §33

33.1. Z chwilą wypłaty odszkodowania, roszczenia właściciela pojazdu przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę, przechodzą na Link4 do wysokości wypłaconego odszkodowania.

33.2. Jeżeli Link4 wypłacił odszkodowanie pokrywające wyłącznie część szkody, właścicielowi przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody, z tym że:

33.2.1. jeżeli właściciel pojazdu zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy lub je ograniczył, to Link4 może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć;

33.2.2. jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania przez Link4, to Link4 przysługuje prawo do dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

### §34

Na Link4 nie przechodzą roszczenia przeciwko:

34.1. osobom, z którymi właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

34.2. osobom uprawnionym przez właściciela pojazdu do korzystania lub rozporządzania ubezpieczonym pojazdem.

## X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### §35

35.1. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.

35.2. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

35.3. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego [www.link4.pl](http://www.link4.pl) za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

### §36

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

### §37

Ubezpieczający, ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie

adresu, pod który należy kierować korespondencję.

### §38

38.1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

38.2. Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:

38.2.1. w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),

38.2.2. ustnie (telefonicznie albo osobiście),

38.2.3. w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

38.3. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.

38.4. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.

38.5. Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

38.6. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.

38.7. Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

38.8. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną - ma także prawo wniesienia skargi na działalność Link4 do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

### §39

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

### §40

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według

przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

### §41

41.1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

41.2. Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski. Dokumenty przedkładane Link4 muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Link4 nie pokrywa kosztów tłumaczenia.

### §42

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 18 grudnia 2015 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Roger Hodgkiss  
Prezes Zarządu

Agnieszka Wrońska  
Członek Zarządu

*Roger Hodgkiss*

*Agnieszka Wrońska*

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	IV, V
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	VI-XII, XIII ust.1, XIII ust.4, XVI, XVII ust.3, XVIII ust.2, XVIII ust. 5, XIX ust. 3-4

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### 1. Strony umowy ubezpieczenia

Na podstawie niniejszych OWU Link4 zawiera umowę ubezpieczenia z Ubezpieczającym

### 2. Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek

Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek

### 3. Przekazanie przez Ubezpieczającego OWU Ubezpieczonemu

Ubezpieczający powinien przekazać Ubezpieczonemu OWU na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy ubezpieczenia na jego rachunek. Niezależnie od powyższego Ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie dotyczącym praw i obowiązków Ubezpieczonego

## II. WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

### 1. Wniosek ubezpieczeniowy

Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez Ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego

### 2. Sposoby złożenia wniosku ubezpieczeniowego

Wniosek ubezpieczeniowy może zostać złożony:

- w trakcie rozmowy telefonicznej z Link4
- za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl))
- agentowi działającemu w imieniu lub na rzecz Link4
- w innej formie, pod warunkiem akceptacji przez Link4

### 3. Dokument ubezpieczenia

Informacje podane Link4 przez Ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia

### 4. Zasady zawarcia umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w OWU oraz w dokumencie ubezpieczenia

### 5. Warunki odmienne od postanowień OWU

Za zgodą Ubezpieczającego warunki umowy ubezpieczenia mogą odbiegać od postanowień OWU, o ile Link4 przedstawi Ubezpieczającemu różnice przed zawarciem umowy oraz zostaną one zapisane w dokumencie ubezpieczenia

### 6. Złożenie wniosku ubezpieczeniowego poprzez serwis internetowy Link4

W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez Ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl))

## III. DEFINICJE

Ileokroć w OWU, we wniosku ubezpieczeniowym, a także w dokumencie ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia używa się wymienionych poniżej terminów pisanych wielką literą, należy przez nie rozumieć:

### I. Awaria

zdarzenie losowe powodujące Unieruchomienie Pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, hydraulicznego, elektronicznego lub pneumatycznego;

- za Awarię uznaje się również:
  - przepalenie się żarówki
  - rozładowanie akumulatora z przyczyn nie wynikających z jego zużycia eksploatacyjnego, po którym możliwe jest jego doładowanie i dalsze użytkowanie bez konieczności ponownego doładowania ze źródła zewnętrznego, tzn. pochodzącego z zewnątrz Pojazdu
  - brak powietrza w oponie (oponach) na skutek przebicia lub wystrzelenia opony lub dętki, niesprawnych wentyli oraz innych przyczyn, z powodu których uchodzi powietrze z opony lub dętki
  - brak paliwa
  - zamarznięcie paliwa lub zatankowanie niewłaściwego paliwa
  - zatrzaśnięcie wewnątrz Pojazdu, zagubienie lub zniszczenie jedyne aktualnie dostępnego dla Kierowcy klucza lub innego urządzenia służącego do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu;
- za Awarię nie są uznawane:
  - konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniem producenta Pojazdu

ii. brak części niezbędnych do wykonania obsługi bieżącej i okresowej Pojazdu

iii. brak oleju silnikowego w Pojeździe

### 2. Kierowca

kierujący Pojazdem w momencie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, upoważniony do tego przez właściciela Pojazdu

### 3. Kradzież

dokonanie lub usiłowanie zaboru Pojazdu lub jego części, to jest działanie wyczerpujące znamiona czynu zabronionego opisanego w art. 278-280 lub art. 289 k.k.

### 4. Link4

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów

### 5. Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego

adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wskazany przez Ubezpieczonego jako aktualne miejsce zamieszkania

### 6. OWU

niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia

### 7. Pasażer

osoba przewożona Pojazdem w momencie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, przy czym liczba Pasażerów nie może przekraczać liczby potwierdzonej odpowiednim zapisem w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu

### 8. Pojazd

pojazd mechaniczny, który został objęty ubezpieczeniem Auto Assistance, o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nie przekraczającej 3,5 tony, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem Pojazdów:

- bez zgody producenta poddanych przeróbkom takim jak np. przeróbki na ambulanse lub karawany
- używanych do świadczenia odpłatnych usług nauki jazdy
- używanych do jazd próbnych lub pokazowych
- używanych do odpłatnego wynajmu
- używanych do odpłatnego przewozu ładunków
- używanych do odpłatnego przewozu osób

### 9. Ubezpieczający

osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia

### 10. Ubezpieczony

osoba, na której rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia, tj. właściciel Pojazdu, Kierowca lub Pasażer – odpowiednio do zakresu poszczególnych świadczeń

### 11. Unieruchomienie Pojazdu

stan Pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie jazdy lub dalsze jego użytkowanie w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego w miejscu wystąpienia Zdarzenia assistance, który powstał na skutek:

- Awarii
- Wypadku
- Kradzieży części Pojazdu

### 12. Usprawnienie Pojazdu

usunięcie na trasie podróży przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie jazdy bez konieczności holowania Unieruchomionego Pojazdu

### 13. Wypadek

zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, niezależne od woli Ubezpieczonego, w wyniku którego Pojazd uległ Unieruchomieniu lub zniszczeniu na skutek:

- kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób
- kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu
- pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu
- zatonięcia, z wyłączeniem sytuacji powodziowej lub lokalnego podtopienia
- huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi lub innych sił przyrody
- wywrócenia się Pojazdu



- g. wpadnięcia Pojazdu do rowu
- h. spadku Pojazdu ze skarpy
- i. włamania się lub próby włamania się do Pojazdu przez osoby trzecie
- j. uszkodzenia przez osoby trzecie lub wandalizmu
- k. uszkodzenia szyby

- ii. Watykanu
- jj. Węgier
- kk. Wielkiej Brytanii
- ll. Włoch

#### 14. Zdarzenie assistance

każdy przypadek Unieruchomienia Pojazdu lub Kradzieży Pojazdu, objęty ochroną ubezpieczeniową

### IV. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### 1. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na rzecz Ubezpieczonych, którzy popadli w trudności w czasie podróży Pojazdem wskutek wystąpienia Zdarzenia assistance

#### 2. Zakres ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia obejmuje, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w rozdziale XII, świadczenia wskazane dla odpowiedniego wariantu ubezpieczenia. Ubezpieczający może wybrać jeden z poniższych wariantów ubezpieczenia:

- a. Auto Assistance
- b. Auto Assistance Plus
- c. Auto Assistance Komfort

Wybór wariantu ubezpieczenia potwierdzany jest odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

#### 3. Zastosowanie zapisów OWU

O ile nie wskazano inaczej, postanowienia OWU mają zastosowanie do wszystkich wariantów ubezpieczenia

#### 4. Warunek objęcia Zdarzenia assistance ochroną ubezpieczeniową

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową Zdarzenia assistance powstałe w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej

### V. TERYTORIALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### 1. Polska

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia assistance powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

#### 2. Europa

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia assistance powstałe na terytorium następujących państw europejskich:

- a. Andory
- b. Austrii
- c. Belgii
- d. Bułgarii
- e. Bośni i Hercegowiny
- f. Chorwacji
- g. Czarnogóry
- h. Czech
- i. Danii
- j. Estonii
- k. Finlandii
- l. Francji
- m. Gibraltaru
- n. Grecji
- o. Hiszpanii
- p. Holandii
- q. Irlandii
- r. Lichtensteinu
- s. Litwy
- t. Łotwy
- u. Luksemburga
- v. Macedonii
- w. Monako
- x. Niemiec
- y. Norwegii
- z. Portugalii
- aa. Rumunii
- bb. San Marino
- cc. Serbii
- dd. Słowacji
- ee. Słowenii
- ff. Szwecji
- gg. Szwajcarii
- hh. europejskiej części Turcji

### VI. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### 1. Organizacja i pokrycie kosztów świadczeń

W razie zaistnienia Zdarzenia assistance Link4 organizuje i pokrywa koszty świadczeń zgodnie z wariantem ubezpieczenia wskazanym przez Ubezpieczającego przy zawarciu umowy ubezpieczenia i do wysokości odpowiadających świadczeniom limitów, z zastrzeżeniem, że limity dla Zdarzeń assistance zaistniałych na terytorium Polski i na terenie Europy nie sumują się. Świadczenia assistance dostępne w ramach wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia i limity odpowiedzialności określone dla poszczególnych świadczeń assistance wskazane są poniżej w Tabeli świadczeń i limitów

#### 2. Limit świadczeń w razie Awarii

W przypadku, gdy przyczyną Unieruchomienia Pojazdu jest Awaria, Link4 zorganizuje i pokryje koszty świadczeń dla maksymalnie dwóch takich Zdarzeń assistance zaistniałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem, że w przypadku świadczenia Wynajmu samochodu zastępczego w razie Awarii w ramach wariantu ubezpieczenia Auto Assistance Plus, świadczenie to przysługuje wyłącznie jeden raz w okresie ochrony

#### 3. Tabela świadczeń i limitów

- a. Limity wskazane w Tabeli świadczeń i limitów stanowią górną granicę odpowiedzialności Link4 w odniesieniu do jednego Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową i zostały określone odrębnie dla Zdarzeń assistance zaistniałych na terytorium Polski i na terenie Europy
- b. Jeżeli w ramach danego wariantu ubezpieczenia określone świadczenie nie przysługuje, zostało oznaczone „x”

### VII. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY TECHNICZNEJ

#### 1. Naprawa Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance

Usprawnienie Pojazdu w razie Unieruchomienia Pojazdu, do wysokości ustalonego limitu

#### 2. Holowanie Pojazdu

Jeżeli w wyniku Unieruchomienia Pojazdu nie jest możliwe Usprawnienie Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance, Link4 organizuje i pokrywa koszty holowania Pojazdu do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego i w granicach ustalonego limitu

#### 3. Złomowanie Pojazdu

Jeżeli Unieruchomiony wskutek Wypadku Pojazd nie może być naprawiony, Link4 na wniosek właściciela Pojazdu organizuje i pokrywa koszty legalnego złomowania Pojazdu do wysokości ustalonego limitu

#### 4. Parkowanie Pojazdu

Jeżeli na skutek wystąpienia Zdarzenia assistance zachodzi potrzeba przechowania Pojazdu na dozorowanym parkingu, Link4 zorganizuje i pokryje koszty parkowania Pojazdu w granicach ustalonego limitu

#### 5. Odbiór Pojazdu po naprawie lub Kradzieży

Jeżeli po Unieruchomieniu Pojazdu został on naprawiony lub odzyskany po Kradzieży, Link4 na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje i pokryje koszty transportu jednej, wyznaczonej przez Ubezpieczonego, osoby w celu odbioru Pojazdu środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem), a jeżeli odległość przekracza 1000 km samolotem w klasie turystycznej

### VIII. ŚWIADCZENIE WYNAJMU SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO

#### 1. Zasady wynajmu samochodu zastępczego

W zależności od wybranego przez Ubezpieczającego zakresu ubezpieczenia, w przypadku Kradzieży Pojazdu lub Unieruchomienia Pojazdu na skutek Wypadku lub Awarii, jeżeli Pojazd został odholowany przez Link4 i według oceny punktu obsługi dokonującego naprawy Pojazdu nie może być naprawiony tego samego dnia, w którym trafił do punktu obsługi, Link4 organizuje i pokrywa koszty samochodu zastępczego (bez ograniczenia przebiegu kilometrów) na okres naprawy Pojazdu lub do czasu odzyskania Pojazdu po Kradzieży, nie dłużej jednak niż do ustalonego limitu, z zastrzeżeniem następujących postanowień:

- a. w zależności od lokalnych możliwości, kategoria wynajmowanego samochodu zastępczego jest tożsama z kategorią

Tabela świadczeń i limitów

ŚWIADCZENIE	Auto Assistance		Auto Assistance Plus		Auto Assistance Komfort	
	Polska	Europa	Polska	Europa	Polska	Europa
<b>POMOC TECHNICZNA</b>						
Naprawa Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance	400 PLN	1000 PLN	400 PLN	1000 PLN	400 PLN	1200 PLN
Holowanie Pojazdu	200 km	200 km	200 km	200 km	Bez limitu km	500 km
Złomowanie Pojazdu	500 PLN	1000 PLN	500 PLN	1000 PLN	500 PLN	1000 PLN
Parkowanie Pojazdu	2 dni	2 dni	2 dni	2 dni	5 dni	5 dni
Odbiór Pojazdu po naprawie lub Kradzieży	x	x	x	x	tak	tak
<b>WYNAJEM SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO</b>						
Wynajem samochodu zastępczego po Kradzieży albo Wypadku	4 dni	4 dni	4 dni	4 dni	10 dni	10 dni
Wynajem samochodu zastępczego po Awarii	x	x	2 dni	2 dni	5 dni	5 dni
<b>POMOC W PODRÓŻY</b>						
Nocleg	1 doba	1 doba	1 doba	1 doba	5 dób	5 dób
Transport Kierowcy i Pasażerów	400 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	1000 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	400 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	1000 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	400 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	1200 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)
Kierowca zastępczy	x	x	x	x	tak	tak
<b>OPIEKA ORAZ POMOC MEDYCZNA</b>						
Opieka nad zwierzętami	x	x	x	x	3 dni	3 dni
Opieka nad dziećmi	x	x	x	x	5 dni	5 dni
Transport sanitarny	x	x	x	x	500 PLN	1000 PLN
Wizyta osoby bliskiej	x	x	x	x	3 dni	3 dni
<b>POMOC INFORMACYJNA</b>						
Infolinia medyczna	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Informacja telefoniczna	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Przekazanie informacji	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Informacja drogowa	tak	tak	tak	tak	tak	tak

ubezpieczonego Pojazdu (według standardów podmiotu świadczącego usługi wynajmu), nie wyższa niż:

- i. C – w wariantach ubezpieczenia Auto Assistance i Auto Assistance Plus
  - ii. D – w wariantach ubezpieczenia Auto Assistance Komfort
- b. w przypadku Pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego, Link4 zapewnia samochód zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z Pasażerów nie może prowadzić dostarczonego samochodu zastępczego
  - c. świadczenie Wynajmu samochodu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa do samochodu zastępczego, opłat dodatkowych, w tym kaucji, oraz ubezpieczeń innych niż OC/AC
  - d. świadczenie Wynajmu samochodu zastępczego obejmuje koszty:
    - i. podstawienia lub odbioru samochodu zastępczego (do wyboru przez Ubezpieczonego) – w wariantach ubezpieczenia Auto Assistance i Auto Assistance Plus
    - ii. podstawienia i odbioru samochodu zastępczego – w wariantach ubezpieczenia Auto Assistance Komfort
  - e. wynajem odbywa się na warunkach wypożyczalni
  - f. świadczenie obejmuje wynajem jednego samochodu zastępczego, niezależnie od liczby Ubezpieczonych

## 2. Świadczenie Wynajmu samochodu zastępczego a świadczenie Noclegu oraz świadczenie Transportu Kierowcy i Pasażerów

Świadczenie Wynajmu samochodu zastępczego nie łączy się ze świadczeniem Noclegu oraz świadczeniem Transportu Kierowcy i Pasażerów

## IX. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY W PODRÓŻY

### 1. Nocleg

Jeżeli na skutek Unieruchomienia Pojazdu, Pojazd został odholowany przez Link4 i według oceny punktu obsługi dokonującego naprawy Pojazdu nie może być naprawiony tego samego dnia, w którym trafił do punktu obsługi, Link4 organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania Kierowcy i Pasażerów ze śniadaniem, o ile jest wliczone w cenę noclegu, w hotelu 2\*-3\* na okres nieprzekraczający czasu naprawy Pojazdu, a w przypadku Kradzieży Pojazdu – do czasu odzyskania Pojazdu, nie dłużej jednak niż do ustalonego limitu, wraz z transportem do hotelu, z zastrzeżeniem, iż nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego związanych z pobytem w hotelu, np.: telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel. Świadczenie przysługuje, gdy odległość od Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do miejsca Zdarzenia assistance przekracza 20 km. Świadczenie nie łączy się ze świadczeniem Wynajmu samochodu zastępczego oraz świadczeniem Transportu Kierowcy i Pasażerów

### 2. Transport Kierowcy i Pasażerów

Jeżeli na skutek Unieruchomienia Pojazdu, Pojazd został odholowany przez Link4 i według oceny punktu obsługi dokonującego naprawy Pojazdu nie może być naprawiony tego samego dnia, w którym trafił do punktu obsługi, Link4 organizuje i pokrywa koszty dalszego transportu Kierowcy i Pasażerów do miejsca docelowego podróży lub do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego (do bliższego z tych dwóch miejsc), środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem), a jeżeli odległość przekracza 1000 km samolotem w klasie turystycznej. Świadczenie realizowane jest do wysokości ustalonego limitu i przysługuje, gdy odległość od Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do miejsca Zdarzenia assistance przekracza

20 km. Świadczenie nie łączy się ze świadczeniem Wynajmu samochodu zastępczego oraz świadczeniem Noclegu

### 3. Kierowca zastępczy

Jeżeli w wyniku Zdarzenia assistance Kierowca ubezpieczonego Pojazdu zmarł albo doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, które uniemożliwiają dalsze kierowanie Pojazdem w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego, a żaden z Pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania Pojazdem danej kategorii, Link4 organizuje i pokrywa koszty podróży kierowcy zmiennika wskazanego przez Ubezpieczonego. Świadczenie to przysługuje, gdy odległość od Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do miejsca Zdarzenia assistance przekracza 20 km

## XI. ŚWIADCZENIA W RAMACH OPIEKI ORAZ POMOCY MEDYCZNEJ

### 1. Opieka nad zwierzętami

Jeżeli na skutek Zdarzenia assistance Ubezpieczony został przewieziony do szpitala, Link4 organizuje i pokrywa, w granicach ustalonego limitu, koszty opieki nad zwierzętami lub ich transportu do schroniska lub hotelu dla zwierząt. Świadczenie to jest organizowane w przypadku, gdy w momencie Zdarzenia assistance jedynym opiekunem zwierząt był Ubezpieczony

### 2. Opieka nad dziećmi

Jeżeli na skutek Zdarzenia assistance Ubezpieczony został przewieziony do szpitala, Link4 organizuje i pokrywa koszty opieki nad podróżującymi z Ubezpieczonym małoletnimi dziećmi w granicach ustalonego limitu. Świadczenie to jest organizowane w przypadku, gdy w momencie i miejscu Zdarzenia assistance jedynym opiekunem dzieci był Ubezpieczony

### 3. Transport sanitarny

Jeżeli w wyniku Zdarzenia assistance Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 5 dni, co jest potwierdzone zaświadczeniem ze szpitala, Link4 organizuje i pokrywa koszty, do wysokości ustalonego limitu, transportu medycznego ze szpitala do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Świadczenie realizowane jest wyłącznie w przypadkach niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego

### 4. Wizyta osoby bliskiej

Jeżeli w wyniku Zdarzenia assistance istnieje konieczność hospitalizacji Ubezpieczonego, a obecność osoby towarzyszącej jest konieczna i zalecona przez lekarza prowadzącego, Link4 organizuje i pokrywa koszty przejazdu środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem), a jeżeli odległość przekracza 1000 km samolotem w klasie turystycznej oraz zakwaterowania w hotelu 2\*-3\* ze śniadaniem, o ile jest wliczone w cenę noclegu, jednej osoby bliskiej Ubezpieczonemu, przez okres nie dłuższy niż określony limit

## XI. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY INFORMACYJNEJ

### 1. Infolinia medyczna

Link4 udziela na życzenie Ubezpieczonego informacji dotyczących następujących zagadnień:

- danych aptek
- danych placówek medycznych
- danych placówek diagnostycznych
- danych placówek odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych
- danych placówek lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Akademii Medycznych)
- działań, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, na przykład niezbędnych szczepień, specyfice danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia)
- uwarunkowań medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia, w tym informacji o dietach, ciąży, profilaktyce antynikotynowej
- grup wsparcia w Rzeczypospolitej Polskiej dla osób dotkniętych alkoholizmem, trudną sytuacją rodzinną, cierpiących na określone schorzenia (np. cukrzyce, chorobę serca) dla kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci
- badań kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań

### 2. Informacja telefoniczna

Link4 udziela na życzenie Ubezpieczonego informacji w zakresie:

- warunków pogodowych
- sytuacji na przejściach granicznych

- podróży i turystyki (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczepień obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych)
- możliwości wypożyczenia pojazdu
- możliwości skorzystania z sieci przedstawiciela Link4 w zakresie holowania pojazdu
- połączeń lotniczych i promowych
- kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju
- procedur w ramach ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą
- rozrywek (np. repertuar teatrów, kin, oper, informacje o koncertach i innych wydarzeniach kulturalnych, informacje na temat klubów wraz z ich adresami)
- wydarzeń sportowych (np. informacje o rozgrywkach sportowych i ich wynikach)

### 3. Przekazanie informacji

W razie zaistnienia Zdarzenia assistance, na wniosek Ubezpieczonego Link4 przekaże informację o stanie zdrowia Ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie

### 4. Informacja drogowa

Link4 na życzenie Ubezpieczonego proponuje optymalną trasę przejazdu, w tym poinformuje o korkach i zmianach organizacji ruchu, przebudowie i remontach dróg

## XII. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### 1. Wina umyślna i rażące niedbalstwo

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń z tytułu Zdarzenia assistance będącego następstwem:

- umyślnego działania Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym
- rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności

### 2. Działania wojenne, terroryzm, akcje protestacyjne i działania o podobnym charakterze

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń z tytułu Zdarzenia assistance jeżeli zostało ono spowodowane:

- działaniami wojennymi
- stanem wojennym lub wyjątkowym
- zamieszkami
- akcjami protestacyjnymi lub demonstracjami
- blokadami dróg
- atakami terrorystycznymi
- sytuacjami ograniczającymi swobodę ruchu osób i towarów

### 3. Udostępnienie pojazdu na rzecz wojska lub policji

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń z tytułu Zdarzenia assistance jeżeli zaistniało ono w związku z obowiązkiem udostępnienia Pojazdu na rzecz wojska lub policji

### 4. Działanie energii jądrowej

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń z tytułu Zdarzenia assistance jeżeli zostało ono spowodowane działaniem energii jądrowej w skali masowej

### 5. Użytkowanie niezgodne z przeznaczeniem Pojazdu

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Zdarzenie assistance powstało w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem

### 6. Użytkowanie Pojazdu

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Pojazd jest użytkowany do któregośkolwiek z wymienionych celów:

- świadczenia odpłatnych usług nauki jazdy
- jazd próbnych lub pokazowych
- odpłatnego wynajmu
- odpłatnego przewozu ładunków
- odpłatnego przewozu osób

### 7. Konserwacja lub przegląd Pojazdu

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Zdarzenie assistance powstało w następstwie niezrealizowanej na czas (zgodnie



z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu

#### 8. Niezastosowanie się do zaleceń Link4

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Zdarzenie assistance powstało w następstwie niezastosowania się do zaleceń Link4

#### 9. Przeładowanie Pojazdu

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Zdarzenie assistance powstało w następstwie przeładowania Pojazdu

#### 10. Stan nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Zdarzenie assistance nastąpiło w związku z kierowaniem Pojazdem przez osobę znajdującą się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli kierujący wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotce zawierała informację o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów

#### 11. Uprawnienia do kierowania Pojazdem

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Zdarzenie assistance powstało w związku z kierowaniem Pojazdem przez osobę, która nie posiadała wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem

#### 12. Badania techniczne Pojazdu

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Pojazd na dzień wystąpienia Zdarzenia assistance nie posiadał ważnego badania technicznego, chyba że stan techniczny Pojazdu nie miał wpływu na zaistnienie Zdarzenia assistance.

#### 13. Udział w rajdach i wyścigach

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Zdarzenie assistance powstało podczas lub na skutek udziału Pojazdu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych

#### 14. Czas oczekiwania na części zamienne

Link4 nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane

#### 15. Koszty naprawy Pojazdu

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte niewymienione w opisach poszczególnych świadczeń koszty napraw Pojazdu

#### 16. Liczba Pasażerów Pojazdu

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń związanych ze Zdarzeniem assistance, jeśli liczba Pasażerów w chwili zajścia Zdarzenia assistance przekracza liczbę potwierdzoną odpowiednim zapisem w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu

#### 17. Czas naprawy Pojazdu

Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd Pojazdu, drobne naprawy lub regulacje), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem Zdarzeń assistance uprawniających do korzystania ze świadczeń assistance, nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego Pojazdu w rozumieniu OWU

#### 18. Koszty paliwa, żarówek i innych materiałów

Link4 nie pokrywa kosztów dostarczonych na miejsce Zdarzenia assistance paliwa, żarówek oraz innych niezbędnych do Usprawnienia Pojazdu materiałów

### XIII. OCHRONA UBEZPIECZENIOWA, ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

#### 1. Okres ochrony ubezpieczeniowej

Okres ochrony ubezpieczeniowej wskazywany jest przez Ubezpieczającego i potwierdzany zapisem w dokumencie ubezpieczenia

#### 2. Zawarcie umowy ubezpieczenia

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczenia i opłacono składkę lub pierwszą ratę składki

#### 3. Brak zawarcia umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia nie dochodzi do skutku (nie jest zawarta) jeżeli składka lub odpowiednio jej pierwsza rata nie została zapłacona w ter-

minie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej

#### 4. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki

### XIV. DANE DO UMOWY UBEZPIECZENIA

#### 1. Informacje niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4 przez Ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym, dotyczących:

- danych osobowych właściciela Pojazdu oraz użytkownika lub użytkowników Pojazdu
- danych Pojazdu, w tym cech identyfikacyjnych Pojazdu
- sposobu użytkowania i przeznaczenia Pojazdu
- wnioskowanego okresu ochrony ubezpieczeniowej
- wnioskowanego wariantu ubezpieczenia
- innych danych wpływających na wysokość składki za ubezpieczenie

Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Link4 wszystkie znane sobie okoliczności, o które Link4 zapytuje przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

#### 2. Zmiana danych

- Ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami
- Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4 przy zawarciu umowy ubezpieczenia

#### 3. Weryfikacja danych

Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez Ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów i dowodów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance

#### 4. Udostępnienie danych na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

Link4, na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez Ubezpieczającego na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie

### XV. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

#### 1. Zasady wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

- zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia
- z uwzględnieniem wybranego przez Ubezpieczającego wariantu i okresu ubezpieczenia
- za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia

#### 2. Płatność składki

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia

#### 3. Zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia Zdarzenia assistance

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia Zdarzenia assistance, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym

#### 4. Zwrot składki

Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej w przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej

## XVI. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### I. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:

- upływu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia
- niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile Ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie.  
Link4 na wniosek Ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez Ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty. W takim przypadku okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu, do dnia zapłaty, jest wyłączone z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony
- wystąpienia zdarzenia powodującego całkowite zniszczenie lub utratę Pojazdu
- przeniesienia własności Pojazdu, z wyłączeniem:
  - zgonu właściciela Pojazdu – w takim przypadku spadkobiercy, na których przeszła własność Pojazdu, wstępują w prawa i obowiązki właściciela Pojazdu wynikające z umowy ubezpieczenia
  - przeniesienia własności Pojazdu na Ubezpieczającego – w takim przypadku Ubezpieczający wstępuje w prawa i obowiązki właściciela Pojazdu wynikające z umowy ubezpieczenia
- wyrejestrowania Pojazdu
- odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Link4 nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie
- wypowiedzenia umowy w sytuacji, gdy jedna ze stron umowy zażądała zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej ze względu na ujawnienie okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia Zdarzenia assistance

## XVII. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA ASSISTANCE

### I. Działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu Zdarzenia assistance

W razie zaistnienia Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinien podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu Zdarzenia assistance oraz łagodzące skutki tego zdarzenia

### 2. Powiadomienie Link4

W razie zaistnienia Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinien niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia Zdarzenia assistance, skontaktować się z Link4 dzwoniąc pod działający całonocowo numer telefonu Link4 i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia pomocy zgodnej z zakresem świadczeń określonych w OWU, a w szczególności:

- swoje nazwisko i adres zamieszkania
- nazwisko właściciela Pojazdu i numer rejestracyjny Pojazdu
- dokładne miejsce Zdarzenia assistance oraz numer telefonu, pod którym Link4 może skontaktować się z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem
- opis Zdarzenia assistance i rodzaj potrzebnej pomocy

### 3. Niedochowanie terminu zgłoszenia Zdarzenia assistance

W przypadku niedochowania terminu, o którym mowa w ust. 2 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Link4 ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości

### 4. Postępowanie po zgłoszeniu Zdarzenia assistance

W razie zaistnienia Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinien postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającym pomocy przedstawicielem Link4

### 5. Dokumenty

W razie zaistnienia Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinien przy bezpośrednim kontakcie z przedstawicielem Link4 okazać dokumenty potwierdzające zgodność danych Ubezpieczonego oraz Pojazdu z informacjami podanymi w telefonicznym zgłoszeniu

### 6. Świadczenia medyczne

W przypadku korzystania ze świadczeń medycznych organizowanych przez Link4, Ubezpieczony ma obowiązek upoważnić lekarza prowadzącego do udzielenia lekarzowi Link4 wszelkich informacji dotyczących stanu zdrowia i przebiegu leczenia Ubezpieczonego, niezbędnych do zorganizowania pomocy przez Link4

### 7. Przedstawiciel Link4

Przy świadczeniu usług Auto Assistance Link4 ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4

## XVIII. ZASADY USTALANIA I REFUNDACJI KOSZTÓW ŚWIADCZEŃ

### I. Organizacja przez Ubezpieczonego świadczeń we własnym zakresie

W przypadku, gdy przedstawiciel Link4 nie przybędzie na miejsce Zdarzenia assistance w czasie dwóch godzin od chwili zawiadomienia Link4 (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Link4) oraz w przypadku, gdy Ubezpieczony nie jest w stanie zgłosić Zdarzenia assistance niezwłocznie po jego zajściu, Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania świadczeń wynikających z OWU we własnym zakresie

### 2. Rachunki i faktury za świadczenia

W przypadku zorganizowania przez Ubezpieczonego świadczeń wynikających z OWU we własnym zakresie, Ubezpieczony jest zobowiązany do ich udokumentowania rachunkami, fakturami lub innymi dokumentami potwierdzającymi realizację świadczeń. Dokumenty te mogą być wystawiane na Ubezpieczonego, chyba że ustalenia stron będą inne

### 3. Wniosek o refundację kosztów świadczeń

Ubezpieczony powinien złożyć wniosek o refundację kosztów zorganizowanych przez siebie we własnym zakresie świadczeń niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zawiadomienia Link4 o zdarzeniu lub ustania przeszkody w zawiadomieniu Link4

### 4. Sposób złożenia wniosku o refundację kosztów świadczeń

Wnioski o refundację kosztów zorganizowanych przez siebie we własnym zakresie świadczeń Ubezpieczony zgłasza pisemnie do Link4

### 5. Zwrot kosztów świadczeń

Link4 dokona zwrotu kosztów świadczeń poniesionych we własnym zakresie przez Ubezpieczonego do wysokości, w jakiej zostałyby poniesione, gdyby przedstawiciel Link4 zorganizował dane świadczenie, nie wyższej niż średnie koszty rynkowe danego świadczenia obowiązujące w powiecie, w którym było ono realizowane i maksymalnie do wysokości ustalonych limitów, określonych w Tabeli świadczeń i limitów. Link4 dokona zwrotu wydatków w terminie 30 dni od zgłoszenia przez Ubezpieczonego wniosku o refundację

### 6. Brak możliwości zwrotu kosztów świadczeń w terminie 30 dni

Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe w terminie 30 dni od zgłoszenia przez Ubezpieczonego wniosku o refundację, Link4 pisemnie powiadamia osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą występującą z roszczeniem, o przyczynach niemożności dokonania refundacji kosztów, a refundacja kosztów dokonywana jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część refundacji Link4 wypłaca w terminie 30 dni od zgłoszenia przez Ubezpieczonego wniosku o refundację

### 7. Brak zwrotu kosztów świadczeń

Jeżeli zwrot kosztów świadczeń nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym wniosku o refundację,

Link4 poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności i podstawę uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę zwrotu kosztów

## 8. Udostępnienie informacji

Link4 udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu do refundacji kosztów świadczeń, na ich wnioski, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości kosztów świadczeń. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępni informacje i dokumenty w postaci elektronicznej

## XIX. ROSZCZENIA REGRESOWE

### 1. Przejście roszczeń na Link4

Z dniem, w którym Link4 dokona refundacji poniesionych we własnym zakresie przez Ubezpieczonego kosztów świadczeń, roszczenie Ubezpieczonego do osoby trzeciej odpowiedzialnej za Zdarzenie assistance przechodzi z mocy prawa na Link4 do wysokości wypłaconej kwoty

### 2. Pomoc w dochodzeniu roszczeń regresowych

Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Link4 pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji

### 3. Zrzeczenie się roszczeń przez Ubezpieczonego

Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Link4 zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za Zdarzenie assistance lub je ograniczył, Link4 może odmówić refundacji poniesionych we własnym zakresie przez Ubezpieczonego kosztów świadczeń lub je zmniejszyć o kwotę na jaką Ubezpieczony zrzekł się roszczenia

### 4. Zwrot refundacji kosztów świadczeń

Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po refundacji poniesionych we własnym zakresie przez Ubezpieczonego kosztów świadczeń, Link4 może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części zrefundowanej kwoty

### 5. Brak przejścia roszczeń na Link4

Na Link4 nie przechodzą roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność

## XX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### 1. Zawiadomienia składane przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

- Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli
- Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku
- W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego [www.link4.pl](http://www.link4.pl) za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez Ubezpieczającego w serwisie internetowym

### 2. Zawiadomienia składane przez Link4

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane Ubezpieczonemu i Ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość

### 3. Zmiana adresu do korespondencji

Ubezpieczający, Ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję

### 4. Reklamacje

- Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego

- Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
  - w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4)
  - ustnie (telefonicznie albo osobiście)
  - w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl))
- Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku
- Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4
- Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji
- Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej
- Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl))
- Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną – ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta

### 5. Przepisy dodatkowe

W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl))

### 6. Powództwo z umowy ubezpieczenia

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia

### 7. Prawo właściwe

Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie

### 8. Język stosowany w umowie ubezpieczenia

Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski. Dokumenty przedkładane Link4 muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Link4 nie pokrywa kosztów tłumaczenia

### 9. Data zatwierdzenia OWU

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 11 sierpnia 2016 roku

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Agnieszka Wrońska  
Prezes Zarządu

Katarzyna Wojdyła  
Członek Zarządu






RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§3, §4
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§7, §14, §16, §21, §22, §27, §29

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §1

1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.

1.3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony w trakcie rozmowy telefonicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)) lub w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.

1.4. Ubezpieczający powinien przekazać ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

### §2

2.1. Umowa ubezpieczenia jest zawarta na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz w dokumencie ubezpieczenia.

2.2. Za zgodą ubezpieczającego warunki umowy ubezpieczenia mogą odbiegać od postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, o ile Link4 pisemnie przedstawi ubezpieczającemu różnice przed zawarciem umowy oraz zostaną one zapisane w dokumencie ubezpieczenia.

2.3. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

## II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### §3

3.1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia za szkody powstałe w związku z ruchem tego pojazdu na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, wymienionych w dokumencie ubezpieczenia – Międzynarodowym Certyfikacie Ubezpieczeniowym, zwanym dalej Zieloną Kartą.

3.2. Link4 odpowiada za szkody wyrządzone osobom trzecim przez ubezpieczonego w związku z ruchem pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i w dokumentach ubezpieczeniowych oraz zgodnie z przepisami prawa państwa, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

### §4

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową pojazdy zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej

zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym, pod warunkiem że są one aktualnie ubezpieczone w Link4 w zakresie OC i/lub AC.

### §5

Kierujący pojazdem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia w czasie pobytu za granicą obowiązany jest posiadać Zieloną Kartę wystawioną przez Link4 i okazywać ją na każde żądanie organów kontrolnych.

## III. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

### §6

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na wniosek ubezpieczającego na rzecz właściciela lub użytkownika pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem że pojazd ten jest ubezpieczony w Link4 w zakresie OC i/lub AC.

### §7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku lub krótszy, zawierający się w okresie ochrony OC i/lub AC, określony w dokumencie ubezpieczenia.

### §8

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

- 8.1. dotyczących danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkowników pojazdu;
- 8.2. dotyczących danych i cech identyfikacyjnych pojazdu oraz jego dokumentów rejestracyjnych;
- 8.3. dotyczących sposobu użytkowania pojazdu;
- 8.4. dotyczących wskazanego przez ubezpieczającego okresu ubezpieczenia.

### §9

Informacje podane przez ubezpieczającego dotyczące ubezpieczonego pojazdu, jego użytkownika oraz wnioskowanego okresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia oraz w Zielonej Karcie, przy czym:

- 9.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
- 9.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
  - 9.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego pojazdu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;
  - 9.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody.

### §10

W przypadku utraty lub zniszczenia dokumentów ubezpieczenia wymienionych w §9 Link4 wystawi duplikaty dokumentów na okres zgodny z okresem, na który zawarta została umowa ubezpieczeniowa, pod warunkiem że:

- 10.1. ubezpieczający lub osoba przez niego upoważniona złoży pisemny wniosek uzasadniający wydanie duplikatów dokumentów;
- 10.2. do końca okresu ochrony ubezpieczeniowej wynikającego z zawartej umowy ubezpieczenia pozostało więcej niż 15 dni;

10.3. ubezpieczający uściśli opłatę manipulacyjną za wystawione duplikaty dokumentów ubezpieczeniowych.

### §11

Składka z tytułu ubezpieczenia Zielona Karta jest naliczana:

11.1. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia;

11.2. za wskazany przez ubezpieczającego i potwierdzony w dokumencie ubezpieczenia okres ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia.

11.3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, počynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

### §12

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo przed rozpoczęciem okresu ochrony ubezpieczeniowej, określonym w dokumencie ubezpieczenia.

### §13

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczenia i opłaconą składka, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia.

### §14

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

- 14.1. opłaceniu całości składki;
- 14.2. przekroczeniu przez pojazd wskazany w dokumencie ubezpieczenia granicy kraju, na terytorium którego Zielona Karta jest ważna.

### §15

Jeżeli składka nie została zapłaconą w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia nie dochodzi do skutku (nie jest zawarta).

### §16

Odpowiedzialność Link4 kończy się z chwilą przekroczenia powrotnego przez kierującego ubezpieczonym pojazdem granicy państwa, na terytorium którego Zielona Karta była ważna lub w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:

- 16.1. upływu końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 16.2. wyrejestrowania pojazdu;
- 16.3. przeniesienia własności pojazdu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między właścicielem pojazdu a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);
- 16.4. odstąpieniem od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty zawarcia umowy;
- 16.5. wypowiedzeniem umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 11.3.

**§17**

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej

**IV. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY****§18**

W razie zaistnienia zdarzenia w ubezpieczonym pojeździe ubezpieczony lub kierowca ubezpieczonego pojazdu powinien:

18.1. podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy medycznej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć ich mienie;

18.2. podjąć działania zapobiegające powiększaniu się szkody;

18.3. niezwłocznie powiadomić policję, w przypadkach gdy:

18.3.1. doszło do wypadku z ofiarami w ludziach;

18.3.2. zachodzi podejrzenie, iż popełniono przestępstwo;

18.4. starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody;

18.5. udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji Link4, łącznie z podaniem danych dotyczących umowy ubezpieczenia zawartej z Link4;

18.6. w przypadku kolizji z innym pojazdem:

18.6.1. zanotować dane dotyczące tego pojazdu, jego kierowcy oraz dokumentu ubezpieczenia OC, w tym przede wszystkim jego numer oraz nazwę i adres zakładu ubezpieczeń;

18.6.2. uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy tego pojazdu lub protokół urzędowy, a także, w miarę możliwości, pisemne oświadczenie świadków potwierdzające okoliczności zdarzenia;

18.7. przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia i ułatwić Link4 ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody;

18.8. niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, powiadomić Link4 o zaistnieniu szkody oraz dostarczyć w terminie i w sposób określony przez Link4 dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia i rozmiarów szkody.

**§19**

Właściciel lub kierujący pojazdem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia nie może bez zgody Link4 podejmować zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia, ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za zdarzenie.

**§20**

W przypadku wystąpienia poszkodowanego z roszczeniem przeciwko właścicielowi lub kierującemu pojazdem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, są oni obowiązani do niezwłocznego powiadomienia Link4 o tym fakcie. Na żądanie Link4 są oni również zobowiązani do udzielenia pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez Link4.

**§21**

Link4 nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego właściciela lub kierującego pojazdem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez zgody Link4.

**§22**

Jeżeli przeciwko właścicielowi lub kierującemu pojazdem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia wszczęte zostało postępowanie karne lub karnoadministracyjne, to są oni obowiązani niezwłocznie powiadomić Link4 o tym fakcie, przy czym z zakresu odpowiedzialności Link4 wyłączone są:

22.1. koszty ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko właścicielowi lub kierującemu;

22.2. koszty kar pieniężnych, grzywnien, nawiązek, a także jakichkolwiek innych płatności nałożonych na właściciela lub kierującego.

**V. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA****§23**

Po przyjęciu zgłoszenia szkody Link4:

23.1. w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia potwierdza osobie zgłaszającej roszczenie oraz ubezpieczonemu, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;

23.2. informuje na piśmie lub w inny uzgodniony sposób osobę występującą z roszczeniem jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia;

23.3. rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia.

**§24**

24.1. Link4 wypłaca odszkodowanie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody.

24.2. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia występującego z roszczeniem oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jego roszczeń.

24.3. W przypadkach określonych w ust. 24.2 Link4 podejmuje decyzję o wypłacie odszkodowania lub o odmowie uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że bezsporną część odszkodowania Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody.

**§25**

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

**§26**

26.1. Link4, na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

26.2. Link4 udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem

oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu do świadczenia i na ich wniosek, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępnia informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

**§27**

Z zastrzeżeniem §28 Link4 ustala i wypłaca odszkodowanie z tytułu szkody objętej zakresem ochrony ubezpieczenia Zielona Karta Link4:

27.1. w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, określonych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie;

27.2. w maksymalnej wysokości sumy gwarancyjnej odpowiadającej limitom ustanowionym w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie lub do sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia, nie niższej jednak niż sumy gwarancyjne dla odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody związane z ruchem tych pojazdów, określone w art. 36 ust. 1 ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r., nr 124, poz. 1152 z późn. zm.).

**§28**

Jeżeli zarówno poszkodowany, jak i sprawca szkody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – właściciel lub kierujący pojazdem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i mają w niej stałe miejsce zamieszkania, to dla oceny skutków zdarzenia oraz ustalenia zakresu świadczeń, do których zobowiązane jest Link4, będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego, o ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej.

**§29**

Link4 nie odpowiada za skutki nieokazania przez właściciela lub kierującego pojazdem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia dokumentów ubezpieczenia, a w szczególności Zielonej Karty, na żądanie organów kontrolnych podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu z terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.

**VI. ROSZCZENIA ZWROTNE****§30**

Link4 przysługuje uprawnienie dochodzenia od sprawcy szkody – właściciela lub kierującego ubezpieczonym pojazdem – zwrotu kosztów wypłaconego odszkodowania oraz innych kosztów poniesionych przy likwidacji szkody, jeżeli właściciel lub kierujący:

30.1. wyrządził szkodę umyślnie lub w chwili wypadku znajdował się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;

30.2. wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;

30.3. nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo ściganie przestępcy;



30.4. postugiwał się sfałszowanymi dokumentami Link4;

30.5. w innych przypadkach określonych prawem kraju zdarzenia.

## VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### §31

31.1. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.

31.2. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

31.3. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego [www.link4.pl](http://www.link4.pl) za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

### §32

O ile Ogólne Warunki Ubezpieczenia nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

### §33

Ubezpieczający, ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

### §34

34.1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

34.2. Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:

34.2.1. w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),

34.2.2. ustnie (telefonicznie albo osobiście),

34.2.3. w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

34.3. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.

34.4. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.

34.5. Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę

występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

34.6. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.

34.7. Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

34.8. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną - ma także prawo wniesienia skargi na działalność Link4 do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

### §35

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

### §36

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

### §37

37.1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

37.2. Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski.

### §38

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 18 grudnia 2015 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Roger Hodgkiss  
Prezes Zarządu

Agnieszka Wrońska  
Członek Zarządu

*Roger Hodgkiss*

*Agnieszka Wrońska*

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§3-5
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§6, §8, §10.2.3, §14, §16, §18-25, §26.3, §27, §31

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §1

I.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako ubezpieczający. Ubezpieczającym może być:

I.1.1. właściciel mieszkania lub domu jednorodzinnego wskazanego w umowie ubezpieczenia;

I.1.2. posiadacz mieszkania lub domu jednorodzinnego na podstawie tytułu prawnego, z którym łączy się prawo dysponowania domem lub mieszkaniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia;

I.1.3. osoba zamieszkująca mieszkanie lub dom jednorodzinny za zgodą właściciela mieszkania lub domu, potwierdzoną jego pisemnym oświadczeniem.

I.2. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na rachunek osoby, która zamieszkuje mieszkanie lub dom jednorodzinny, zwanej dalej ubezpieczonym.

I.3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

I.4. Ubezpieczający powinien przekazać ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

### §2

2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.

2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

## II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### §3

3.1. Przedmiotem ubezpieczenia są wskazane w umowie ubezpieczenia:

3.1.1. mieszkanie, tj. samodzielny lokal mieszkalny, stanowiący odrębną nieruchomość, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, użytkowany przez ubezpieczonego;

lub

3.1.2. dom jednorodzinny, tj. samodzielny budynek mieszkalny, a także samodzielne części budynku bliźniaczego lub szeregowego, którego podstawowym celem jest zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych, użytkowany przez ubezpieczonego.

3.2. Przedmiotem ubezpieczenia jest także znajdujące się we wskazanym w umowie ubezpieczenia

mieszkaniu lub domu jednorodzinnym wyposażenie, obejmujące:

3.2.1. ruchomości domowe, tj. sprzęty i przedmioty codziennego użytku oraz rzeczy osobiste ubezpieczonego;

3.2.2. stałe elementy, czyli części wyposażenia zamontowane lub wbudowane w sposób trwały wewnątrz ubezpieczonego mieszkania lub domu jednorodzinnego.

### §4

Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń wymienionych w §6, objęte są szkody powstałe w następstwie zdarzeń zaistniałych w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie przedmiotu ubezpieczenia, tj. mieszkania, domu jednorodzinnego lub ich wyposażenia, w wyniku wystąpienia co najmniej jednego z niżej wymienionych zdarzeń:

4.1. pożaru, czyli przedostania się ognia poza palenisko lub jego powstania bez paleniska i samorzutnego rozprzestrzenienia się;

4.2. zalania, czyli szkody powstałej w przedmiocie ubezpieczenia w wyniku:

4.2.1. nieumyślnego pozostawienia otwartych kurek w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych;

4.2.2. zalania wodą lub innym płynem przez osoby trzecie;

4.3. dewastacji, rozumianej jako rozmyślne zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia przez osoby trzecie.

### §5

W przypadku szkody będącej następstwem wystąpienia co najmniej jednego ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, Link4 gwarantuje:

5.1. organizację i pokrycie kosztów pomocy, do wysokości kwot określonych w umowie ubezpieczenia, a w szczególności nieodpłatne zorganizowanie i udzielenie pomocy interwencyjnej, informacyjnej, transportu osób i mienia oraz ochrony mienia, tj. świadczeń zwanych usługami assistance. Usługi assistance są świadczone wyłącznie na rzecz ubezpieczonego i osób wspólnie z nim zamieszkujących w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, w zakresie określonym w umowie ubezpieczenia oraz niniejszych ogólnych warunkach oraz przez fachowców wskazanych przez Link4;

5.2. zwrot kosztów poniesionych przez ubezpieczonego w związku z przywracaniem przedmiotu ubezpieczenia do stanu sprzed zaistnienia zdarzenia powodującego szkodę, a w szczególności pokrycie poniesionych przez ubezpieczonego kosztów zakupu elementów wyposażenia domu jednorodzinnego lub mieszkania, uszkodzonych lub utraconych na skutek wystąpienia zdarzeń objętych ochroną. Link4 pokrywa te koszty do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia, nie więcej jednak niż rzeczywiście wydatkowane kwoty.

## III. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### §6

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje oraz Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy oraz wypłaty odszkodowania za szkody powstałe w następstwie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną, jeśli:

6.1. szkoda została wyrządzona:

6.1.1. umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

6.1.2. na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;

6.2. wystąpienie szkody związane jest z prowadzoną w ubezpieczonym mieszkaniu lub domu jednorodzinnym działalnością gospodarczą;

6.3. szkoda powstała na skutek działań wojennych, strajków, zamieszek, rozruchów, aktów terrorystycznych;

6.4. szkoda została wyrządzona osobom trzecim przez ubezpieczonego lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

6.5. wystąpienie szkody związane jest ze świadczeniem pomocy przez osoby i podmioty działające w imieniu Link4. Odpowiedzialność w tym przypadku każdorazowo ponoszą bezpośredni usługodawcy.

6.6. Link4 nie zwraca kosztów usług assistance poniesionych przez ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Link4, nawet jeśli objęte są ochroną ubezpieczeniową określoną w niniejszych ogólnych warunkach i mieszczą się w granicach sum ubezpieczenia wymienionych w umowie ubezpieczenia.

## IV. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

### §7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez ubezpieczającego, którym może być właściciel lub posiadacz mieszkania lub domu jednorodzinnego, na rzecz ubezpieczonego, czyli osoby faktycznie zamieszkującej wskazany w umowie ubezpieczenia dom jednorodzinny lub mieszkanie, pod warunkiem że ubezpieczający jest właścicielem lub posiadaczem samochodu ubezpieczonego w Link4 w zakresie ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

### §8

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku lub krótszy, zawierający się w okresie ochrony OC, określony w dokumencie ubezpieczenia.

### §9

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4, dotyczących:

9.1. danych personalnych ubezpieczającego i ubezpieczonego;

9.2. danych dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, tj.:

9.2.1. rodzaju przedmiotu ubezpieczenia;

9.2.2. adresu ubezpieczonego mieszkania lub domu jednorodzinnego;

9.2.3. tytułu prawnego do lokalu stanowiącego przedmiot ubezpieczenia;

9.3. okresu ochrony wskazanego przez ubezpieczającego.

### §10

Informacje podane Link4, dotyczące przedmiotu ubezpieczenia oraz wybranego okresu ochrony, umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

10.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów:



10.1.1. wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;

10.1.2. Link4 dokona zmian wnoszonych przez ubezpieczającego, o ile nie będą one pozostawały w sprzeczności z umową ubezpieczenia, co do przedmiotu, zakresu ubezpieczenia lub Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W przeciwnym razie Link4 może zaproponować ubezpieczającemu zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub Strony mogą wypowiedzieć umowę;

10.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej;

10.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach w informacjach zawartych w tych dokumentach, a w szczególności o zmianach dotyczących przedmiotu ubezpieczenia;

10.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody.

10.3. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w §9 i §10 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości Link4.

## §11

Składka za ubezpieczenie naliczana jest:

11.1. według wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia;

11.2. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia;

11.3. za cały roczny lub krótszy okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;

11.4. w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

## §12

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub ratalnie w zależności od wybranego przez ubezpieczającego sposobu i zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne w dniu wypłaty przez Link4 odszkodowania.

## §13

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczeniowe oraz niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia i opłacona składka, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił telefonicznie do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy

ubebezpieczenia na warunkach określonych w wymienionych dokumentach.

## §14

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

14.1. doręczeniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i

14.2. opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

## §15

Link4 ma prawo odstąpić od zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

## §16

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia spowodowanego:

16.1. upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;

16.2. niezapłaceniem kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty do dnia zapłaty jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;

16.3. przeniesieniem własności lub wyrejestrowaniem samochodu ubezpieczonego w zakresie OC w Link4, chyba że przeniesienie własności dokonywane jest między właścicielem samochodu a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);

16.4. odstąpieniem od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty zawarcia umowy;

16.5. wypowiedzeniem umowy w sytuacji, o której mowa w ust.10.1.2 i 11.4.

## §17

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §16 rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, określonego w dokumencie ubezpieczenia, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, liczonej proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca umowy ubezpieczenia.

## V. RODZAJE I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ.

### SPOSÓB SPEŁNIENIA ŚWIADCZENIA

## §18

W przypadku, gdy wskutek wystąpienia przynajmniej jednego ze zdarzeń objętych ochroną mieszkania lub dom jednorodzinny nie nadaje się do zamieszkania, Link4 zobowiązuje się do:

18.1. zorganizowania i pokrycia kosztów transportu ubezpieczonego i osób wspólnie z nim zamieszkujących oraz ich bagażu podręcznego do najbliższego hotelu w promieniu do 100 km od miejsca zamieszkania. O wyborze środka transportu decyduje Link4;

18.2. rezerwacji i pokrycia kosztów pobytu ubezpieczonego i osób wspólnie z nim zamieszkujących w hotelu, do wysokości 200 PLN za osobę na dobę – max 3 doby hotelowe;

18.3. zorganizowania i pokrycia kosztów przejazdu ubezpieczonego oraz osób wspólnie z nim zamieszkujących, wraz z bagażem podręcznym, do wybranego przez ubezpieczonego miejsca na terytorium Polski, o ile ubezpieczony nie skorzystał z możliwości zakwaterowania w hotelu. Link4 organizuje i pokrywa koszty przejazdu do wysokości 400 PLN. O wyborze środka transportu decyduje Link4.

18.4. Link4 spełnia świadczenia wymienione w niniejszym paragrafie, o ile stwierdzenie, że dom jednorodzinny lub mieszkanie nie nadaje się do zamieszkania, nastąpiło nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu wystąpienia szkody.

## §19

Jeżeli po usunięciu skutków zdarzenia objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu zamieszkania, mieszkanie lub dom jednorodzinny nadaje się ponownie do zamieszkania, Link4 zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu do miejsca zamieszkania z miejsca wybranego przez ubezpieczonego, jeżeli transport był organizowany przez przedstawiciela Link4, a od momentu zorganizowania transportu do miejsca wyznaczonego przez ubezpieczonego do chwili zorganizowania powrotu minęło nie więcej niż 60 dni. Link4 organizuje i pokrywa koszty powrotu do wysokości 200 PLN. O wyborze środka transportu decyduje Link4.

## §20

Jeżeli na skutek zdarzenia objętego ochroną wyposażenie ubezpieczonego mieszkania lub domu jednorodzinnego nie uległo uszkodzeniu, ale zachodzi konieczność zabezpieczenia mienia poza miejscem zdarzenia, Link4 organizuje i pokrywa koszty transportu mebli samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego w limicie do 400 PLN.

## §21

Jeżeli na skutek zdarzenia objętego ochroną wyposażenie ubezpieczonego mieszkania lub domu jednorodzinnego nie uległo uszkodzeniu, ale istnieje konieczność zabezpieczenia mienia w miejscu zdarzenia, Link4 zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru mienia przez strażnika z wyspecjalizowanej firmy w limicie 72 godzin od wystąpienia zdarzenia objętego ochroną, jeżeli ubezpieczony znajduje się poza miejscem zamieszkania.

## §22

22.1. W przypadku, gdy wskutek zdarzeń objętych ochroną dom jednorodzinny lub mieszkanie ubezpieczonego zostały uszkodzone, Link4 zobowiązuje się do zorganizowania pomocy, pokrycia kosztów dojazdu do domu jednorodzinnego lub mieszkania oraz robocizny następujących specjalistów:

22.1.1. elektryka – w przypadku uszkodzenia instalacji elektrycznej;

22.1.2. hydraulika – w celu interwencji w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu ubezpieczonego mającej zapobiec jego zalaniu albo zwiększeniu się już powstałego zalania;

22.1.3. szklarza – w przypadku uszkodzenia szyby w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu ubezpieczonego;

22.1.4. dekarza – w przypadku uszkodzenia dachu w domu jednorodzinnym ubezpieczonego, jeżeli takie uszkodzenie dachu utrudnia korzystanie z domu jednorodzinnego.

22.2. Link4 pokrywa koszty pomocy ww. specjalistów do łącznej kwoty 400 PLN (dotyczy to łącznych kosztów interwencji ww. specjalistów na jedno zdarzenie objęte niniejszym ubezpieczeniem).

22.3. Link4 organizuje i pokrywa koszty interwencji specjalistów wymienionych w niniejszym paragrafie maksymalnie dwa razy w jednym okresie ochrony.

### §23

W przypadku, gdy wskutek zdarzeń objętych ochroną dom jednorodzinny lub mieszkanie ubezpieczonego zostały uszkodzone i istnieje realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia znajdującego się w miejscu zamieszkania ubezpieczonego, Link4 zobowiązuje się do zorganizowania oraz pokrycia kosztów powrotu ubezpieczonego do domu, środkiem transportu wybranym przez Link4, pod warunkiem że ubezpieczony znajduje się na terytorium Polski, w odległości nie mniejszej niż 50 km od miejsca zamieszkania i ze względu na charakter lub rozmiar szkody musi się znaleźć niezwłocznie w miejscu zamieszkania. Link4 udziela tego świadczenia jedynie w przypadku, gdy planowany powrót ubezpieczonego do miejsca zamieszkania miał nastąpić w terminie nie późniejszym niż 24 godziny od momentu wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

### §24

W przypadku powstania szkody Link4 zobowiązany jest do świadczenia usług informacyjnych:

24.1. informacji o służbach pierwszej pomocy medycznej: całodobowe przekazywanie informacji o numerach telefonów pogotowia ratunkowego i lekarza dyżurnego w związku ze szkodą w miejscu zamieszkania;

24.2. informacji o służbach użyteczności publicznej: całodobowe przekazywanie informacji o numerach telefonów policji, straży pożarnej, pogotowia gazowego w związku ze szkodą w miejscu zamieszkania;

24.3. informacji o usługodawcach: całodobowe przekazywanie informacji o numerach telefonów usługodawców (ślusarz, hydraulik, elektryk, dekarz, szklarz, technik urządzeń grzewczych, firma transportowa, agencja ochrony, przechodnia bagażu, schronisko dla zwierząt) w związku ze szkodą w miejscu zamieszkania.

### §25

Link4 TU S.A. pokrywa także, w granicach sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia:

25.1. koszty zakupu lub naprawy elementów wyposażenia mieszkania lub domu jednorodzinnego, w miejsce wyposażenia, które uległo uszkodzeniu lub zniszczeniu na skutek objętych ochroną zdarzeń. Zwrot kosztów zakupu lub naprawy następuje na podstawie oryginałów

faktur zakupu lub naprawy, które ubezpieczony jest obowiązany przedłożyć w Link4, do wysokości kwot określonych w ww. fakturach;

25.2. koszty materiałów użytych przez specjalistów dokonujących w imieniu Link4 napraw uszkodzonego na skutek zdarzenia objętego ochroną mienia, do wysokości kwoty wskazanej w fakturze zakupu materiału.

Łączna kwota odszkodowania z tytułu kosztów określonych w niniejszym paragrafie nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia.

## VI. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

### §26

W przypadku powstania szkody na skutek wystąpienia przynajmniej jednego ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczenia w Link4, ubezpieczony powinien:

26.1. niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości o zaistnieniu zdarzenia powodującego szkodę, powiadomić Link4 o zdarzeniu oraz podać:

26.1.1. imię i nazwisko oraz adres zamieszkania;

26.1.2. krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy;

26.2. w przypadku nie dochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości;

26.3. niezwłocznie powiadomić policję w przypadkach, gdy:

26.3.1. dokonano dewastacji w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym wskazanym w umowie ubezpieczenia;

26.3.2. zachodzi podejrzenie, iż zdarzenie, które spowodowało szkodę, pozostaje w związku z popełnieniem przestępstwa;

26.4. niezwłocznie powiadomić administrację budynku w przypadku zalania mieszkania lub domu jednorodzinnego wskazanego w umowie ubezpieczenia;

26.5. postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającym pomocy przedstawicielem Link4.

### §27

27.1. W przypadku powstania szkody ubezpieczający i ubezpieczony zobowiązani są użyć dostępnych im środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

27.2. Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 27.1, Link4 jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

27.3. Link4 zobowiązany jest, w granicach sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust.27.1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

## VII. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB SPEŁNIENIE ŚWIADCZENIA

### §28

Po otrzymaniu zgłoszenia szkody i stwierdzeniu przez pracownika Link4, iż zdarzenie jest objęte ochroną ubezpieczeniową, Link4 w zależności od decyzji ubezpieczonego:

28.1. spełnia świadczenie, polegające na organizacji i pokryciu kosztów udzielenia pomocy przez przedstawiciela Link4, zgodnie z zapisami niniejszych ogólnych warunków i dokumentu ubezpieczenia;

28.2. informuje na piśmie lub w inny uzgodniony sposób osobę występującą z roszczeniem o dokumentach niezbędnych do zwrotu kosztów napraw lub zakupu uszkodzonego lub utraconego na skutek szkody mienia, jeżeli ubezpieczony nie chce skorzystać z pomocy organizowanej przez Link4.

### §29

29.1. Przy świadczeniu usług assistance, tj. organizowaniu i udzielaniu nieodpłatnej pomocy interwencyjnej, informacyjnej, transportu osób i mienia oraz dozoru mienia w przypadku wystąpienia szkody, Link4 ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4.

29.2. Ubezpieczony zobowiązany jest, na żądanie usługodawcy Link4, okazać dokument ubezpieczenia lub dokument tożsamości oraz podać wszelkie informacje, które potrzebne są do realizacji usług assistance.

### §30

Po otrzymaniu zgłoszenia szkody Link4:

30.1. w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia potwierdza osobie zgłaszającej roszczenie oraz ubezpieczonemu, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;

30.2. przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania.

### §31

31.1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia z uwzględnieniem zapisów niniejszych OWU i do wysokości określonej sumą ubezpieczenia.

31.2. Odszkodowanie obejmuje koszty napraw lub zakupu tylko tych elementów, które zostały uszkodzone lub utracone w bezpośrednim związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową.

### §32

W celu ustalenia zasadności świadczenia i wysokości szkody ubezpieczony, na wniosek Link4, ma obowiązek przedstawić:

32.1. dokumenty potwierdzające wystąpienie zdarzenia oraz zakres uszkodzeń i zniszczeń ubezpieczonego mienia;

32.2. oryginały faktur za zakup lub naprawę uszkodzonego lub utraconego mienia.

### §33

33.1. Link4 wypłaca odszkodowanie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody.

33.2. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia



odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę zgłaszającą roszczenie oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.

33.3. W przypadkach określonych w ust. 33.2 powyżej Link4 wypłaca odszkodowanie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że bezsporną część odszkodowania Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody.

### §34

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

### §35

35.1. Link4, na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

35.2. Link4 udostępni ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu do odszkodowania i na ich wniosek, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępni informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

### §36

Odszkodowanie wypłacane lub świadczenie spełniane jest ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej albo jego spadkobiercom lub następcom prawnym w sposób uzgodniony z osobą uprawnioną do odbioru odszkodowania lub świadczenia.

### §37

37.1. Z chwilą wypłaty odszkodowania lub spełnienia świadczenia na Link4 przechodzą roszczenia ubezpieczonego przeciwko sprawcy szkody – do wysokości wypłaconego odszkodowania lub spełnionego świadczenia.

37.2. Nie przechodzą na Link4 roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

### §38

38.1. Link4 spełnia określone w niniejszych ogólnych warunkach świadczenia i wypłaca odszkodowanie każdorazowo w przypadku wystąpienia szkody w okresie ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.

38.2. W przypadku wystąpienia kolejnej szkody w tym samym okresie ochrony, Link4 zobowią-

zany jest do spełnienia świadczenia i wypłaty odszkodowania do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

## VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### §39

39.1. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.

39.2. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

39.3. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego [www.link4.pl](http://www.link4.pl) za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

### §40

O ile Ogólne Warunki Ubezpieczenia nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

### §41

Ubezpieczający, ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

### §42

42.1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

42.2. Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:

42.2.1. w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),

42.2.2. ustnie (telefonicznie albo osobiście),

42.2.3. w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

42.3. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.

42.4. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.

42.5. Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę

występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

42.6. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.

42.7. Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

42.8. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną - ma także prawo wniesienia skargi na działalność Link4 do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

### §43

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

### §44

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

### §45

45.1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

45.2. Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski.

### §46

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 18 grudnia 2015 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Roger Hodgkiss  
Prezes Zarządu

Agnieszka Wrońska  
Członek Zarządu

*Roger Hodgkiss*

*Agnieszka Wrońska*



RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§4, §5.1, §5.3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§5.2, §6-7, §9.2.3, §13, §15, §17.3, §20.1, §21

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §1

1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako strona umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.

1.3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony w trakcie rozmowy telefonicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)) lub w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.

1.4. Ubezpieczający powinien przekazać ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

### §2

2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz w dokumencie ubezpieczenia.

2.2. Za zgodą ubezpieczającego warunki umowy ubezpieczenia mogą odbiegać od postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, o ile Link4 pisemnie przedstawi ubezpieczającemu różnice przed zawarciem umowy oraz zostaną one zapisane w dokumencie ubezpieczenia.

2.3. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

## II. DEFINICJE

### §3

Ileokroć w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, we wniosku ubezpieczeniowym, a także w dokumencie ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia używa się wymienionych w niniejszym paragrafie terminów, należy przez nie rozumieć:

3.1. kluczyki – każde urządzenie służące do uruchomienia silnika ubezpieczonego pojazdu, które stanowi standardowe wyposażenie fabryczne określane na podstawie informacji Info-Ekspert dla danego typu i modelu pojazdu;

3.2. tablice rejestracyjne – zalegalizowane tablice rejestracyjne wydawane przez uprawniony organ, określony w ustawie Prawo o ruchu drogowym, dla pojazdu zarejestrowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, za wyjątkiem zalegalizowanych tablic rejestracyjnych wydawanych przy czasowej rejestracji pojazdu;

3.3. dowód rejestracyjny – dowód rejestracyjny wydawany przez uprawniony organ, określony

w ustawie Prawo o ruchu drogowym, dla pojazdu zarejestrowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, za wyjątkiem pozwolenia czasowego wydawanego przy czasowej rejestracji pojazdu.

## III. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### §4

Przedmiotem ubezpieczenia są kluczyki, tablice rejestracyjne, dowód rejestracyjny pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem, że jest on jednocześnie ubezpieczony w Link4 w zakresie OC i/lub AC.

### §5

5.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §6, są objęte szkody powstałe w następstwie zdarzeń, zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na:

5.1.1. kradzieży, w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rozboju, kluczyków;

5.1.2. kradzieży, w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rozboju, tablic lub tablicy rejestracyjnej;

5.1.3. kradzieży, w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rozboju lub zagubieniu dowodu rejestracyjnego lub obowiązku wymiany dowodu rejestracyjnego, którego wymiana pozostaje w związku z kradzieżą tablicy lub tablic rejestracyjnych.

5.2. W ramach ubezpieczenia Kluczyki Plus Link4 pokrywa koszty nabycia skradzionego lub zagubionego przedmiotu ubezpieczenia do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, maksymalnie jeden raz w jednym okresie ochrony dla każdego zdarzenia, określonego w ust. 5.1, z zastrzeżeniem postanowień §22.

5.3. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, o których mowa w ust. 5.1 zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### §6

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w okresie ubezpieczenia:

6.1. jeżeli zostały wyrządzone:

6.1.1. umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

6.1.2. na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;

6.2. jeżeli dotyczą kluczyków, tablic rejestracyjnych lub dowodu rejestracyjnego pojazdu:

6.2.1. który został sprzedany lub który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży, w szczególności na podstawie umowy komisji;

6.2.2. stanowiącego własność innej osoby niż ubezpieczony, z wyłączeniem sytuacji gdy w trakcie trwania odpowiedzialności Link4 własność pojazdu przeszła na posiadacza ubezpieczonego pojazdu będącego jednocześnie ubezpieczającym;

6.2.3. używanego do któregośkolwiek z wymienionych celów: nauki jazdy, a także jazd próbnych lub pokazowych, odpłatnego wynajmu, przewozu ładunków oraz dzierżawionego lub oddanego osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej (chyba, że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego pojazdu i przedmiotu ubezpie-

czenia ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia);

6.2.4. nielegalnie wprowadzonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z naruszeniem przepisów administracyjnych lub podatkowych, chyba że ubezpieczający, ani ubezpieczony nie wiedział o fakcie nielegalnego wprowadzenia pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mógł takiej wiedzy posiadać;

6.2.5. pochodzącego z przestępstwa, chyba że ubezpieczający, ani ubezpieczony nie wiedział o tym fakcie, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mógł takiej wiedzy posiadać;

6.3. powstały w trakcie wykonywania naprawy lub w pojeździe przekazanym do naprawy;

6.4. powstałe podczas lub na skutek:

6.4.1. działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, a także ataku terrorystycznego lub blokady dróg albo zdarzeń o podobnym charakterze;

6.4.2. trzęsienia ziemi lub działania broni jądrowej;

6.4.3. użycia pojazdu na rzecz wojska lub policji;

6.4.4. udziału pojazdu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych;

6.4.5. pozostawienia w pojeździe kluczyków lub dowodu rejestracyjnego – niezależnie od odległości, na jaką oddalił się kierujący; wyłączenie to nie dotyczy kradzieży z użyciem przemocy, tj. rozboju oraz działania podyktowanego koniecznością ratowania zdrowia lub życia ludzkiego;

6.4.6. kradzieży pojazdu, którego kluczyki, dowód rejestracyjny lub tablice rejestracyjne stanowią przedmiot ubezpieczenia;

6.5. jeżeli powstały w innych okolicznościach niż podane w zgłoszeniu szkody i jednocześnie Link4 nie mogło, pomimo zachowania należytej staranności, ustalić przyczyny, czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody.

6.6. W przypadku, gdy ubezpieczony nie jest osobą fizyczną, za szkodę wyrządzoną przez ubezpieczonego rozumie się także szkodę wyrządzoną przez:

6.6.1. wspólnika spółki osobowej, która jest ubezpieczonym;

6.6.2. osobę wchodzącą w skład organu zarządzającego ubezpieczonym oraz prokurenta;

6.6.3. pracownika (tj. osobę świadczącą pracę na podstawie umowy o pracę lub innej o podobnym charakterze) ubezpieczonego, który został upoważniony przez ubezpieczonego do korzystania z pojazdu;

6.6.4. leasingobiorcę, który korzysta z pojazdu, na podstawie umowy leasingu zawartej z ubezpieczonym.

## IV. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

### §7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku, pokrywający się z okresem ochrony OC i/lub AC, potwierdzony zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

### §8

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

8.1. dotyczących danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkownika pojazdu oraz ich doświadczenia w prowadzeniu pojazdu;

8.2. dotyczących danych i cech identyfikacyjnych pojazdu, podstawy prawnej jego nabycia oraz dokumentów potwierdzających fakt nabycia pojazdu i dokumentów rejestracyjnych;

8.3. dotyczących użytkowników pojazdu, sposobu jego użytkowania, przeznaczenia, miejsca parkowania, poprzednich właścicieli lub posiadaczy.

### §9

Informacje podane Link4 dotyczące ubezpieczonego pojazdu, jego użytkownika oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

9.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;

9.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:  
9.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego pojazdu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;

9.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w przedmiocie ubezpieczenia.

9.3. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w §8 i §9 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości Link4.

### §10

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

10.1. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem parametrów, o które ubezpieczający był pytany w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego;

10.2. za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;

10.3. w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

### §11

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne w dniu wypłaty przez Link4 odszkodowania.

### §12

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczenia i opłacono składkę lub pierwszą ratę składki, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia.

### §13

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

### §14

Jeżeli składka lub odpowiednio jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia nie dochodzi do skutku (nie jest zawarta).

### §15

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:

15.1. upływu końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;  
15.2. niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, do dnia zapłaty jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;

15.3. przeniesienia własności pojazdu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem pojazdu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);

15.4. wyrejestrowania pojazdu;

15.5. odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;

15.6. wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 10.3.

### §16

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## V. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

### §17

W razie wystąpienia szkody w przedmiocie ubezpieczenia ubezpieczony powinien:

17.1. podjąć działania zapobiegające powiększeniu się szkody;

17.2. niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia powiadomić policję, w przypadkach gdy:  
17.2.1. dokonano kradzieży, w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rozboju, przestępstwa ubezpieczenia;

17.2.2. zagubiono dowód rejestracyjny.

17.3. niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, powiadomić Link4 o zdarzeniu. W przypadku niedochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie

miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości;

17.4. przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia i umożliwić Link4 ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody.

## VI. USTALANIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### §18

Po przyjęciu zgłoszenia szkody Link4:

18.1. w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia potwierdza osobie zgłaszającej roszczenie oraz ubezpieczonemu, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;

18.2. informuje na piśmie lub w inny uzgodniony sposób osobę występującą z roszczeniem jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania;

18.3. rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania.

### §19

W celu ustalenia zasadności i wysokości szkody ubezpieczony, na wniosek Link4, ma obowiązek przedstawić:

19.1. dokumenty potwierdzające wystąpienie zdarzenia, w tym m. in.: protokoły policyjne, zeznania świadków, opis miejsca zdarzenia, opis przebiegu i okoliczności zdarzenia;

19.2. faktury lub rachunki zakupu kluczyków lub dowody poniesienia opłaty za wydanie dowodu rejestracyjnego i/lub tablic rejestracyjnych.

### §20

20.1. Link4 dokonuje zwrotu kosztów zakupu kluczyków lub poniesionej opłaty za wydanie tablic rejestracyjnych i/lub dowodu rejestracyjnego do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia. Koszty przekraczające sumę ubezpieczenia określoną w dokumencie ubezpieczenia ponosi ubezpieczony.

20.2. Zwrot kosztów zakupu kluczyków następuje na podstawie faktur lub rachunków zakupu, które ubezpieczony jest obowiązany przedłożyć w Link4.

20.3. Zwrot poniesionej opłaty za wydanie tablic rejestracyjnych i/lub dowodu rejestracyjnego następuje na podstawie dowodu opłaty, który ubezpieczony jest obowiązany przedłożyć w Link4.

### §21

W przypadku kradzieży tablicy lub tablic rejestracyjnych, Link4 pokrywa koszty nabycia skradzionych tablic lub tablicy rejestracyjnej oraz dowodu rejestracyjnego do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wypłata odszkodowania z tego tytułu skutkuje również wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej z tytułu zdarzeń określonych w pkt. 5.1.3.

### §22

22.1. Link4 wypłaca należne świadczenie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia zdarzenia.



22.2. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę zgłaszającą roszczenie oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.

22.3. W przypadkach określonych w ust. 22.2 powyżej, Link4 wypłaca odszkodowanie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że bezsporną część odszkodowania Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia zdarzenia.

### §23

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub w części Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

### §24

24.1. Link4, na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

24.2. Link4 udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu do odszkodowania i na ich wniosek, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępnia informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

### §25

25.1. Z chwilą wypłaty odszkodowania, roszczenia właściciela pojazdu przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę, przechodzą na Link4 do wysokości wypłaconego odszkodowania.

25.2. Jeżeli Link4 wypłacił odszkodowanie pokrywające tylko część szkody, właścicielowi przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczenia co do pozostałej części szkody.

25.3. Nie przechodzą na Link4 roszczenia przeciwko osobom, z którymi właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

## VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### §26

26.1. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.

26.2. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

26.3. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego [www.link4.pl](http://www.link4.pl) za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

### §27

O ile Ogólne Warunki Ubezpieczenia nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

### §28

Ubezpieczający, ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

### §29

29.1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

29.2. Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:

29.2.1. w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),  
29.2.2. ustnie (telefonicznie albo osobiście),  
29.2.3. w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

29.3. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.

29.4. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.

29.5. Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

29.6. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.

29.7. Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

29.8. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubez-

pieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną – ma także prawo wniesienia skargi na działalność Link4 do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

### §30

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

### §31

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

### §32

32.1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

32.2. Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski.

### §33

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 18 grudnia 2015 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Roger Hodgkiss  
Prezes Zarządu

Agnieszka Wrońska  
Członek Zarządu

*Roger Hodgkiss*

*Agnieszka Wrońska*